



Escola de Competências de Gestão

Foco na liderança garante melhor resultado das equipes e ao negócio

Competência de Gestão – Desenvolvendo liderança para garantir resultados à Rede

Capacitar líderes é o melhor caminho para um empresa conduzir um grupo de pessoas rumo ao mesmo objetivo: crescimento. E para o sucesso do nosso segmento, precisamos cada vez mais de profissionais capacitados, motivados e, principalmente, com perfil de liderança. É requerido, ainda, que o líder possua uma visão holística, com estratégia para fazer a diferença necessária na busca constante de resultados.

Como desenvolver suas habilidades e competências

Para começar, é importante dizer que quando falamos sobre desenvolver competência, o colaborador precisa querer buscar conhecimentos que aumentem o seu potencial. É papel de um líder estar constantemente em desenvolvimento das suas aptidões para, assim, obter retorno e sucesso na execução de suas atividades.

Com base nesta premissa, a Universidade Habib's abrange em seu leque a Escola de Competências de Gestão, com o objetivo

de desenvolver, nas lideranças e gestores, as habilidades necessárias para compreender os fatores que influenciam no clima da empresa, de forma a estabelecer atitudes proativas em benefício do ambiente e do negócio.

Dentre os cursos que disponibilizamos, destacamos dois nesta edição: a Gestão do Clima Organizacional e Como Motivar Sua Equipe*.

Por que é importante?

Em Gestão do Clima Organizacional, o intuito é capacitar você a entender quais são os fatores emocionais que influenciam o trabalho da sua equipe. Identificar a satisfação e entender o que motiva as pessoas dentro de uma organização, faz com que o líder antecipe suas decisões e estabeleça ações que gere um clima de confiança e tranquilidade para todos. Para o Administrador da Loja Ferraz de

Vasconcelos, Marco Antonio D'Ávila: "o curso Gestão de Clima Organizacional é importante para manter a equipe unida em busca de resultados. É, também, uma forma de mostrar para os novos colaboradores que é um orgulho trabalhar no Habib's.

Já em Como Motivar sua Equipe, a princípio sabemos que motivação é algo que depende também do indivíduo. Porém, você terá subsídios para manter esta motivação constante na equipe, além de aprender como criar condições para que as pessoas não apenas produzam mais, mas, sobretudo, sintam-se parte daquilo que estão construindo. Quem acredita e afirma é a colaboradora Olga Alice Queiroz Citty, Supervisora da loja Itaberaba: Este curso é importante para todos nós da Rede, que exercemos um papel de líder. Com o curso eu consegui ter uma base, um conhecimento maior de como motivar a minha equipe.

Invista no seu crescimento profissional. Faça parte dos cursos da Universidade Habib's.

* Verifique na Matriz de Qualificação Habib's e Ragazzo, se estes cursos estão disponíveis para a sua função.



A Escola Ragazzo estreia na Universidade Habib's

Como você leu no último Boletim, os cursos da Matriz de Qualificação da Universidade Habib's foram estendidos à Rede Ragazzo. Agora, com uma Matriz própria, os colaboradores das lojas podem desfrutar deste diferencial corporativo: o aprendizado em benefício pessoal e profissional.

O primeiro curso foi aplicado no Escritório Central, no dia 19/07 e envolveu, ao total, 15 colaboradores. Entre as lojas participantes estavam o Ragazzo do Morumbi, São Caetano, Shopping Taboão e Jabaquara – esta última, ainda em processo de inauguração.

Um dos colaboradores, o Vinícius Define – Supervisor da Loja Ragazzo Jabaquara, acredita que: é muito importante participar destes treinamentos, pois eles representam a integração da coluna mestra com os funcionários, o comprometimento e envolvimento do trabalho em equipe. Em loja, vou aplicar todos os tópicos que eu aprendi aqui, mas, principalmente o “CHA” – Conhecimento, Habilidade e Atitude. Trazer o Ragazzo para a Universidade Habib's foi uma excelente ideia.

