

Modelagem e Reprojeto de Processo de Negócio BR Transportes

Equipe: Hum-Rum



Processo escolhido



- Logística de transporte e carregamento do caminhão
 - A empresa recebe o carregamento dos fornecedores e o gerente pensa em uma maneira de melhor alocar os implementos agrícolas no caminhão.
 - O gerente tem que planejar a rota, da melhor maneira possível, utilizando apenas sua experiência. Ele precisa alocar os produtos no caminhão de uma forma que seja adequada a sua rota.
 - Para isso, o gerente gasta em torno de 1 hora por caminhão.

Limites do processo



- O processo começa quando os clientes entram em contato com a empresa BR Transportes, e termina quando o produto é entregue nas lojas.
- Os clientes são os revendedores de implementos agrícolas que compram os produtos dos fornecedores dos sul e sudeste.
- As entidades externas são os caminhoneiros agregados, as empresas seguradoras, as empresas fornecedoras de peças de manutenção e a legislação que rege este ramo de atividade.

Principais elementos



- Questões críticas
 - Peso do caminhão, peso da carga, tempo de recebimento dos fornecedores, a ordem de entrega da carga, distribuição geográfica dos clientes, necessidade dos clientes e disponibilidade dos caminhões.

Principais elementos



- A infra-estrutura do processo é inadequada, já que as questões críticas associadas ao processo não tem a ajuda de nenhuma tecnologia de informação, apenas a experiência do gerente do negocio.

