

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
ESCOLA DE ENFERMAGEM DE RIBEIRÃO PRETO
DEPARTAMENTO DE ENFERMAGEM MATERNO-INFANTIL E SAÚDE PÚBLICA
Integralidade do cuidado em saúde I

Processo de trabalho em saúde, trabalho em equipe e equipe de enfermagem

Profa. Dra. Maria Eugenia Firmino Brunello

Ribeirão Preto
2017

Plano de Aula

1ª parte: aula teórica- expositiva e dialogada (aproximadamente 40 minutos)

2ª parte: dinâmica de grupo (30 minutos)

3ª parte: discussão de aspectos relacionados à dinâmica de grupo e do trabalho em equipe de saúde.



Processo de trabalho?



PROCESSO DE TRABALHO

Constituído por 3 elementos:



Marx K. O capital: crítica da economia política.
14ª ed. Rio de Janeiro: Bertrand
Brasil;1994.Cap.5

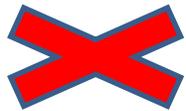
PROCESSO DE TRABALHO EM SAÚDE



Faria HX, Araujo MD. Uma perspectiva de análise sobre o processo de trabalho em saúde: produção do cuidado e produção dos sujeitos. Saude Soc, 2010;19(2):429-39

TRABALHO EM SAÚDE

Trabalho prescrito =
normas, protocolos já
pré-determinados



Trabalho real =
flexibilização de
normas, acertos, jeitos
próprios

Imprevistos acontecem!