Neste dia, os colaboradores participaram dos cursos sobre Trabalho em Equipe e Gestão do Clima Organizacional, ministrados por Ulysses Garcia e Camila Lamonato, respectivamente.

Já para a Recepcionista da loja São Caetano, Érica Ramos: É bom ter sempre esses cursos porque a gente sai daqui com uma motivação maior. Vou levar comigo o que eu aprendi, aplicar na minha vida e passar para a loja. Quero fazer todos os cursos que estiverem disponíveis para mim. Sem dúvidas isso é importante para a minha carreira.

Por isso, se você faz parte de uma loja Ragazzo, fique atento a Matriz de Qualificação, inscreva-se nos cursos direcionados a sua função e agregue conhecimento à sua vida. Faça parte desta Escola e dê um salto na sua carreira rumo ao sucesso!



PDL nas Másteres

O Desenvolvimento de Liderança circula o Brasil

O PDL – Programa de Desenvolvimento de Liderança anunciado na última edição do Boletim como a matéria de capa, foi oficialmente implantado para a Máster São Paulo no III Encontro de Administradores em Julho de 2010. Simultaneamente ao lançamento em São Paulo, o programa viajou pelo Brasil e as primeiras Másteres a recebê-lo foi Belo Horizonte, Curitiba, Porto Alegre e Goiânia.

No evento de implantação, a Universidade Habib's tinha o objetivo de apresentar o programa para todos os líderes, mas, também conscientizá-los das mudanças nos últimos vinte anos que impactaram no cenário mundial e na relação com cliente e funcionário.

Além disso, refletir sobre o clima organizacional que impacta diretamente na organização. Quem participou pode conferir o Workshop ministrado pela Ana Rocha – Coordenadora do Programa, que durante três horas criou um clima de reflexão entre os líderes com atividades em grupos.

“Quando desenvolvemos o conteúdo, objetivamos oferecer aos nossos líderes, um momento de reflexão de quebra de paradigmas e o impacto que a liderança tem para o fortalecimento do negócio. Eu, Silene e o RH Local, ficamos satisfeitos, pois, o objetivo foi cumprido. Geramos reflexão”.

A Gestora de Recursos Humanos Máster – Silene Silva esteve presente no evento e também contribui reforçando a importância do olhar apurado do líder no nível de satisfação de sua equipe e a importância da Liderança para o crescimento do negócio.

A primeira Máster a receber o PDL foi Belo Horizonte que realizou o encontro com gerentes e administradores. Marcelo Kato – administrador da loja Gutierrez entusiasmado afirma

“O PDL foi ótimo, a palestra da Ana Rocha foi de grande qualidade e agregou valor ao meu conhecimento sobre liderança”.

Outro administrador da Máster BH - Walter Betônico das Lojas Eldorado e Betim, afirma

“O programa serviu para refletir e colocarmos nossos conhecimentos antigos a discussão e ao mesmo tempo colocar em prática em lojas alguns tópicos abordados pelas palestrantes

,parabéns a todos pela iniciativa. Os Administradores e Gerentes agradecem.”

Outra Máster que em seguida recebeu o programa foi Curitiba. Leonardo Cesco – responsável pelo RH Local fez questão de receber o PDL com grande estilo, reservando um hotel onde os participantes puderem assistir o Workshop confortavelmente. O Gerente de Operações – Fabrício Kmiec, que proferiu algumas palavras ao final do Workshop, declarou:

“O evento apresentou uma excelente proposta para o desenvolvimento das pessoas. O que é muito importante para a gestão das equipes. Devemos quebrar paradigmas e aplicar o conhecimento adquirido para obtermos melhores resultados”.

Uttielli Palácio, que administra a loja Florianópolis, também não mediu esforços para estar no evento e declara:

“Na minha opinião o programa PDL acrescenta em nós líderes muitos valores e ensinamentos para nosso desenvolvimento como profissionais, e ainda melhor como indivíduo”.

