

Projeto de Software

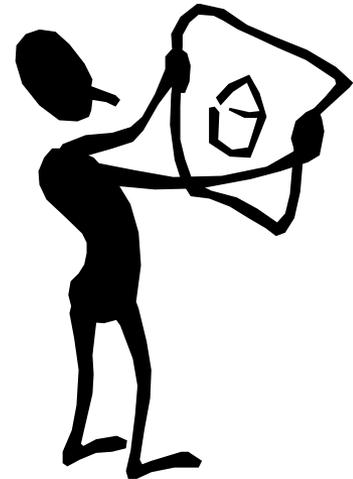
Engenharia de Software

Rosana T. Vaccare Braga

rtvb@icmc.usp.br

Material:

Simone do Rocio Senger de Souza



Engenharia de Software

1- Definição ("o que")

- **Análise do sistema**
- **Planejamento do projeto de software**
- **Análise de requisitos**

2- Desenvolvimento ("como")

- ***Projeto de software***
- **Codificação**
- **Testes**

3- Manutenção ("alterações")

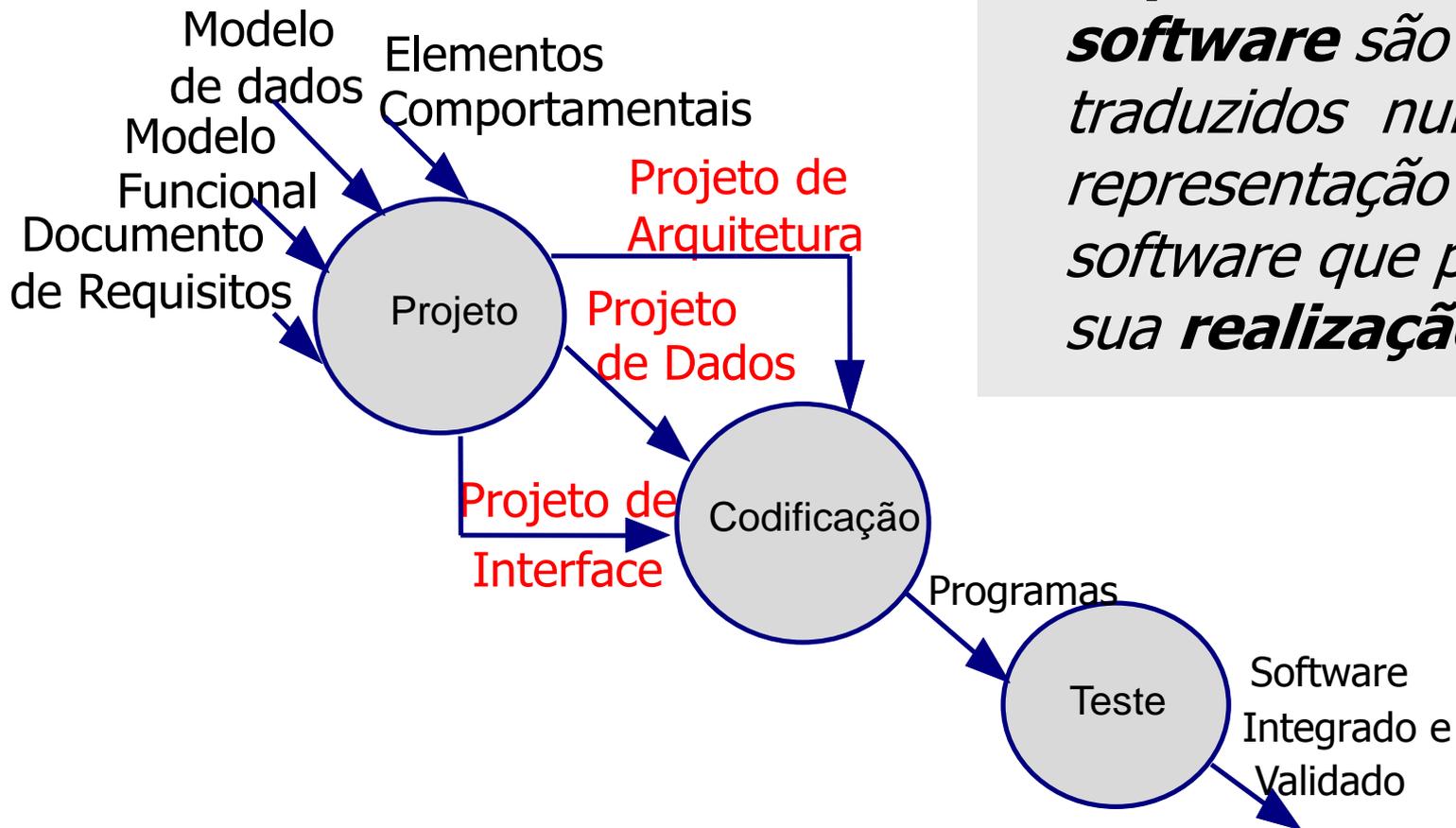


Atividades Guarda-Chuva

- Controle de Projeto
- Revisões Técnicas Formais
- Garantia de Qualidade
- Gerenciamento de Configuração
- Gestão de Reutilização
- Medição
- Gestão de Risco

Projeto de Software

*Processo pelo qual os requisitos do software são traduzidos numa representação do software que permite sua **realização física***





