

**ESALQ  
USP**

**UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO**  
**Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"**

**Departamento de Economia, Administração e Sociologia**

**Prof. Dr. Alex Coltro**

**1o. Semestre de 2017**

**Plano do Curso: LES 248 -Organização e Métodos (60 hs.aula)**

#### **EMENTA**

Sustentabilidade organizacional. Abordagens diversas sobre organizações e estruturas organizacionais. Papéis das estruturas organizacionais e suas evoluções. Ambiente organizacional: Ambiente interno e ambiente externo. As estruturas e a dinâmica ambiental. Metodologia do trabalho de O & M; O & M e o novo perfil do administrador. Técnicas e ferramentas atuais em gestão

#### **PERFIL DO EGRESSO**

Ao término do curso, o aluno terá capacidade de identificar os condicionantes e componentes estruturais organizacionais, assim como suas variações peculiares em distintos ambientes sócio-econômicos. Também conhecerá as dificuldades e limitações das práticas estruturantes, notadamente em seus momentos de desenvolvimento e implementação. Será capaz de reconhecer os papéis fundamentais do gestor institucional, assim como conhecer e aplicar as técnicas que favorecem o seu desempenho.

#### **OBJETIVOS**

Conhecer e identificar os condicionantes e componentes das estruturas institucionais. Analisar e tomar decisões sobre as alternativas de estrutura organizacional para diferentes contextos institucionais. Entender as limitações e dificuldades envolvidas no estudo e prática do processo de avaliação, formulação e implementação das estruturas institucionais. Discutir os papéis básicos do dirigente empresarial. Conhecer os conceitos e técnicas que favorecem o desempenho do executivo na empresa através das mais novas técnicas e ferramentas de gestão.

#### **INTERDISCIPLINARIDADE**

**Direta:** Teoria Geral de Administração; Elaboração e Análise de Projetos.

**Indireta:** Todas as envolvidas com administração e gestão.

#### **METODOLOGIA DE ENSINO**

Aulas de natureza expositiva com convite à participação ativa do alunado. Dinâmicas de grupo para elaboração de atividades para cada etapa dos enfoques conceituais programados. Aulas práticas com exercícios/casos resolvidos em sala. Debates a respeito das atividades desenvolvidas extraclasse.

<b>CRONOGRAMA</b>		
<b>Semana de</b>	<b>Assunto</b>	<b>Bibliografia Obrigatória</b>
06.mar	Introdução e programação. A problemática da sustentabilidade e as organizações. A ISO 14000.	Veiga (2008) – cap. 01
13.	Conceitos básicos sobre estrutura e processos organizacionais: tipologias WorkShop 01 – <b>Princípios de racionalização organizacional:</b> <small>slid130</small>	<b>Mintzberg</b> (2003) - cap. 1; Silva (2001) - cap. 2; Vasconcellos&Hemsley (1997)-cap 1;
20.	Eficácia organizacional WorkShop 02 – <b>Racionalização de processos:</b> Isabella; Carolina <b>ETAPA 01 do Trabalho Semestral</b>	<b>Gibson; Ivancevich e Donnelly</b> (1988) - cap. 4; Moraes (2000) cap. 1.
24.abr	Diagnóstico da estrutura organizacional WorkShop 03 – <b>Instrumentos de coleta de dados:</b> Gabriel; Vitor; Leonardo	<b>Carreira</b> (2009) - cap.03; Chiavenatto (1998) - caps. 14 e 20
01.mai	Condicionantes e componentes da estrutura organizacional: o design universal WorkShop 04 – <b>Representações gráficas:</b> Igor; Akil	<b>Gibson; Ivancevich e Donnelly</b> (1988) - cap. 11; Daft (1999) - cap. 10
08.	Condicionantes e componentes da estrutura organizacional: o design contingencial WorkShop 05 – <b>Mudança Organizacional:</b> Bruna; Guy <b>Prova Intermediária</b>	<b>Gibson; Ivancevich e Donnelly</b> (1988) - cap. 12; Daft (1999) - cap. 10
15.	Sistema de Gerenciamento de Desempenho Workshop 06 – <b>Cronogramas e indicadores de desempenho:</b> Luis Carlos; Monica; Matheus <b>ETAPA 02 do Trabalho Semestral</b>	<b>Rumler e Brache</b> (1994) - caps. 11; Daft (1999) - cap. 11; Vasconcellos (99) cap. 05.
22.	Planejamento e análise do sistema administrativo: Sistema de informação gerencial Workshop 07 – <b>Layout administrativo:</b> Veronica; Ana; Guilherme <b>Orientação aos projetos</b>	<b>Franco et al.</b> , cap. 16
29.	Organização e produtividade: ergologia; Projeto e medida do trabalho. A questão da saúde e segurança dos trabalhadores nas organizações - repercussões Workshop 08 - <b>Entrevistas; Questionários; Observação direta; Pesquisa de documentos:</b> Josiel; Gabriela <b>Orientação aos projetos</b>	<b>Simcsik</b> (2003) – cap. 05 <b>Araújo</b> (2004) – cap. 03
05.jun.	A questão ambiental nas organizações - repercussões Workshop 09 - <b>Planos de ação para mudanças:</b> Bruno; Arielle; Mariana <b>Orientação aos projetos</b>	<b>Palazzo</b> (1999) – cap. 04 <b>Donaire, D.</b> Cap. 05.