O MAIS
IMPORTANTE
É A
SEGURANÇA
NO
TRABALHO



TRABALHO EM SAÚDE

Inteiramente dependente em relação aos sujeitos

Difícil trabalhar sozinho



Merhy, 2002

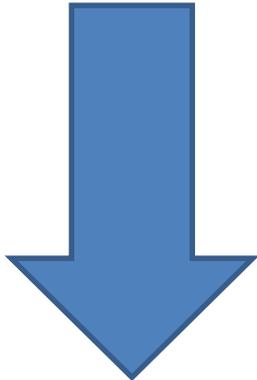


TRABALHO EM SAÚDE

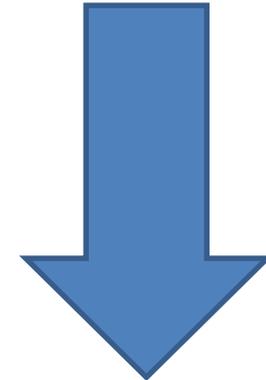
Trabalho Vivo



Trabalho Morto

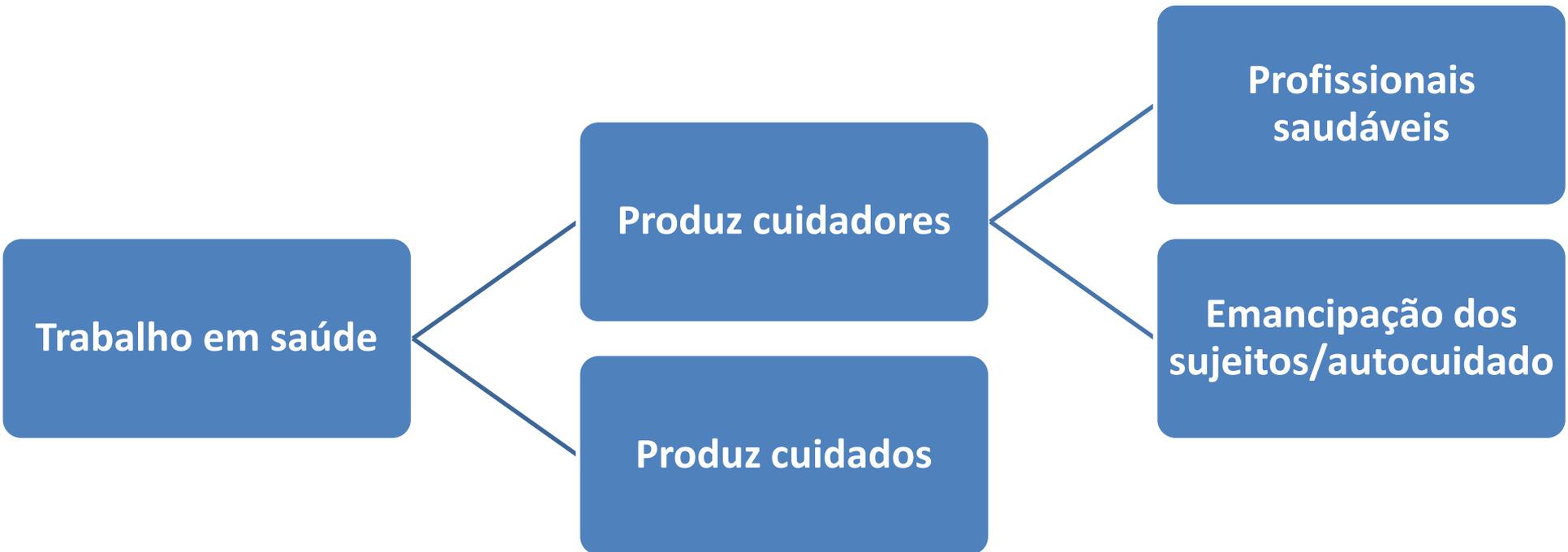


**Processo criativo
Potencial
inventivo**



**Conjunto de
elementos já dados
que exercem uma
forma rígida sobre a
produção**

TRABALHO EM SAÚDE



TRABALHO EM SAÚDE

Gestão do trabalho em saúde baseada em:

- racionalidade técnico-burocrática;
- ordenações tempo-espaciais → regulados por protocolos;
- decisões verticais;
- Procedimentos médicos

Mas, na prática

Reinterpretações
Reinvenções
Adequações



Autonomia do profissional

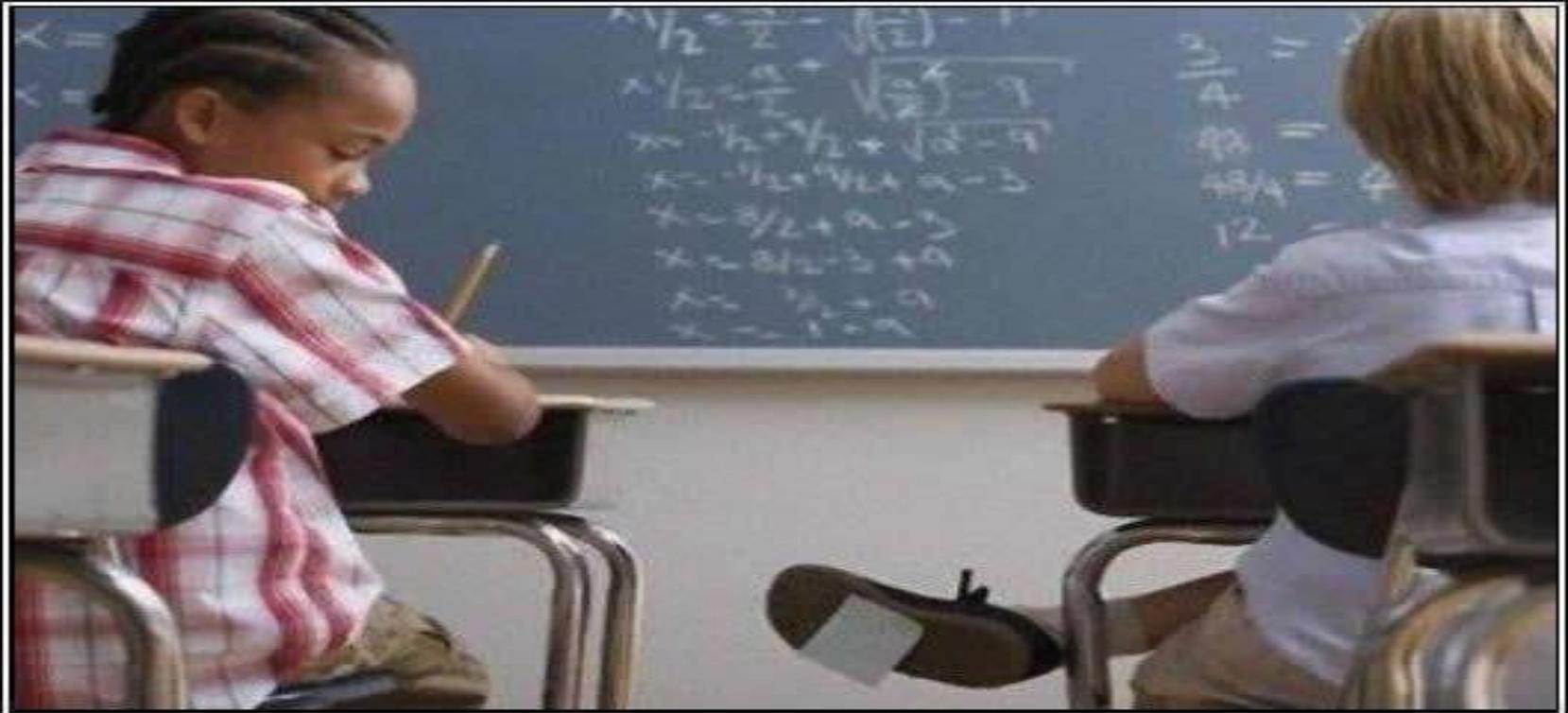
Coexistência de formas distintas de produção do cuidado