Projeto de Software

Análise

Projeto



-O que

-Como

-Requisitos

-Solução lógica

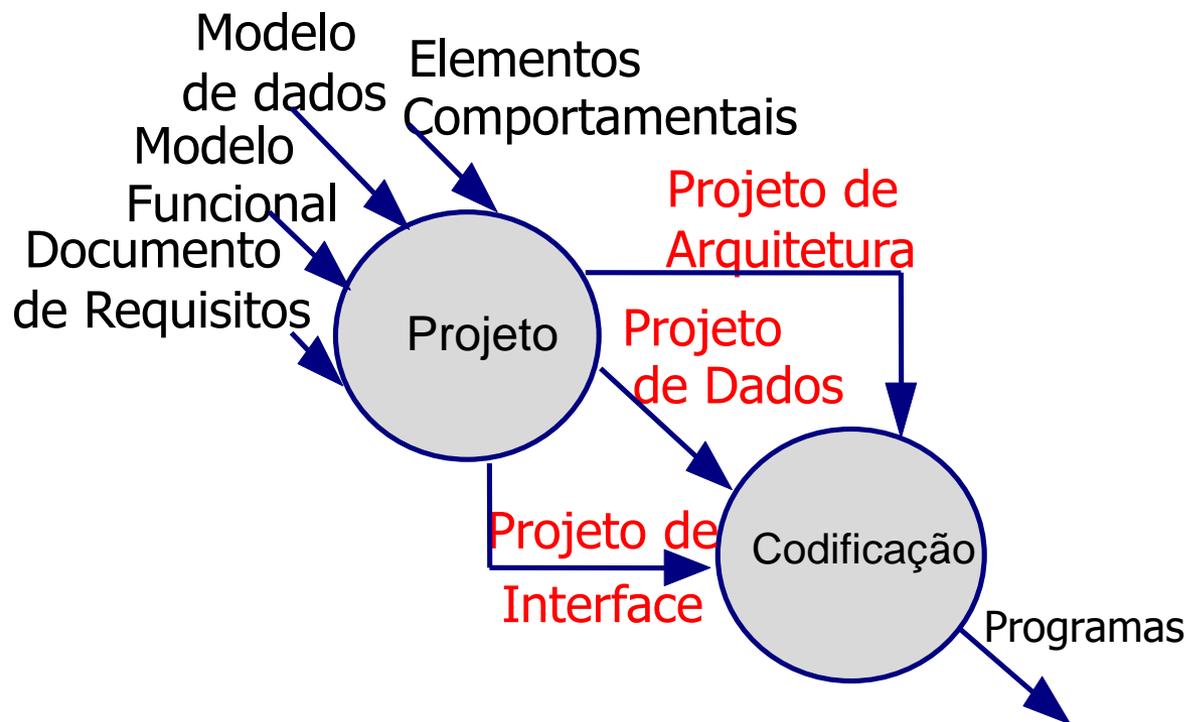
-Investigação do domínio



Projeto de Software

- Especificação de como será desenvolvida uma **solução** levantada na fase de análise
- Detalhes de implementação:
 - Ambientes de implementação adotado
 - linguagem, sistema operacional, banco de dados...
 - Arquitetura do software
 - módulos, comunicação entre módulos, ordem de execução
 - Detalhamento algorítmico
 - Aspectos de eficiência, desempenho e confiabilidade
 - Fundamental para sistema de tempo real, processamento paralelo, sistemas distribuídos...

Projeto de Software



...



Projeto de Arquitetura

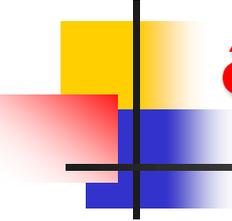




Projeto de Arquitetura

- É o primeiro estágio do processo de projeto de sistema.
- Envolve a identificação dos componentes principais do sistema e suas comunicações
- A escolha da arquitetura do sistema pode afetar o desempenho, facilidade de distribuição e manutenção do sistema
 - A escolha pode ser influenciada pelos requisitos não funcionais

Exemplos de características de arquitetura



- Desempenho
 - Localizar operações críticas e minimizar comunicações. Usar componentes de alta granularidade – menos comunicação.
- Proteção
 - Usar uma arquitetura em camadas com itens críticos nas camadas mais internas.
- Segurança
 - Definir sub-sistemas exclusivos para tratar de aspectos de segurança do sistema
- Disponibilidade
 - Incluir componentes redundantes e mecanismos para tolerância a falhas.
- Facilidade de manutenção
 - Usar componentes substituíveis e de baixa granularidade.



Conflitos de arquitetura

- O uso de componentes de alta granularidade aprimora o desempenho mas diminui a facilidade de manutenção.
- A introdução de dados redundantes aprimora a disponibilidade, mas torna a proteção mais difícil.



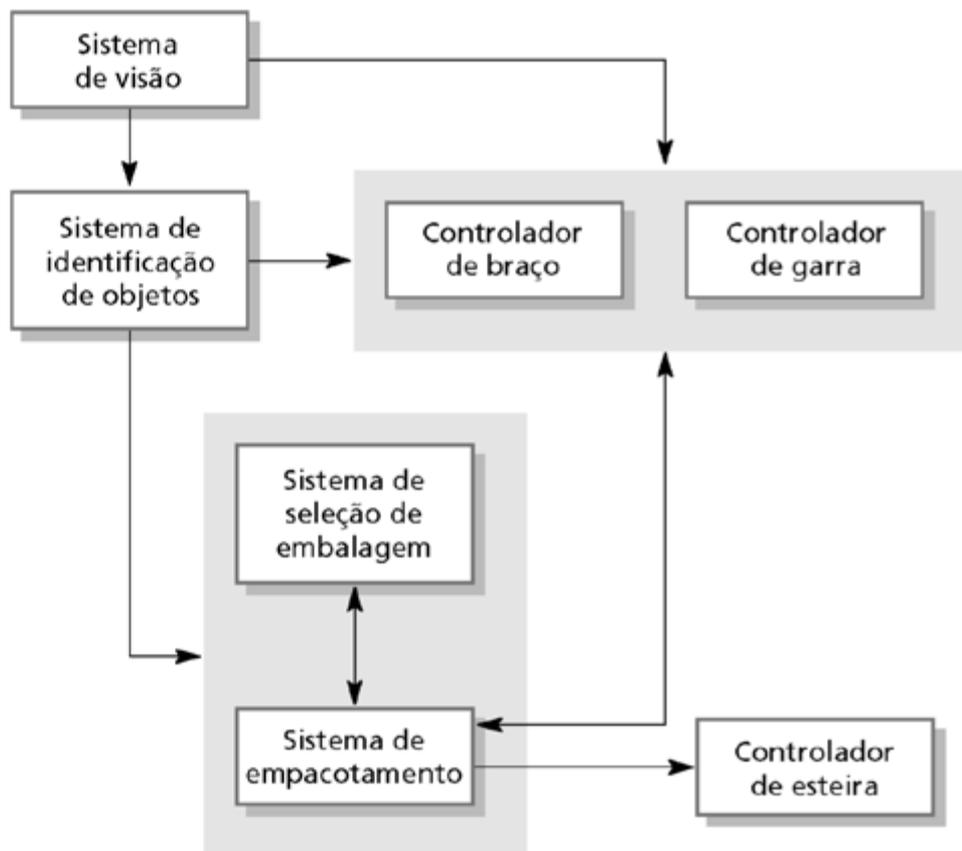
Modelo de Arquitetura

- Relacionado à decomposição do sistema em subsistemas que interagem.
- Expresso como um diagrama de blocos que apresentam uma visão geral da estrutura do sistema.

Exemplo de Arquitetura

Figura 11.1

Diagrama de blocos de um sistema de controle robotizado de empacotamento.



Decisões de projeto de arquitetura



- Existe uma arquitetura genérica de aplicação que possa ser usada?
- Como o sistema será distribuído?
- Quais estilos de arquitetura são apropriados?
- Qual será a abordagem fundamental usada para estruturar o sistema?
- Como o sistema será decomposto em módulos?
- Como o projeto de arquitetura será validado?
- Como a arquitetura do sistema deve ser documentada?



Reuso de arquitetura

- Sistemas do mesmo domínio freqüentemente têm arquiteturas similares que refletem os conceitos de domínio.
 - Arquitetura de referência
 - Desenvolvimento orientado a aspectos
- As **linhas do produto** de aplicação são construídas em torno de um núcleo de arquitetura com variantes que satisfazem requisitos específicos de clientes.



Organização de Arquitetura

- Reflete a estratégia básica que é usada para estruturar um sistema.
- Três modelos de organizações são amplamente usados:
 - Modelo de repositório de dados
 - Modelo cliente-servidor
 - Modelo em camadas



Modelo de repositório

- Os subsistemas devem trocar dados. Isso pode ser feito de duas maneiras:
 - Os dados compartilhados são mantidos em um banco de dados central ou repositório e podem ser acessados por todos os subsistemas;
 - Cada subsistema mantém seu próprio banco de dados e passa dados explicitamente para outros subsistemas.
- Quando grandes quantidades de dados são compartilhadas, o modelo de repositório de compartilhamento é o mais usado.

Modelo de repositório

Figura 11.2

Arquitetura de um conjunto de ferramentas CASE integradas.