Saindo de Curitiba o PDL partiu para a cidade gaúcha, e foi muito bem acolhido pelo RH Local. O Workshop contou com a presença de administradores, gerentes, de muitas perguntas e reflexões por parte dos participantes. O administrador da Central de Produção Fabio Rombaldi, afirmou:

“O Programa de Desenvolvimento de Lideranças vem ao encontro da dificuldade que os líderes do Habib's tem atualmente em formar e manter equipes de colaboradores motivados e focados. Como a arte de liderar pode ser desenvolvida e aprimorada nas pessoas que como eu trabalham e necessitam de equipes competentes, espero que o PDL inicie o mais rápido possível”.

O RH Local representado por Lisiane Chang também enfatizou aos participantes o comprometimento de fazer o programa acontecer.

Nesta 1ª etapa de implantação, a Máster Goiânia também recebeu calorosamente o PDL em suas instalações e um grande público assistiu ao Workshop. Para os meses de Agosto e Setembro, o PDL chegará às demais Másteres a todo vapor. Aguarde as novidades nas próximas edições.



Ana Rocha palestrando na Máster BH



Silene Silva palestrando na Máster POA



Ana Rocha palestrando na Máster Goiânia



Leonardo, Ana, Silene, Fabrício, Oswaldo e Uttielli na Máster Curitiba

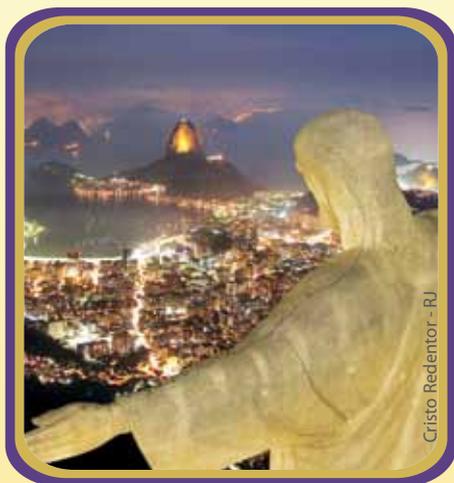
Máster Rio de Janeiro

Alô Rio de Janeiro, aquele Abraço!

Várias canções lembram e evidenciam a cidade maravilhosa. Fernanda Abreu diria que “o Rio é uma cidade de cidades misturadas”. Já o poeta Gilberto Gil eternizou a expressão “o Rio de Janeiro continua lindo”.

A cidade que é mundialmente famosa pelas suas lindas praias, clima tropical, esporte ao ar livre, belas mulheres e, claro, o samba da Estação Primeira de Mangueira, tem como característica sua planície litorânea cercada por morros, com um litoral recortado, presença de algumas ilhas e muitos problemas sociais.

O Rio encanta o mundo - Mas, como não se apaixonar por uma cidade que nos recebe com o Cristo Redentor de braços abertos sobre a Guanabara? Não é à toa que até o grande Walt Disney se apaixonou pela cidade maravilhosa em sua passagem pelo Brasil nos anos 40.



Cristo Redentor - RJ

Reza a lenda, que uma das coisas que chamou a atenção de Walt Disney, foi o inesgotável repertório de piadas de papagaio que circulavam pela rua. Foi a partir desta ideia que ele se inspirou na criação de uma personagem como um papagaio antropomórfico – ou seja, com características humanas que representasse o estereótipo do brasileiro, em especial, de um carioca. O desenho do Zé Carioca foi mostrado como um personagem divertido, festeiro e até meio malandro. O que reflete, um pouco, o retrato do brasileiro e do carioca.

Não podemos nos esquecer da antiga rivalidade – saudável – entre cariocas e paulistas. Há carioca quem acredite fielmente, que a maior torcida organizada seja de um time da cidade. Há paulista que discorde. E vice-versa. No fundo, todo carioca adora a Avenida Paulista e todo paulista adora as praias do Rio. Mas, isso é assunto para outro dia.

Para definir melhor, “o Rio de Janeiro é uma cidade para ser ouvida, admirada, percorrida, descoberta. Esta é a única maneira de entender porque o Rio é incomparável.” (autor desconhecido).