SE eu não consigo trabalhar sozinho...

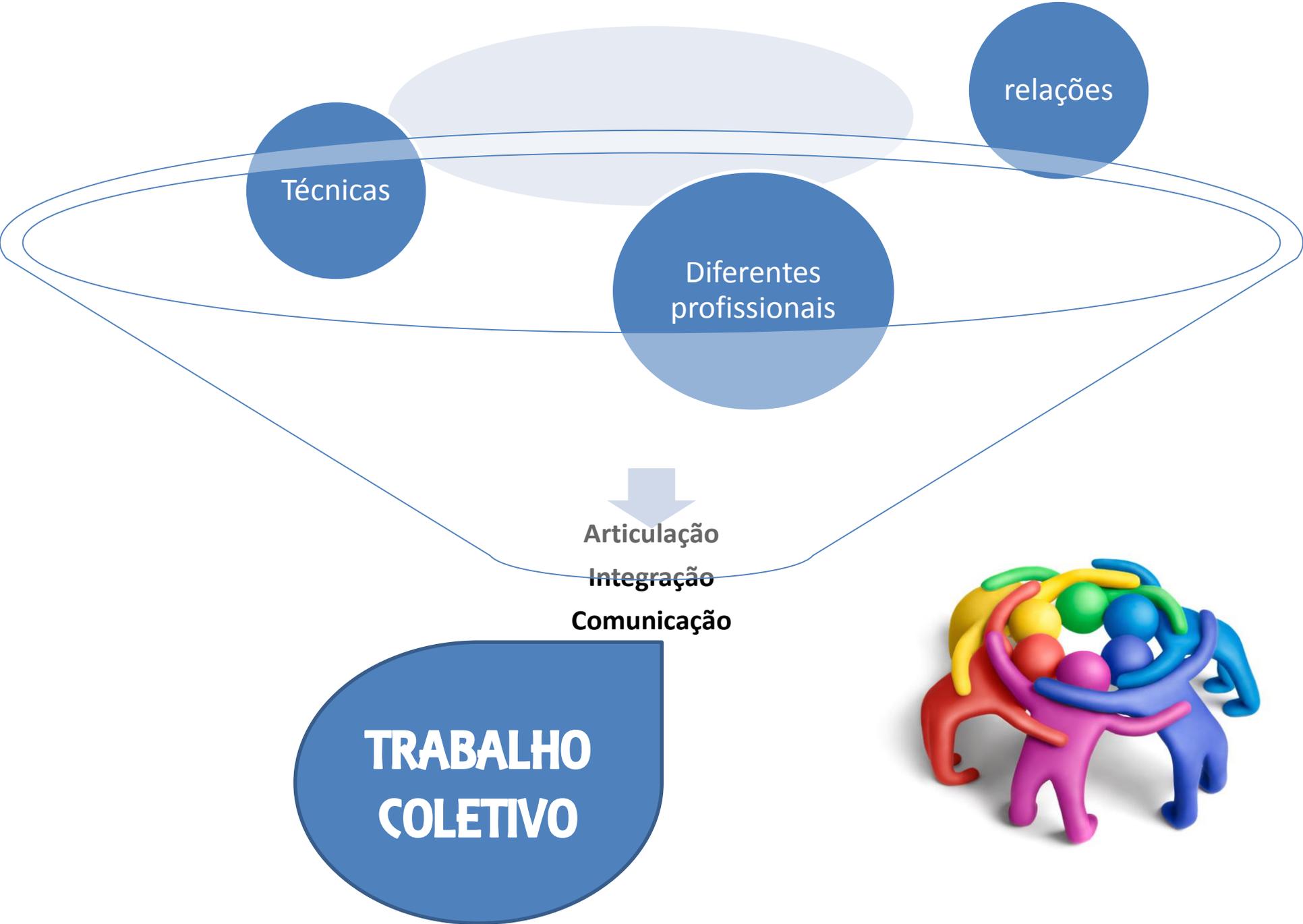
Se eu preciso ter uma relação com outros profissionais...