Modelo de repositório

- Desvantagens:
 - Os subsistemas devem estar de acordo com o modelo de repositório.
 - Difícil evolução.
 - Mesma política a todos os subsistemas



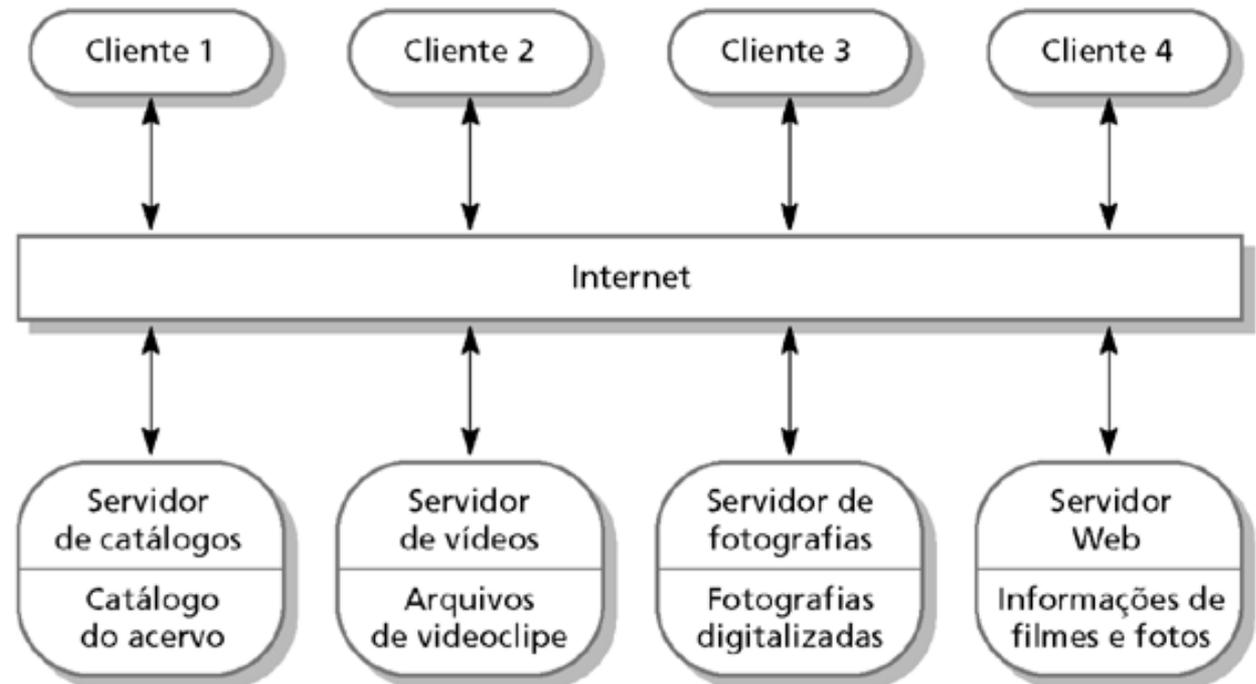
Modelo cliente-servidor

- Ideal para sistemas distribuídos, pois mostra como dado e processamento são distribuídos por uma variedade de componentes.
- Estabelece **servidores** independentes que fornecem serviços específicos, tais como impressão, gerenciamento de dados, etc.
- Estabelece **clientes** que acessam esses serviços.
- É uma rede que permite aos clientes acessar os servidores.

Modelo cliente-servidor

Figura 11.3

Arquitetura de um sistema de acervo de filmes e fotografias.





Modelo cliente-servidor

- **Vantagens:**
 - Grande capacidade de fornecimento de serviços, arquitetura distribuída.
 - Facilidade para adicionar novos serviços.
- **Desvantagem:**
 - Problemas com desempenho da rede.



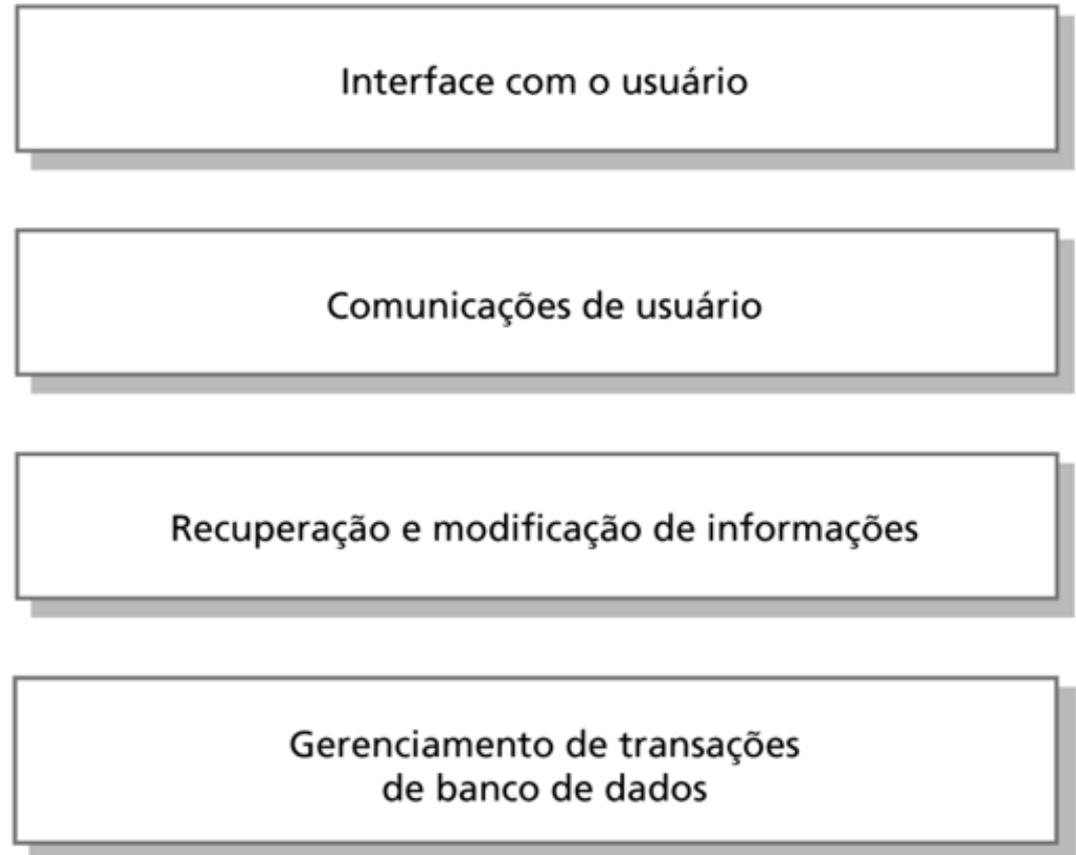
Modelo em Camadas

- Usado para modelar o interfaceamento dos subsistemas.
- Organiza o sistema em um conjunto de camadas (ou máquinas abstratas), cada uma das quais fornecendo um conjunto de serviços.
- Apóia o desenvolvimento incremental dos subsistemas em camadas diferentes. Quando uma camada de interface muda, somente a camada adjacente é afetada.