19.	Concepção e implantação de uma estrutura organizacional: Estruturas inovativas Workshop 10 – <b>Manuais de procedimentos; Manual de organização eletrônico:</b> <b>Prova Final</b>	<b>Palazzo</b> (1999) – cap. 04 <b>Donaire</b> , D. Cap. 05.
26.	<b>Prova Substitutiva</b> <b>Apresentação e entrega do trabalho semestral</b>	.....

### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

#### Avaliação Continuada

Ao longo de todo o curso, contribuirá também para a avaliação dos alunos a boa:

- Utilização da linguagem com clareza, precisão, propriedade na comunicação, fluência verbal e riqueza de vocabulário;
- Organização, expressão e comunicação do pensamento;
- Raciocínio lógico, análise e emissão de juízos críticos fundamentados;
- Assimilação, articulação e sistematização de conhecimentos teóricos e metodológicos.

Além dos seguintes critérios e formas de avaliação:

- Nota final:**  $\alpha$  PI +  $\alpha$  PF +  $\alpha$ TS +  $\alpha$ WS +  $\alpha$ PA onde P, prova; TS, trabalho semestral; WS, Workshop, e PA, postura pró-ativa do estudante com as atividades do curso.
- Prova Substitutiva:** refere-se a substituição de uma nota (P1 ou P2) por motivos regimentais, cujo conteúdo versará sobre todo o conteúdo semestral indicado.

a) Participação positiva em sala de aula

b) Resolução de casos e exercícios em sala de aula

c) Resolução de atividades extraclasse

d) Contribuições individuais e em grupo favoráveis ao andamento do curso

### RECURSOS TEMÁTICOS/LABORATÓRIOS

Quanto ao Serviço de Apoio Pedagógico

Todos os recursos áudio visuais a serem utilizados constarão de:

I. Retroprojetor, TV e vídeo, áudio;  
 II. equipamento de multimídia e data show.  
 além do Laboratório de Informática junto ao CPD.

**O TRABALHO SEMESTRAL**

Este trabalho versará sobre a aplicação prática, em um ambiente institucional concreto, dos conceitos apreendidos em sala de aula sob um enfoque de fomento à sustentabilidade objetivando apresentar melhorias implementáveis na organização.

**TRABALHO SEMESTRAL**

O trabalho semestral deverá ser o estudo de uma instituição qualquer, com a adequada caracterização da mesma, levando-se em consideração suas práticas com relação aos seus stakeholders, fundamentalmente. Após tal caracterização, desenvolver-se-á propostas de melhorias institucionais com vistas à sustentabilidade organizacional. Este trabalho poderá ser realizado em equipe de **até três pessoas**.

Assim, a escolha da mesma dar-se-á em função de suas práticas de boa gestão de relacionamento com seus stakeholders, relevando-se tais práticas quando comparadas a outras características institucionais (tamanho, faturamento, quantidade de funcionários, área de atuação, etc.).

Este trabalho deverá ser formatado no estilo de um estudo de caso característico e comentado encontrado nos manuais de elaboração de trabalhos acadêmicos. Uma breve apresentação do referido trabalho será realizada em sala de aula em não mais de quinze minutos.