Principais elementos

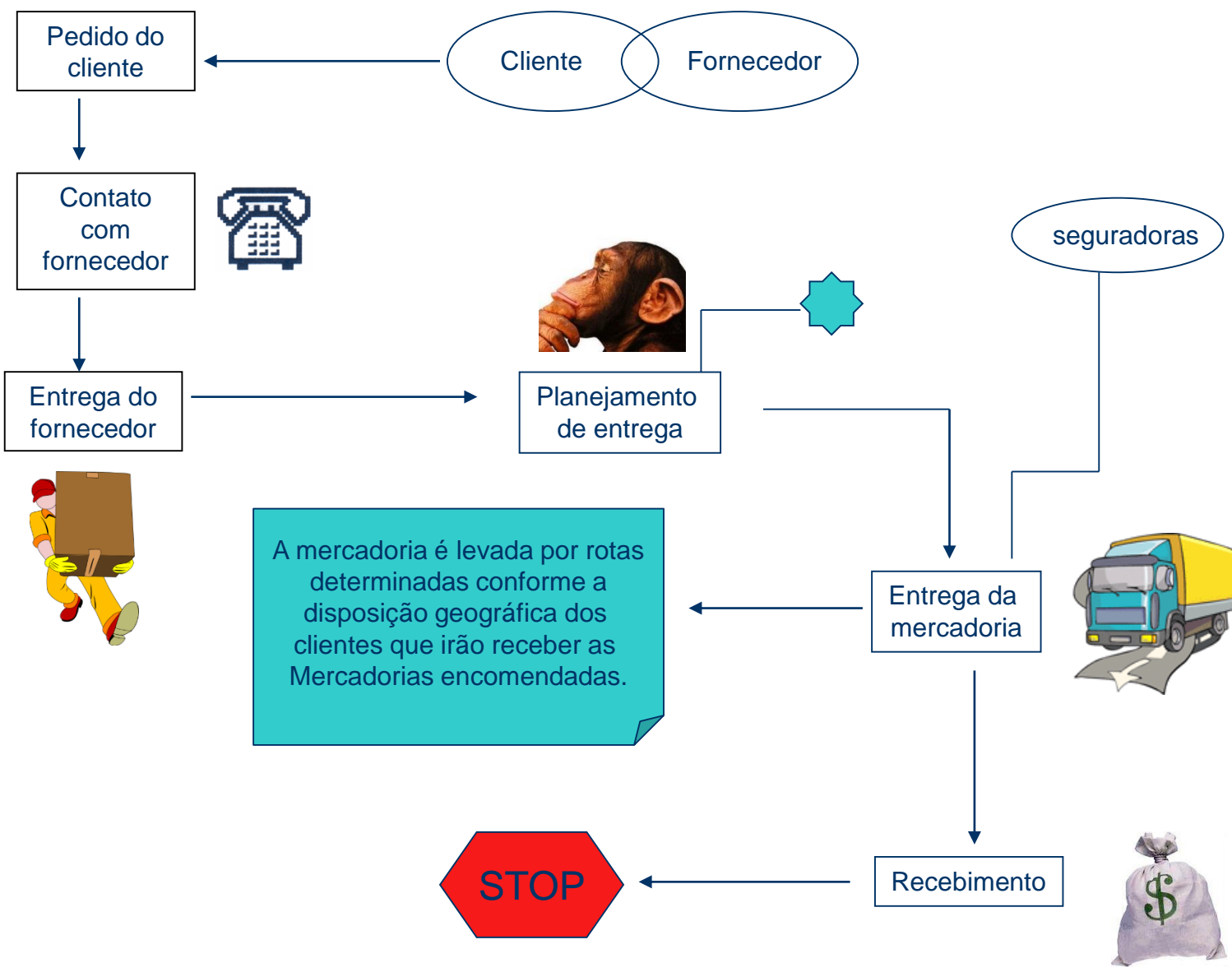


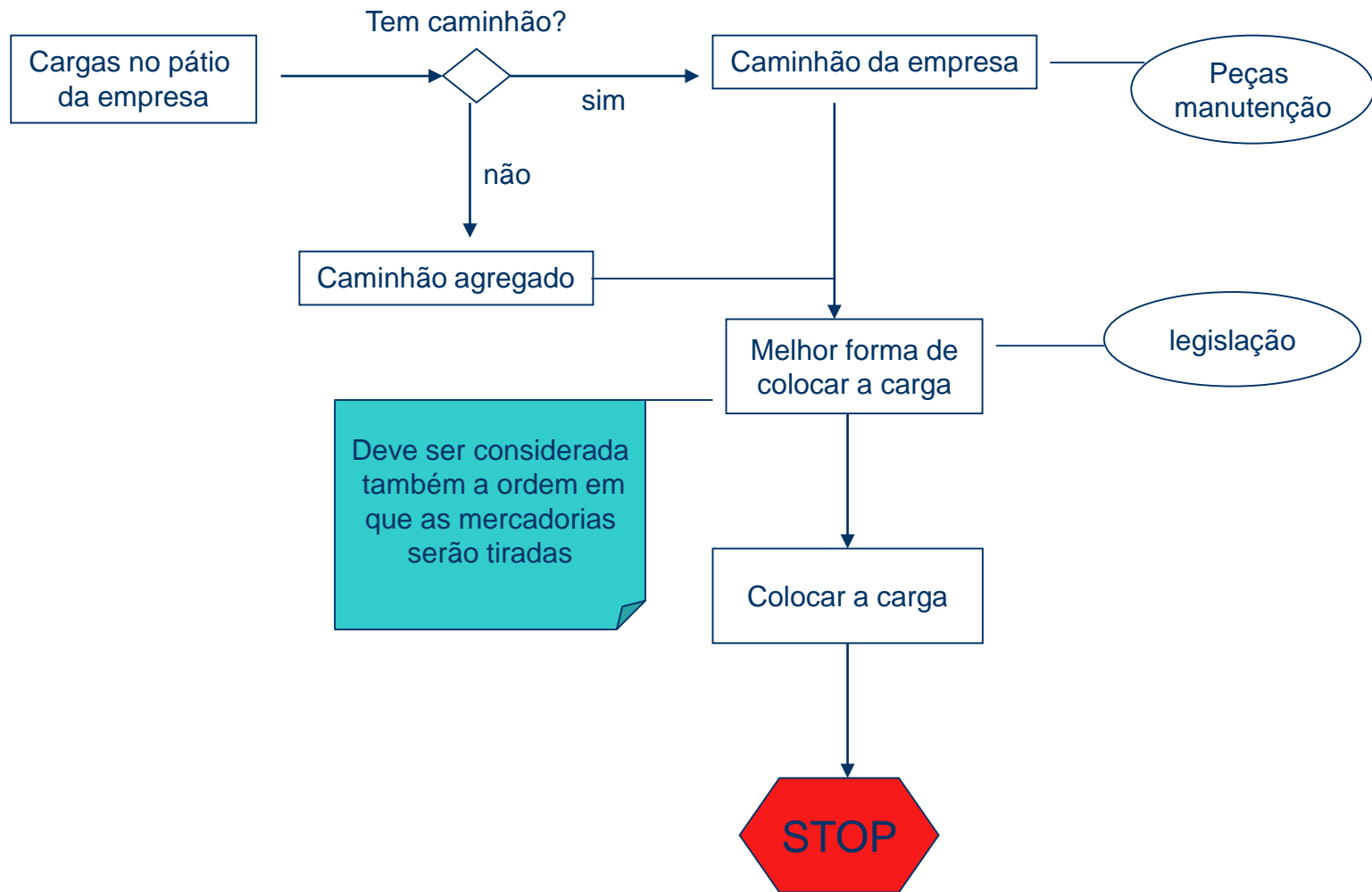
- A responsabilidade de todo o processo fica somente com o gerente, já que nenhum outro empregado (caminhoneiros ou sua sócia) não detêm a mesma experiência. Ou seja, caso o gerente fique inativo por um tempo, as operações ficam com sérios problemas.