Exemplo de Modelo em Camadas

Figura 13.6

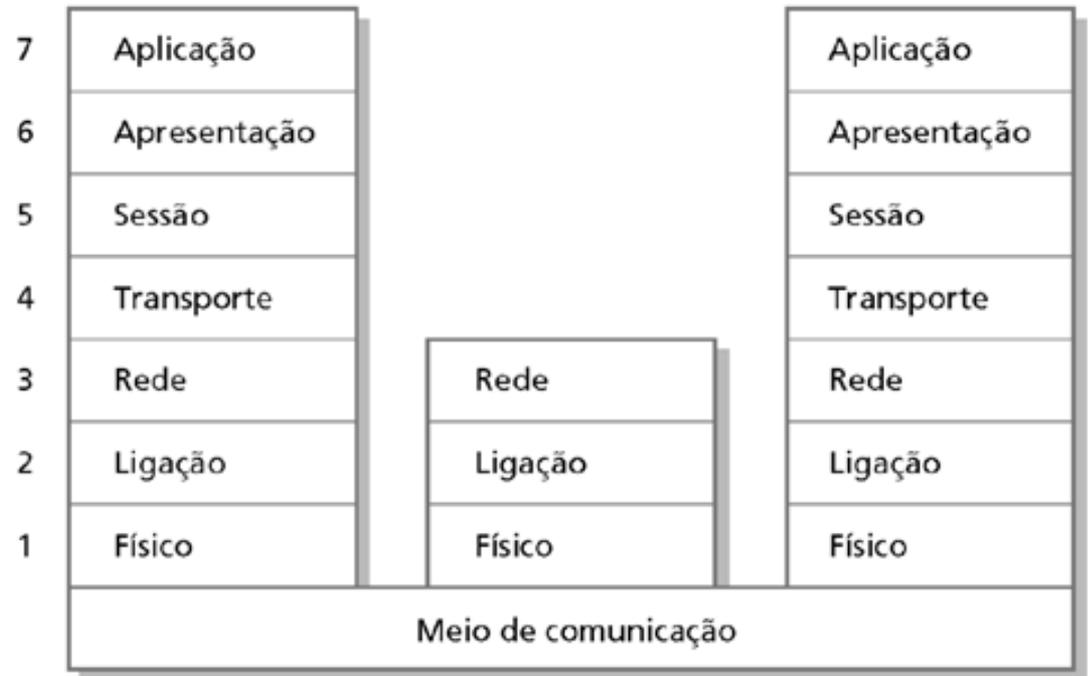
Modelo em camadas de um sistema de informações.



Exemplo de Modelo em Camadas

Figura 11.11

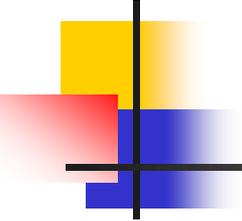
Arquitetura de modelo de referência OSI.



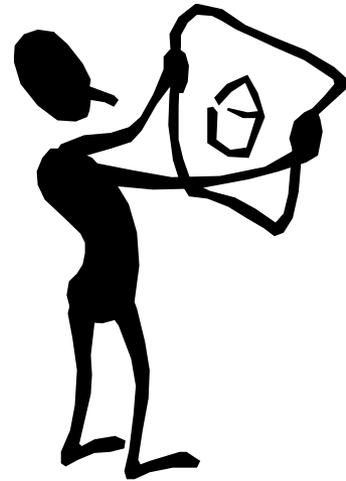


Qual modelo de arquitetura?

1. Sistema de emissão de bilhetes usado por passageiros em uma estação ferroviária
2. Sistema de videoconferência que permite que áudio, vídeo e dados sejam visíveis a todos os participantes ao mesmo tempo
3. Um robô limpador de chão, que se destina a limpar espaços livres. O robô deve perceber obstáculos e paredes.



Projeto de Dados





Projeto de Dados

- Retrata as **estruturas de dados** gerais e sucessivamente acrescenta-se detalhes sobre os **elementos de dados** e seus **relacionamentos**
- A partir de **modelos da análise** (ou **DR**), o projeto concentra-se nos elementos que devem ser manipulados pelo sistema.

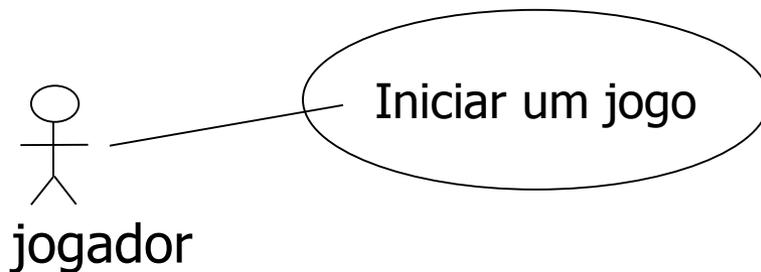


Projeto de Dados

- Pode empregar modelos de BD (DER)
 - A partir dos dados extraídos, estabelece-se as funções que irão manipular esses dados.
- Pode empregar modelos OO (Diagrama de Classes)
 - Identifica classes de objetos e seus relacionamentos
 - Apresenta os atributos de cada objeto, ações e relacionamentos

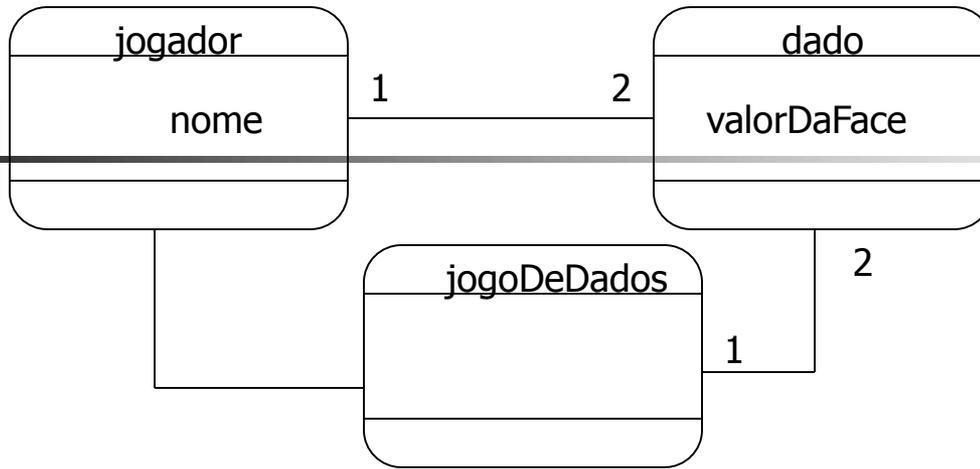
Projeto OO

- Exemplo:



Descrição: este caso de uso começa quando o jogador lança os dados. Se o total dos dados é sete, os dados vencem; caso contrário o jogador ganha.