**Estrutura do trabalho**

O trabalho semestral deverá ser elaborado em acordo com as boas regras de um trabalho acadêmico, contando em sua estrutura final com os seguintes tópicos:

- Introdução
- Desenvolvimento teórico-conceitual
- Apresentação do caso em estudo
- Análise do caso estudado
- Considerações finais
- Referenciais utilizados
- Anexos

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

- BALLINGER, T. New technology as organization innovation Richmond, Pennings & Buttendam, 1998.
- CARREIRA, DORIVAL. Organização, sistemas e métodos. São Paulo, Saraiva, 2009.
- CHIAVENATTO, Idalberto. Teoria Geral da Administração. São Paulo, Makron, 1993. 818 pp.
- COLTRO, Alex. Ética e responsabilidade social corporativa Questões atuais. Campinas, S.P. Conhecimento e Sabedoria, 2004. 92 pp.
- COLTRO, Alex & COLTRO, Deborah F.P. Pensando e escrevendo metodologicamente. Campinas, S.P. Conhecimento & Sabedoria, 2005. 90 pp.
- DONAIRE, Denis. São Paulo, SP. Gestão ambiental na empresa. Atlas, 1999. 2a. ed.
- FRANCO, D.H.; Rodrigues, E.A.; Cazela, M.M. (orgs.) São Paulo, SP. Tecnologias e ferramentas de gestão. Alínea, 2009.
- FLOOD, F. & JACKSON, M. Critical systems thinking. N. York, J. Wiley, 1998.
- GIBSON, James; IVANCEVICH, John M. & DONELLY, James H. Organizações. Comportamento, estrutura e processos. São Paulo, Atlas, 1988. 476 pp
- MAXIMIANO, Antonio César Amaru. Teoria Geral da Administração: da revolução urbana a revolução digital. São Paulo, Atlas, 2002. 521 pp.
- MINTZBERG, Henry. Criando organizações eficazes: estruturas em cinco configurações. São Paulo, Atlas, 2003. 334 pp.
- NAISBITT, J. & ABURDENE, P. Reinventing the corporation. New York, Warner Books, 1995.
- PEREIRA, Heitor Jose & Santos, Silvio Aparecido. Criando seu próprio negócio. Como desenvolver o potencial empreendedor. Brasília, SEBRAE, 1995. 316 pp.
- STONER, James A.F. & Freeman, R. Edward. Administração. Rio de Janeiro, LTC, 1999. 533 pp.
- VEIGA, José Eli da. Desenvolvimento sustentável. Rio de Janeiro: Garamond, 2005.
- (Obs.: Também serão utilizados cópias de artigos diversos, assim como de apostilas, ao longo do curso. Tais referências serão distribuídas oportunamente pelo Professor.)

**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

- ARAÚJO, Luis César G. Tecnologias de gestão organizacional. São Paulo, Atlas, 2001.

- ASHLEY, Patrícia Almeida (coord.) Ética e responsabilidade social nos negócios. São Paulo, Saraiva, 2002. 205 pp.
- BATEMAN, Thomas S. & Snell, Scott A. Administração. Construindo vantagem competitiva. São Paulo, Atlas, 1998. 539 pp..
- BERNARDES, Cyro. Teoria Geral da Administração. A análise integrada das organizações. São Paulo, Atlas, 1993. 296 pp.
- BIRLEY, Sue & MUZYKA, Daniel F. Dominando os desafios do empreendedor. São Paulo, Makron, 2001. 334 pp.
- DAFT, Richard. Administração. Rio de Janeiro, LTC, 1999. 513 pp.
- DEGEN, Ronald. O empreendedor. Fundamentos da iniciativa empresarial. São Paulo, Makron, 1989. 368 pp.
- MEGGINSON, Leon C.; MOSLEY, Donald C. & PIETRI Jr., Paul H. Administração. Conceitos e aplicações. São Paulo, Harbra, 1986. 543 pp.
- MORAES, Anna Maris Pereira de. Iniciação ao estudo da administração. São Paulo, Makron, 2000. 163 pp.
- PALAZZO, Sávio. Nos limites da administração moderna. Uberlândia- M.G. , Aliança da Fraternidade, 1999.
- SADDER, O., HART, G. & HESKETT, J. The service management course. New York, The FreePress, 2000.
- SILVA, Reinaldo O. Teorias da Administração. São Paulo, Pioneira/Thomson Learning, 2001. 523 p
- SIMCSIK, Tibor. O.M.I.S. Organização e Métodos. São Paulo, Makron, 1992. vol. 1. 618 pp.
- SOCALSCHI, Brasília et all. Iniciação à administração. São Paulo, Papelivros, 1985. 162 pp.
- VASCONCELLOS, Eduardo & Hemsley, James R. Estrutura das Organizações. Estruturas tradicionais, estruturas para inovação, estrutura matricial. São Paulo, EDUSP/Pioneira, 1986. 208 pp.
- ZEMKE, R. & SCHAAF, S. A nova estratégia de marketing. São Paulo, Atlas, 2002.