Principais elementos



- A parte satisfatória do processo é a manutenibilidade dos clientes, porém isso necessita de grande esforço do gerente, sendo um fator limitante.
- A organização da carga é insatisfatória, já que nem sempre o gerente encontra a melhor maneira de organizar a carga.





Aspectos negativos



- Dependência no gerente para a organização do processo.
 - Informação concentrada no gerente, dificultando que outros funcionários possam assumir essa tarefa.
- Nenhuma tecnologia da informação auxilia o processo.
 - Conta apenas com sua experiência para isso e leva em torno de 1 hora por caminhão.

Aspectos negativos



- A grande quantidade de variáveis que influenciam no sucesso do processo
 - Peso do caminhão, peso da carga, forma da carga, tempo de recebimento dos fornecedores, a ordem de entrega da carga, distribuição geográfica dos clientes, necessidade dos clientes e disponibilidade dos caminhões.

Aspectos negativos



- Planejamento insatisfatório
 - Organização da Carga
 - Rota escolhida
- Conseqüências
 - Mal aproveitamento do espaço
 - Gasto desnecessário de óleo diesel
 - Atraso nas viagens

Aspecto positivo



- A única vantagem do processo atual da BR Transportes é o fato de que esse processo não tem nenhum custo.

Melhorias propostas



- Sistema calculará a melhor rota de entrega e auxiliará a organização da carga
 - Otimização da ocupação de espaço

Melhorias propostas



- Conceitos de SCM produzirão melhoras em toda a cadeia de fornecimento
 - Conhecimento do andamento da entrega de seus fornecedores
 - melhor relacionamento com os fornecedores e clientes
 - integração dos processos logísticos dos fornecedores, da BR Transportes e dos clientes

Melhorias propostas



- O sistema ainda fornecerá um material que servirá como apoio à tomada de decisões
 - Informações para ajudar no acompanhamento de despesas e lucros mensais
 - Informações de experiências de transportes já realizados pela empresa

Melhorias propostas



- Tendo em vista a precariedade do processo atual, o processo proposto é bastante inovador, sendo que ele ajudará no principal processo da empresa
- A empresa não terá custos com relação a tempo, já que durante o desenvolvimento e implantação do sistema o processo continuará sendo da forma atual.

Melhorias propostas



- Custos financeiros e com recursos humanos serão despendidos
 - Custo de desenvolvimento e manutenção que deverá ser pago a empresa de TI
 - Um funcionário deverá ser contratado e/ou treinado para que consiga utilizar o sistema de maneira eficaz

Melhorias propostas



- A empresa ganha com a implantação do sistema
 - Não mais existirá a total dependência no gerente para que o processo ocorra, permitindo que outros funcionários se responsabilizem pelo processo
 - Proposta fornecida pelo sistema, será melhor ou igual a proposta do gerente, gerada de maneira mais rápida e padronizada.