Projeto OO



Modelo conceitual
(domínio do problema)

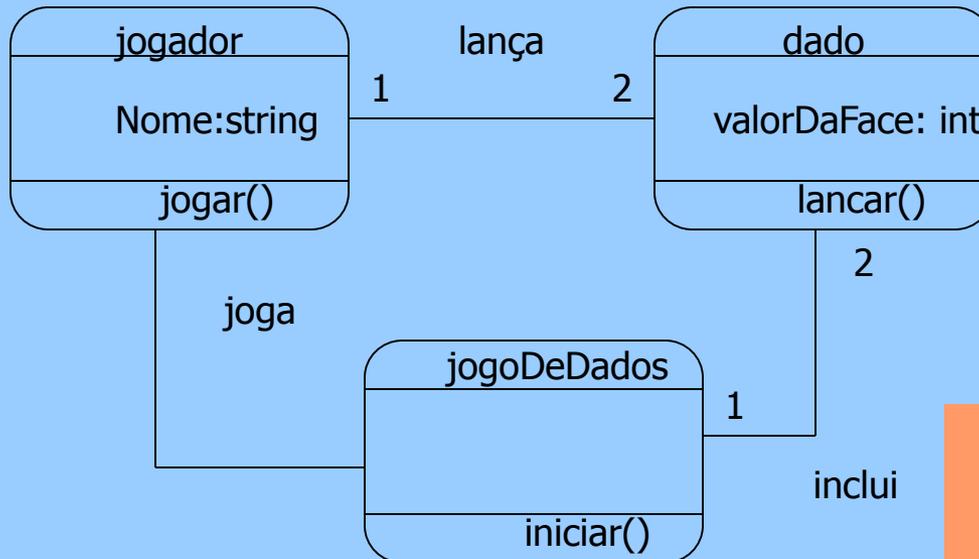


Diagrama de
Classes



Projeto de Dados

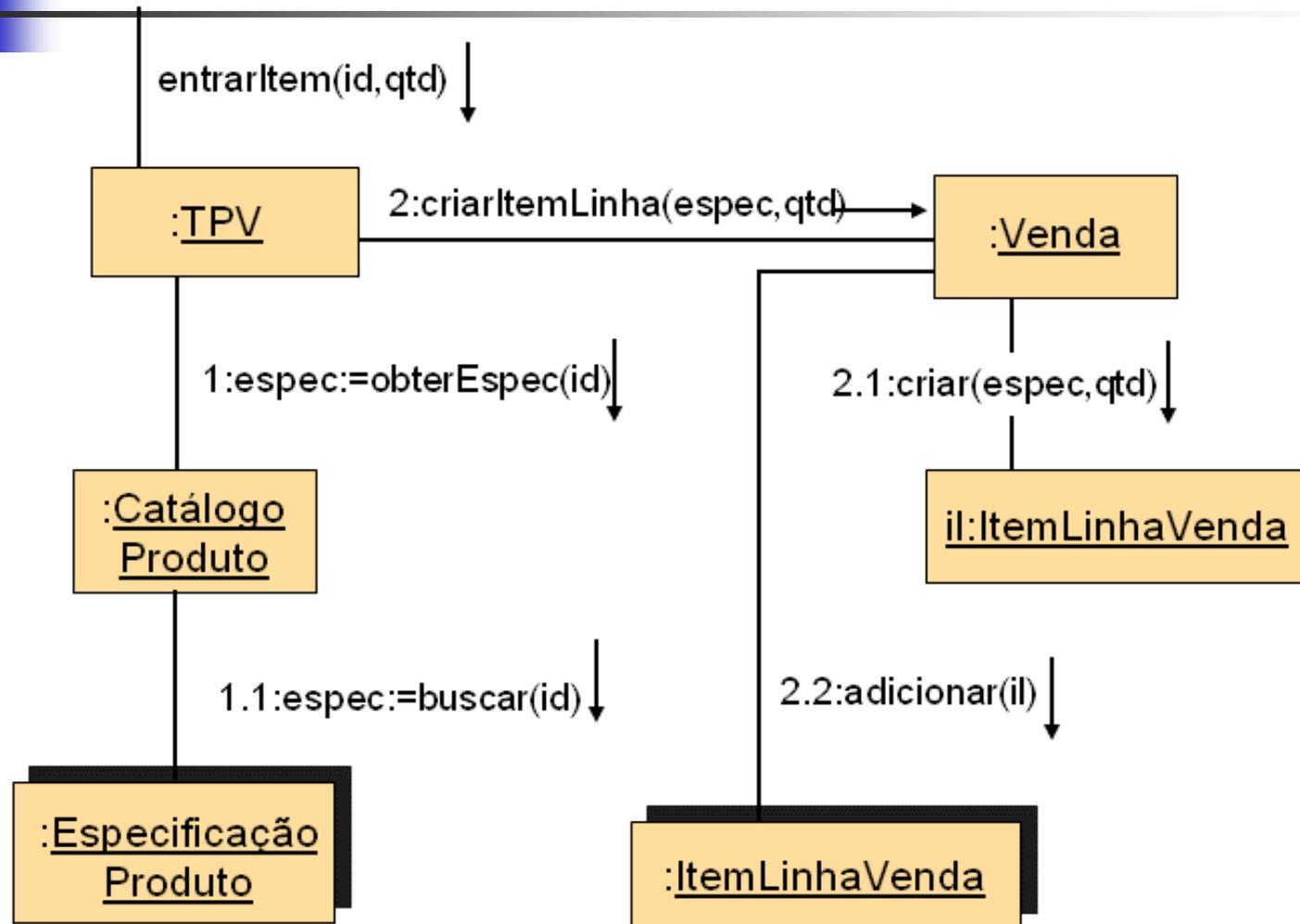
- Gera o Diagrama de Classes com informações relevantes para implementação
 - Definição dos atributos
 - Identificação de métodos
 - Identificação de novos relacionamentos
 - Eventualmente, pode destacar relacionamentos e conceitos do modelo conceitual
- O projeto OO engloba outros modelos:
 - diagramas de interações (seqüência e colaboração), modelagem do comportamento, pacotes, modelo de implementação ...