Qual é a solução?

TRABALHO EM EQUIPE NA SAÚDE



Os professores chamam isso de cola
Nós, de trabalho em equipe



Técnicas

relações

Diferentes
profissionais

Articulação
Integração
Comunicação

**TRABALHO
COLETIVO**

TECNOLOGIAS EM SAÚDE

DURA

- equipamentos

LEVE-DURA

- Saberes profissionais e o modo como o trabalhador organiza seu trabalho

LEVE

- Relação entre profissional-usuário
- Escuta, fala, acolhimento

Tipos de equipe

Agrupamento

- Justaposição das ações
- Agrupamento dos agentes



Integração

- Articulação das ações
- Interação dos agentes



DIFERENÇA ENTRE GRUPO E EQUIPE

Grupo	Equipe
Trabalhar “sozinho”	Trabalhar “Juntos”
Ênfase nas habilidades técnicas	Ênfase nas habilidades interdisciplinares (interpessoal)
Atividades e tarefas estritamente definidas	Tarefas (habilidade e conhecimento amplo)
Coordenadores determinam o trabalho	Coordenadores e equipe determinam e planejam juntos
Informações restritas ao coordenador	Informações compartilhadas entre todos
Recompensa no desempenho individual	Recompensas individuais e de equipe
Assumir riscos é desencorajado e punido	Assumir riscos é encorajado

Quando os grupos passam a ser equipe...

Afiliação

Confiança

Pertença

Comunicação aliada à interação

Aprendizagem

Cooperação

Afinidade

Empatia

Respeito à individualidade

Afetividade

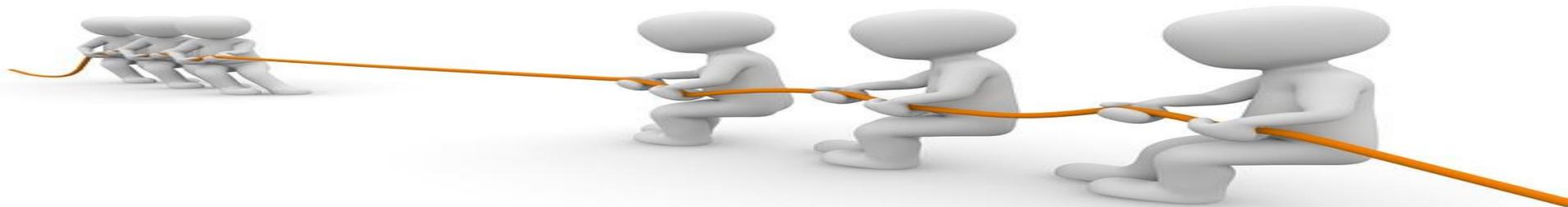
A equipe de trabalho em saúde:

- ❖ Pode processar aquilo que recebem de demanda ou cobranças;
- ❖ Consegue um lugar e um tempo para refletir;
- ❖ Consegue formular projetos (objeto e objetivos do trabalho);
- ❖ Consegue superar algum “mal-estar”, sem transformar em sofrimento → conflitos



A equipe de trabalho em saúde:

**Suportar novos desafios
que parecem impossíveis**



A equipe de trabalho em saúde:

Saber lidar com as diferenças e adaptar-se a elas



REFERÊNCIAS

Faria HX, Araujo MD. Uma perspectiva de análise sobre o processo de trabalho em saúde: produção do cuidado e produção dos sujeitos. Saude Soc, 2010;19(2):429-39

PEDUZZI, M. “Equipe multiprofissional de saúde: conceito e tipologia”

MERHY,E.E. & FRANCO,T. “Trabalho em Saúde”. In: Dicionário da educação profissional em saúde. (Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio, org.). Rio de Janeiro: FIOCRUZ, 2006.

PEDUZZI, M. “Trabalho em Equipe”. In: Dicionário da educação profissional em saúde. Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio, org.). Rio de Janeiro: FIOCRUZ, 2006.

FORTUNA, Cinira Magali et al . O trabalho de equipe no programa de saúde da família: reflexões a partir de conceitos do processo grupal e de grupos operativos. Rev . Latino-Am. Enfermagem, Ribeirão Preto , v . 13, n. 2, Apr. 2005.

Merhy, EE. Saúde: Cartografias do Trabalho Vivo. São Paulo: Hucitec; 2002.