Por dentro da Máster – Para a Rede, a cidade do Rio de Janeiro também tem suas particularidades. Ela é a única, por exemplo, que tem um quiosque Habib’s em plena praia de Copacabana. A Máster carioca foi inaugurada em 1997 e está situada na Rua da Gamboa, 325 Bairro Santo Cristo.

Em sua infraestrutura, a Máster conta com dois auditórios para ministrar cursos, um excelente layout para caprichados coffee breaks e 67 colaboradores que orientam

as 37 lojas da Rede na cidade. Sem contar o total apoio e suporte aos professores da Universidade Habib’s de SP. Para facilitar o treinamento, a Máster atualizou o layout e colocou o Depto. de RH e Treinamento juntos, facilitando assim, o trabalho das equipes.

Ao falar da Máster Rio, descobrimos uma companhia forte e estruturada, com um RH atuante e independente – como um filho que caminha sozinho. Segundo Silene Silva, do GRHM: A Simone Bandeira e toda a equipe contribuem muito com ideias novas, eles estão sempre inovando e buscando melhorar os processos. Eu digo que o colaborador da Máster Rio é bem “Habibiano”. Há um grande comprometimento por parte de todos.

A Máster e a Universidade Habib’s – Sem dúvidas, uma parceria com resultados. Atualmente, a Máster possui 14 professores capacitados em diversos cursos.

Universidade Habib’s no Rio

14 professores capacitados em diversos cursos

819 Turmas no período

6227 Alunos certificados no período

31.000 Horas de cursos

Na Campanha de Utensílios, mais uma vez a Máster mostrou o seu valor e concluiu a Campanha com 100% de participação. Internamente, inovou seus programas e habilitou Chefes Educadores. Com isso, os ajudou a multiplicar o curso de Conhecimento de Cardápio reforçando o curso de Higiene e Manipulação de alimentos.

Lojas do Rio de Janeiro

Largo do Bicão (174) - Norte Shopping (83) - Presidente Vargas (78) - Campos dos Goytacazes (336) - Center Shopping (258) - Shopping Grande Rio (158) - Méier (81) - Pilares (162) - Belford Roxo (100) - Avenida Brasil (123) - Via Dutra (122) - Macaé (246) - Itaipu (325) - São Gonçalo (116) - São Gonçalo Shopping (236) - Shopping Plaza Niterói (105) - Estrada dos Bandeirantes (114) - Campinho (91) - Intendente Magalhães (200) - Rainha Center Caxias (229) - Realengo (128) - Américas Recreio (320) - Campo Grande (69) - Field Campo Grande (209) - Shopping Carioca (165) - Nilópolis (147) - Duque de Caxias (142) - Barra Mansa (171) - Resende (341) - Slider Shopping Center (299) - Villa Velha (176) - Shopping Tijuca (314) - Alameda São Boaventura (153) - Tirol (145) - Irajá (134) - Ilha do Governador (72) - Quilisque Copacabana (308)

Isso tudo mostra a sinergia e o trabalho em equipe que existe entre a Máster e a Universidade. Para Silvia Riscali, Gestora da UH: A Cinthya e Simone estão de

conhecimentos fora da empresa. Por isso, os cursos da universidade aprimoram suas habilidades, adquirem conceitos técnicos e ainda se desenvolvem pessoalmente.



Dr. Alberto Saraiva e equipe da Máster Rio posam para foto após Encontro de Administradores 2010

parabéns por conduzirem as equipes de RH e treinamento de forma super comprometida com o desenvolvimento dos funcionários. Em especial, o programa de gerentes e chefes trainees da Máster.

No saldo de pontos positivos, destacamos a fomentação do Programa Educador com bons frutos. No mês de julho, por exemplo, quase 200 funcionários da equipe de reforço foram treinados.

Cinthya Telles M. Brillhante, responsável pelo Treinamento, afirma que: "todos os cursos da matriz de qualificação foram disponibilizados para todas as lojas. Os cursos de gestão, principalmente, foram realizados na Máster, e os de competências técnicas e essenciais em lojas. Nós conseguimos atingir 100% de participação na UH em todas as lojas."