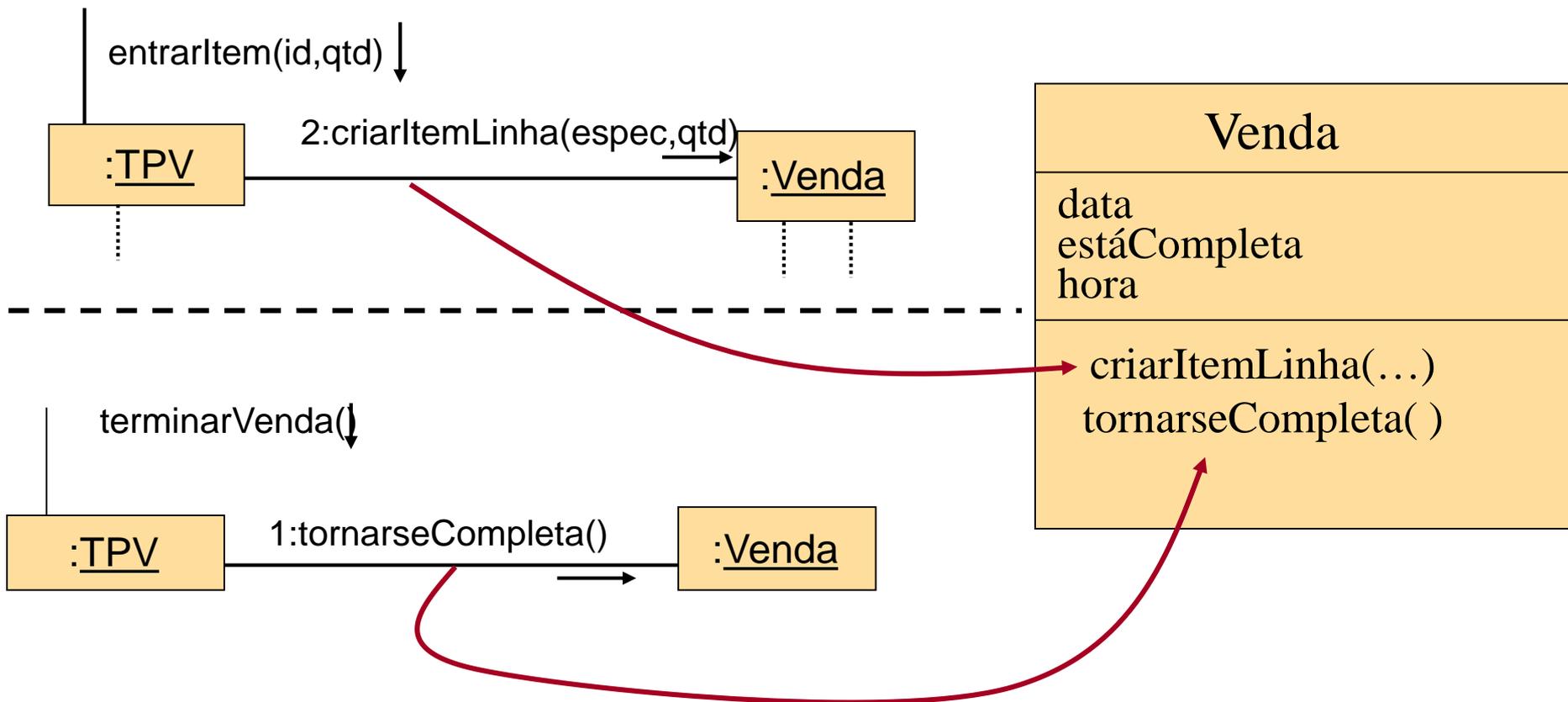
Projeto de Dados

- Uma estratégia é usar informações de diagramas de seqüência e colaboração como base para definição de métodos, atributos e relacionamentos

Exemplo Diagrama de Colaboração



Definição de métodos





Exemplo de Classe

Venda

data: **Data**
estáCompleta: **Booleano**
hora: **Hora**

criarItemLinha(espec:**EspecificacaoProduto**, qtd: **Inteiro**)
tornarseCompleta()
obterTotal(): **Moeda**
fazerPagamento(quantia:**Moeda**)
calcularTroco(): **Moeda**



PROJETO DE INTERFACE

*O.k., e agora você vai fazer
exatamente o que estou te
falando !*





A Interface com o usuário

- Projetadas para atender às habilidades, experiências e expectativas dos usuários previstos.
- Os usuários de sistemas freqüentemente julgam um sistema pela sua interface ao invés de sua funcionalidade.
- Uma interface fracamente projetada pode levar um usuário a cometer erros catastróficos.
- Projeto fraco de interface com usuário é a razão pela qual muitos sistemas de software nunca são usados.



Fatores Humanos

- **Memória limitada de curto prazo**
 - Podemos lembrar instantaneamente de sete itens de informação.
- **As pessoas cometem erros**
 - alarmes e mensagens inapropriados podem aumentar o estresse e a probabilidade de mais erros.
- **As pessoas são diferentes**
 - capacidades físicas variadas: os projetos não podem ser desenvolvidos para as capacidades do desenvolvedor.
- **As pessoas têm preferências diferentes de interação**
 - Alguns gostam de figuras, outros, de textos.



Princípios de Projeto de Interface de Usuário

1. Familiaridade de usuário

- a interface deve usar termos e conceitos obtidos da experiência de pessoas que farão mais uso do sistema

2. Consistência

- operações comparáveis devem ser ativadas da mesma maneira

3. Surpresa mínima

- nunca surpreender o usuário com o funcionamento do sistema



Princípios de Projeto de Interface de Usuário

4. Facilidade de recuperação

- mecanismos para recuperação de erros

5. Guia de usuário

- fornecer *feedback* significativo quando ocorrerem erros
- fornecer recursos sensíveis ao contexto para ajudar o usuário.

6. Diversidade de usuário

- interação adequada para tipos diferentes de usuários

Projeto de IU

- Questões a considerar:
 - *Como as informações do usuário devem ser fornecidas para o sistema de computador? (inputs)*
 - *Como as informações do sistema de computador devem ser apresentadas para o usuário? (outputs)*

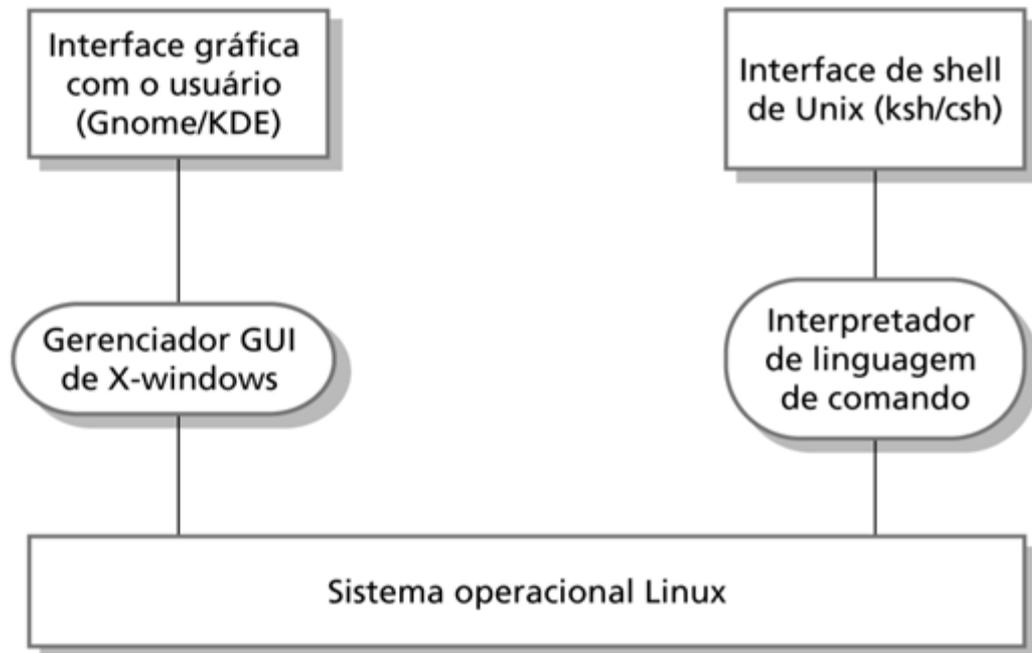


Estilos de Interação (inputs)

Estilo de Interação	Vantagens	Desvantagens	Exemplos Aplicação
Manipulação Direta	Interação rápida e intuitiva Facilidade de aprendizado	Pode ser difícil de implementar Adequado somente quando existe uma metáfora visual	Jogos de vídeo, interface de SO
Seleção de Menu	Evita erros do usuário Necessária pouca digitação	Lento para usuários experientes Pode tornar-se complexo se houver muitas opções	A maioria dos sistemas de propósito geral
Preenchimento de formulários	Entrada de dados simples Verificável Facilidade de aprendizado	Causa problemas quando as opções do usuário não combinam com os campos	Controle de estoque, Cadastros em sites na internet
Linguagem de comando	Poderosa e flexível	Difícil Pode levar a erros	SO, sistemas de comando e controle
Linguagem natural	Acessível a usuários específicos	Mais complexos para desenvolver	Consulta a informações e baseados em conhecimento, voz

Estilos de Interação

interface com
vários tipos de
usuários



Apresentação de Informações (outputs)