A receptividade dos administradores, gerentes e colaboradores foi ótima. Todos ficaram muito satisfeitos com os cursos, a loja ainda oferece um coffee break e isso incentiva a integração e a equipe ganha um clima diferente.

Muitos de nossos colaboradores não tiveram a oportunidade de aprimorar seus

Os conceitos apresentados tem aplicação no dia a dia, o que torna mais atraente a atividade. Além disso, qualifica o padrão dos conceitos e serviços prestados pela loja.

O trabalho da Universidade é fundamental para nós. É ela que direciona o crescimento e o desenvolvimento da empresa. É ela quem traz novos conceitos e é o alicerce para mudanças. Além de beneficiar a empresa, também nos permite desenvolver pessoas, ter novas percepções e abrir a mente para novos conceitos.

Como pudemos perceber, vários adjetivos norteiam a Máster, entre eles, destacamos: comprometimento, independência, proatividade, inovação, foco nos processos e atuação parceira.

E, daqui, podemos também afirmar que o trabalho da Máster, como diria o poeta, continua lindo...

Depoimentos

Edson Marcio - Loja Washington Luiz: "Temos a oportunidade de crescer dentro da loja e também como pessoa."

Silvana Oliveira - Loja Itaipu: "Os cursos mostram a realidade, demonstram na prática a atuação. Os conteúdos foram aperfeiçoados e nos traz mais vontade de participar."

Mariane Rezende - Loja Barra Mansa: "O curso foi muito bom. O aprendizado adquirido será não somente para a vida profissional, mas para a pessoal também."

Cleber de Almeida - Loja Vila Velha: "Os cursos devem ser realizados constantemente para a melhoria do serviço e capacitação da equipe."



Universidade Habib's na Central de Produção

É educação corporativa e desenvolvimento profissional ao alcance de todos



Não é de hoje que a Universidade Habib's preza pela eficiência na formação de seus colaboradores. Mas, para ter todo o seu público envolvido, era preciso integrar a base da nossa Rede: a Central de Produção. Esta meta foi atingida dia 17/08 e para o benefício de todos, foi inaugurada a Universidade Habib's na Central de Produção. E como a Central de Produção não pode parar suas atividades, cinco turmas foram formadas e até os colaboradores do turno da madrugada assistiram a apresentação.

Divididos por turmas e horários, Ana Paula Cesar – Diretora de RH, Sílvia Riscali – Gestora da UH e Antonio Carlos – Professor da Universidade, apresentaram aos colaboradores o objetivo da Universidade e os cursos que compõem a Matriz de Qualificação.

Como enfatizou Ana Paula Cesar na inauguração, “mais do que criar uma Universidade, hoje damos início a um novo valor: o da educação.”

Ao longo do dia, o entusiasmo e a vontade de participar eram nítidos em todas as turmas. Durante o lançamento, os colaboradores ganharam uma mochila da Universidade, com a Matriz de Qualificação impressa e um estojo com lápis e caneta. Orgulhosos, muitos foram embora exibindo o brinde que ganharam e empolgados com a nova oportunidade.

Quem percebeu esta chance foi o Cozinheiro da Central de Produção, o Luís Carlos Valadão de Freitas. Para ele, a Universidade é: uma oportunidade boa

para os funcionários, pois, muitas vezes na nossa vida nós não temos chance de fazer esses cursos. Isso é um aperfeiçoamento para a nossa carreira e uma qualificação maior para o nosso trabalho. Com isso a gente se desenvolve na empresa.

Até o final do ano, a meta é que todos os colaboradores da Central de Produção façam todos os cursos de suas funções. Para a Auxiliar de Produção, Adriana da Silva Maranhão: educação é fundamental: “eu pretendo fazer vários cursos. Achei a Universidade interessante para nós, para o futuro, para o nosso aperfeiçoamento. Os cursos vão nos orientar e até nos ensinar a trabalhar em equipe”.

A pedra fundamental da Universidade Habib's foi colocada na Central de Produção com um objetivo: formar, cada vez mais, profissionais capacitados e orgulhosos por trabalharem na maior Rede de fast-food árabe do mundo.

Depoimentos:

Adriana Misiunas – RH: A UH foi muito bem aceita por todos os funcionários, eles ficaram satisfeitos e os comentários são positivos, as pessoas já estavam interessadas em fazer sua inscrição. Eu vejo a UH com uma extrema importância como um fator social, não só como um programa, mas, com o benefício de dar oportunidade para os colaboradores estudarem. Nós estamos formando profissionais e, com isso, podemos dar oportunidade para que eles se desenvolvam e cresçam dentro da empresa. Demos o primeiro passo e a minha expectativa para o

futuro é que a UH cresça cada vez mais.

Ana Lucia Andrade Pais – Gerente de Produção: Os colaboradores estão tremendamente envolvidos com o que eles viram aqui hoje e com uma grande expectativa, pois, muitos não podem investir em cursos fora da empresa. Muitos saíram daqui com este conceito. Os cursos vão ajudá-los na parte profissional e também no âmbito de relacionamento entre as equipes. Para conciliar o horário de todos com os cursos, vamos fazer de tudo para conseguir que eles tenham acesso a este desenvolvimento profissional. É fundamental que todos da Produção percebam como a empresa está preocupada em oferecer um crescimento profissional para todos, ainda mais que os cursos são gratuitos. Isso hoje é um privilégio.

Mauro Saraiva – Diretor Central de Produção: Parabéns ao RH, a Universidade e a todos os envolvidos nesta inauguração. Inauguramos uma nova fase, a gente precisa acreditar que esse programa é transformador e eu espero resultados factíveis. Aos líderes, peço para que todos façam com que isso aconteça, pois só assim teremos uma transformação na Rede. Um gerente forte se faz de um líder forte e uma equipe forte se faz de um gerente forte. Quero com a Universidade, formar e capacitar profissionais dentro da nossa empresa. A missão que temos que transmitir para o funcionário é essa troca: desejamos que ele se desenvolva, mas, para isso, ele precisa querer aprender.



HABIB'S

2020



VOCÊ TEM TUDO PARA SER O PRÓXIMO VENCEDOR!



Utilize os programas de incentivo da Rede para motivar o trabalho de suas Colunas Mestras.

77ª Regra do livro - "Como Administrar uma Loja Habib's - 77 Regras de Ouro" - Dr. Alberto Saraiva

Para você que seguiu as 77 Regras de Ouro do Habib's e trabalhou com empenho e dedicação em busca dos melhores resultados, PARABÉNS! Chegou a hora de ser reconhecido entre os melhores da Rede no maior evento motivacional do varejo brasileiro!

Para você que não conseguiu bons resultados no Ranking e não teve sucesso nesta corrida rumo ao Habib's 2020 é hora de você planejar seu crescimento e evolução para o próximo evento!

- *Identifique no Ranking os critérios que não pontuou e o que prejudicou o atingimento das metas*
- *Trace planos de ação para melhorias contínuas*
- *Corrija os rumos e as metas*
- *Valorize e reconheça seus talentos*
- *Frequente a Universidade Habib's e evolua profissionalmente*

Estamos ansiosos para receber e aplaudir todos aqueles que cumpriram as 77 regras e se destacaram na sua função!

Nos vemos em Novembro! Até lá!



Dicado Gênio

Aprevenção é o caminho
para reduzir erros e
atrasos.

Com intuito de antecipar as possíveis necessidades dos clientes e agilizar o tempo de atendimento, vamos deixar algumas dicas para você e sua equipe trabalhar de forma eficaz na busca da satisfação dos clientes.