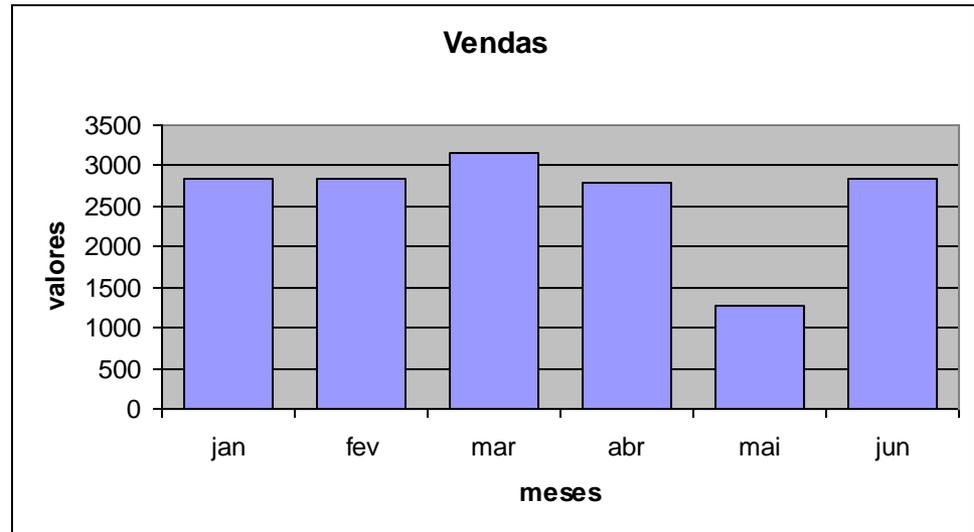


- diretamente
 - texto
- transformadas
 - tabelas, gráficos, formulários...

Apresentação de Informações (outputs)

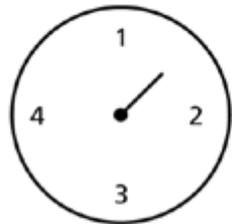
- O usuário está interessado em informações precisas ou nos relacionamentos de dados?

jan	fev	mar	abr	mai	jun
2.842	2.851	3.164	2.789	1.273	2.835



Apresentação de Informações (outputs)

- Com que rapidez mudam os valores de informações? A mudança deve ser indicada imediatamente?



Mostrador com ponteiro

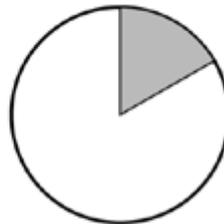
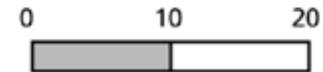


Gráfico de setores



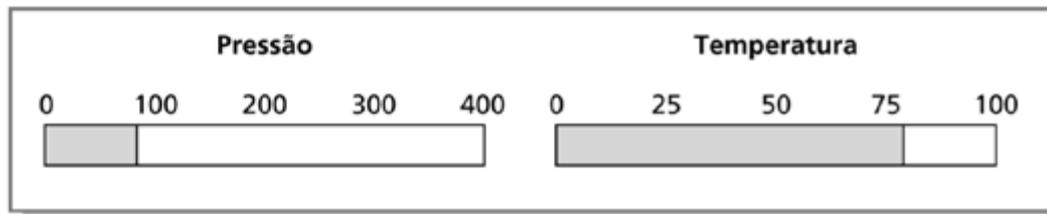
Termômetro



Barra horizontal

Apresentação de Informações (*outputs*)

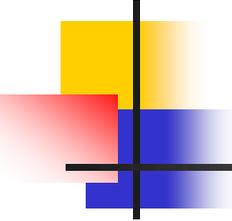
- As informações são textuais ou numéricas? Os valores relativos são importantes?





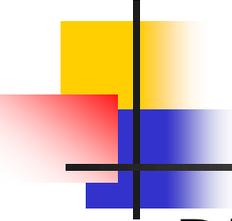
Visualização de Dados

- Apresentação de grandes quantidades de informações.
 - A visualização pode revelar o relacionamento entre entidades e tendências nos dados.
- Exemplos:
 - **Informações meteorológicas** - mapa meteorológico;
 - **Rede telefônica** - conjunto de nós ligados e um centro de gerenciamento de redes;
 - **Indústria química** - visualizado ao mostrar pressões e temperaturas em um conjunto de tanques e tubulações ligadas;
 - O modelo de uma **molécula** é exibido em três dimensões;



Estilo de Apresentação de Informações - Cores

- A cor adiciona uma dimensão extra à uma interface, e pode auxiliar o usuário na compreensão das estruturas complexas de informações.
- Uma cor pode ser usada para destacar eventos excepcionais.



Estilo de Apresentação de Informações - Cores

- Diretrizes:
 - Limitar o número de cores usadas e ser conservativo quanto ao modo de serem utilizadas.
 - Usar a mudança de cores para mostrar uma mudança no status de sistema.
 - Usar codificação de cores para apoiar a tarefa que os usuários estão tentando executar.
 - Usar codificação de cores de uma maneira cuidadosa e consistente.
 - Ser cuidadoso quanto aos pares de cores.

Estilo de Apresentação de Informações - Cores

- O olho humano não consegue visualizar apropriadamente algumas combinações de cores!!!
- O olho humano não consegue visualizar apropriadamente algumas combinações de cores!!!

Estilo de Apresentação de Informações

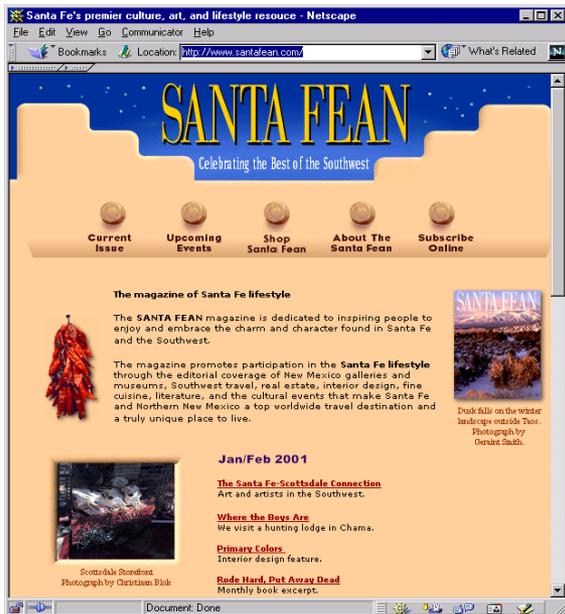
- Clareza é fundamental!

The screenshot shows the Apple website homepage with the following elements:

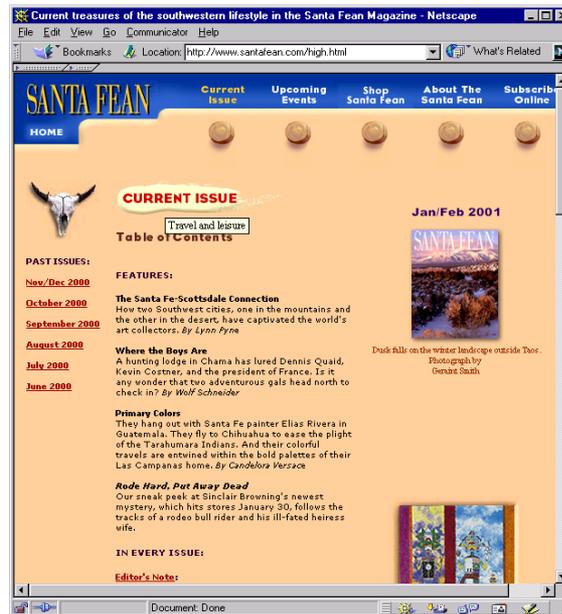
- Header:** Apple logo, navigation menu (Store, Switch, .Mac, QuickTime, Support, Mac OS X), and secondary menu (Hot News, Hardware, Software, Made4Mac, Education, Creative, SmallBiz, Developer, Where to Buy).
- Main Content:** A testimonial by Gautam Godse, a software projects manager, stating: "Nobody does anything like iPhoto in the PC world. That's why I switched to Apple." A photo of Gautam Godse is shown to the right.
- Hot News Headlines:** "AppleScript Studio makes life easier," says veteran developer.
- Product Highlights:**
 - iCal:** Organize your life. Download now.
 - Jaguar:** Mac OS X Version 10.2. Now available.
 - Power Mac G4:** All dual processors starting at just \$1,699. Dual 1.25GHz now shipping.
 - iPod:** 5GB, 10GB, 20GB.
- Footer:** Search bar, Site Map, Search Tips, Visit the Apple Store online or at retail locations, 1-800-MY-APPLE, Find Job Opportunities at Apple, Visit other Apple sites around the world: Choose...