Na preparação do setor drive e viagem, sempre verifique:

- Os níveis de estocagem das estações e avalie se é suficiente para o horário de movimento da sua loja;
- Se os caixas estão abastecidos com troco suficiente, bobinas, fita tintada, calculadora e se as máquinas de recebimento eletrônico estão carregadas e em perfeito estado de funcionamento;
- Garanta que os colaboradores estejam cientes dos objetivos estabelecidos para o setor. E não esqueça: "Escolha muito bem sua operadora de caixa viagem. Ela representa o maior faturamento de sua loja por funcionário." (Regra 69 do livro 77 Regras de Como Administrar uma loja Habib's).

Na cozinha, verifique:

- A pré-produção correta de Bib'sfiha (nem a mais e nem a menos);
- Se sua cozinha esta nadando, olhe para o varal de comandas e coloque mais boqueteiros;
- O funcionamento correto dos equipamentos. Faça periodicamente as preventivas;
- A quantidade correta de colaboradores, isso garante o bom atendimento ao cliente.

Seguindo essas dicas, você irá garantir o bom andamento da sua loja e irá eliminar um dos maiores problemas da nossa Rede: a insatisfação gerada em nossos clientes pela falta ou troca de produtos.

Palavra do Educador



Olá, meu nome é Flaviano Krause, sou Supervisor da loja Habib's Grajaú, Zona Sul de São Paulo. Estou no Habib's há 13 anos e quero agradecer a todos da Universidade que tornaram possível a realização de um dos meus sonhos.

Agradecer, principalmente, ao Leandro Sporkens - o idealizador do Programa Educador - e também a Ana Paula César Diretora de RH, a Camila Bastos, a Iara Santana e todos os instrutores. O foco está na aprendizagem e eu

sempre acreditei nos projetos que envolvem a educação. Só com treinamento e aprendizagem que seremos capazes de eliminarmos todos os nossos problemas. Educação Corporativa é um benefício. Eu, como instrutor fiquei muito feliz, feliz só no Habib's. Nossa gente. Nosso futuro.

Megafone

Olá, meu nome é Rodrigo Augusto Seno Plaza, sou Administrador da Loja Habib's Raposo Tavares. Como vimos no Guia Prático de Gestão de RH, baseado na pesquisa realizada nas lojas com os colaboradores da Rede, 40% dos nossos funcionários tem menos de um ano de casa. Por isso, a estrutura da Universidade é importante, pois, os "novos" puderam ter uma visão macro do que é o Habib's. Claro que os cursos não são importantes só para os novos, mas, para todas as funções. A Universidade veio para equalizar as ações entre as lojas, principalmente na forma como os processos eram feitos, hoje há uma padronização. Espero que a UH continue sua filosofia investindo cada vez mais em gestão de pessoas, isso agrega valor a nossa coluna mestra. Dos cursos oferecidos, destaco o "Gestão de Clima Organizacional", o conteúdo apresentado fez com que os líderes repensassem a forma de gerenciar sua equipe. Para mim, o trabalho da UH é muito importante.



Boletim UH é uma publicação mensal de circulação interna da Rede Habib's.

Projeto Editorial e Conteúdo:
Comunicação Interna e Universidade Habib's

Coordenação:
Comunicação Interna

Comitê Editorial e Revisão:
Paula Cesar (Diretora de RH), Rafael Polachini (Gestor de Comunicação Interna), Sílvia Riscali (Gestora UH), Adriana Machado (Jornalista Comunicação Interna), Ana Rocha (Coordenadora de PDL), Rodrigo Barath (Coordenador de Palestras), Lucy Vieira (Coordenadora Pedagógica), Antonio Carlos Giacuinto (Analista UH), Ulysses Garcia (Analista UH), Fernando Ferreira (Professor UH), Leandro Sporkens (Gestor de Treinamento da UH).

Projeto Gráfico: Comunicação Interna

Participações especiais:
Flaviano Krause - Palavra do Educador
Rodrigo Augusto Seno Plaza - Megafone
Silene Silva - Gestora GRHM
Cinthya Telles M. Brilhante - Treinamento -
Máster Rio de Janeiro

Contato:
boletimuh@habibs.com.br



UNIVERSIDADE
HABIB'S