Estilo de Apresentação de Informações

- Consistência remete a controle, qualidade e confiança



Home page



Content page 1



Content page 2

Estilo de Apresentação de Informações

- Distribuição das informações

Name

Addr1

Addr2

City

State

Phone

Fax

Name	<input type="text"/>
Addr1	<input type="text"/>
Addr2	<input type="text"/>
City	<input type="text"/>
State	<input type="text"/>
Phone	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>

Name

Addr1

Addr2

City

State

Phone

Fax

Estilo de Apresentação de Informações

Employee First name - Netscape 6

File Edit View Search Go Bookmarks Tasks Help

Home My Netscape Net2Phone Instant Message WebMail Rad

* First name:

* Last name:

* Start date: 2001 / Mar / 06

Gender: Male Female

Birth date: 1970 / Jan / 01

Home phone:

Address:

Street:

City:

Zip code:

State: CA

* = Required field

Document: Done

Business Tech Fun Interact

Employee First name - Netscape 6

File Edit View Search Go Bookmarks Tasks Help

Home My Netscape Net2Phone Instant Message WebMail Radio Pe

* First name:

* Last name:

* Start date: 2001 / Mar / 06

Gender: Male Female

Birth date: 1970 / Jan / 01

Home phone: e.g. (905) 555-1212

Mailing Address:

Street:

City:

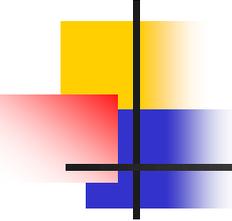
Zip code: e.g. 90210-1701

State: CA

* = Required field

Document: Done

Business Tech Fun Interact



Estilo de Apresentação de Informações - mensagens de erro

- Mensagens devem ser gentis, concisas, consistentes e construtivas.
- O contexto e a experiência dos usuários devem ser os fatores determinantes para os projetos de mensagens.

Estilo de Apresentação de Informações - mensagens de erro

Caixa de entrada de texto usada por uma enfermeira.

Digite o nome do paciente na caixa e, em seguida, clique em OK

Nome do paciente

MacDonald, R.

OK Cancelar

Mensagens de erro orientada a sistemas e orientada a usuários.

Mensagem de erro orientada a sistemas

?

Erro nº 27

Id de paciente inválido

OK Cancelar

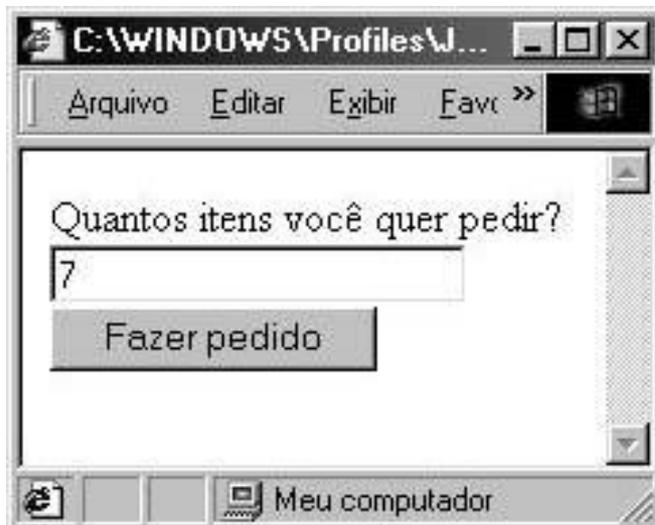
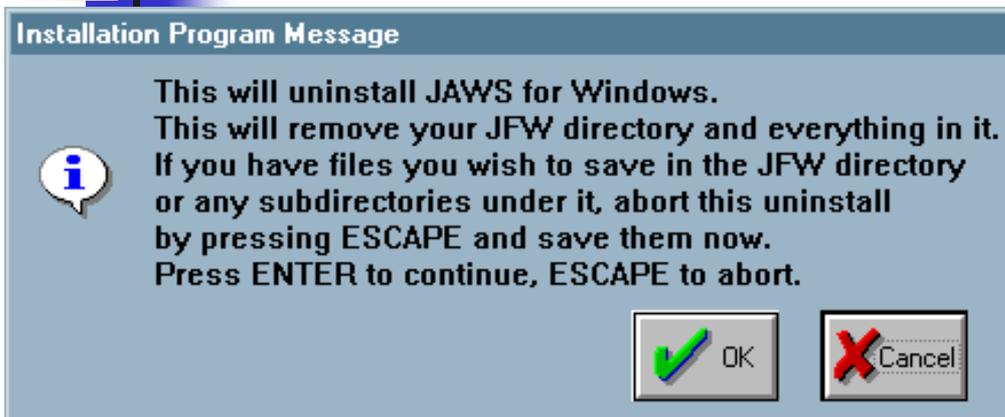
Mensagem de erro orientada a usuários

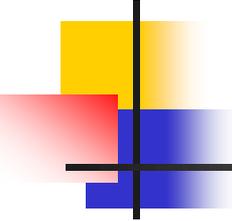
R. MacDonald não é um paciente registrado

Clique em Pacientes para obter uma lista de pacientes
Clique em Nova Tentativa para inserir novamente o nome do paciente
Clique em Ajuda para obter mais informações

Pacientes Ajuda Nova Tentativa Cancelar

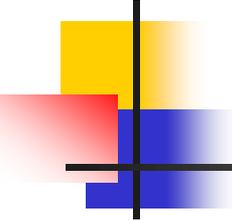
Estilo de Apresentação de Informações - mensagens de erro





Estilo de Apresentação de Informações - mensagens de erro

- Nem sempre a mensagem é totalmente lida...
 - não apresenta em qualquer ordem as partes de uma palavra e, portanto, a única certeza importante é que a primeira e última partes estejam no lugar certo. O resto pode ser uma palavra qualquer que você pode ainda ler sem problema. Isso é porque nós não vemos cada parte isolada, mas a palavra como um todo. Vdaerde!



Processo de Projeto de IU

- O projeto de IU é um processo iterativo que envolve estreita cooperação entre usuários e projetistas.
- As três atividades centrais nesse processo são:
 - **Análise de usuário.** Compreender o que os usuários farão com o sistema;
 - **Prototipação de sistema.** Desenvolver uma série de protótipos para experimento;
 - **Avaliação de interface.** Experimentar esses protótipos com usuários.

Processo de Projeto de IU

