Turma na FEARP: **Noturno**

Grupo\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Entrevista com trabalhador da categoria: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Local: POUPATEMPO - RIBEIRÃO PRETO

Dia: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Hora:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Gênero: (\_\_\_\_) Feminino (\_\_\_\_) Masculino

Estado civil: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Idade: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Entrou na empresa em: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Escolaridade: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Garantam um local silencioso e calmo para realizar a entrevista. Lembrem-se que a empresa não autoriza audiogravação da entrevista.
2. Cada entrevista deve ser feita individualmente, não deixem ninguém interferir nas respostas do respondente.
3. Apresentem-se pelos nomes e digam o que estudam na USP.
4. Avisar que os nomes não serão divulgados em momento nenhum.
5. Avisar que se trata de uma atividade didática e não de uma pesquisa.
6. Avisar que a participação deve ser voluntária e que a pessoa pode interromper a entrevista em algum momento se se sentir constrangida com algo.
7. Avisar que a entrevista pode durar até 1 hora.
8. Ler o termo de Consentimento e pedir assinatura do respondente

**I. Organização do trabalho e relações de trabalho**

1. Por gentileza, descreva a rotina do seu trabalho (por dia ou por semana).

2. Desde que você entrou no Poupatempo até hoje, quais funções você já desempenhou na empresa?

3. Você tem autonomia e se sente à vontade para dar sugestões e participar das decisões e do planejamento na tua área de trabalho?

4. Você se sente satisfeito(a) no teu trabalho?

4.1. Quais pontos você considera como positivos no teu trabalho?

4.2. Quais pontos você considera como negativos no teu trabalho?

5. Como você descreveria tua relação com os teus colegas de trabalho?

6. Como você descreveria tua relação com tua liderança?

6.1. Se for o caso, como você descreveria tua relação com seus subordinados?

7. Como os conflitos interpessoais são resolvidos na empresa?

8. Como é a política de metas do Poupatempo?

8.1. Como você se sente em relação a isso?

9. Você sente que teu trabalho é reconhecido?

9.1. Como? Comente, dê exemplos.

10. As tarefas que você tem que desempenhar são melhores executadas em equipe ou individualmente?

10.1. Comente. Dê exemplos.

11. Você considera o teu ambiente de trabalho cooperativo e amigável?

111. Por quê? Exemplos?

12. Se você precisar, sente que pode pedir ajuda a algum colega. Exemplos?

13. Quando ou se você comete um erro, qual é o nível de tolerância da empresa?

13.1. O que acontece quando alguém comete um erro?

14. Quem você considera teu superior imediato?

15. Como teu trabalho é avaliado?

15.1. O que você pensa sobre isso?

**II. Carga, ritmo e jornada de trabalho**

16. Geralmente, você consegue cumprir todas as tuas tarefas em sua jornada de trabalho?

16.1. Como você se sente em relação a isso?

17. Conte-nos, por gentileza, o que ocorre quando alguém da sua área falta ou tira férias. Como é feita a realocação do trabalho?

17.1. Quem é responsável pela escala de horários, folgas e férias?

17.2. Você participa dessas decisões? Você tem liberdade para escolher tuas folgas?

17.3. Quando você precisa faltar no trabalho ou quando tira férias, você tem algum receio?

17.3.1. se sim, de que?

17.3.2. se não, por quê?

18. Você se sente sobrecarregado(a) no cotidiano do seu trabalho?

18.1. Comente. Dê exemplos.

19. Qual é oficialmente a tua jornada semanal de trabalho?

19.1. E quantas horas você costuma trabalhar por dia, em média?

20. Como é a política de hora extra ou banco de horas no Poupatempo?

20.1. O que você pensa sobre isso? Gostaria que fosse diferente? Por quê?

21. O tempo distribuído na sua semana de trabalho tem sido suficiente para você realizar as tuas tarefas?

21.1. Comente. Dê exemplos.

22. Durante uma jornada de trabalho, quantas pausas você pode fazer?

22.1. De quanto tempo?

22.2. Quem controla as pausas que você faz?

22.3. Se não faz, por quê?

23. Você sabe dizer se o sindicato da tua categoria tem alguma reivindicação pela redução da jornada de trabalho?

23.1. O que você pensa sobre isso?

24. Se você tivesse redução da jornada de trabalho com redução proporcional de salário, você iria preferir?

24.1. Por quê? Comente.

**III. Salário**

25. Como é composto o teu salário, entre valor fixo e valores variáveis?

25.1. Há benefícios? Quais? (por exemplo: vale alimentação, vale transporte, comissão, salubridade, periculosidade etc)

25.2. O que você pensa sobre isso?

26. Você se importaria de dizer seu ganho mensal (líquido), de acordo com essas faixas que vamos ler?

a. Menos de R$ 1.000,00

b. Entre R$ 1.000,00 e R$ 3.000,00

c. Entre R$ 3.000,00 e R$ 6.000,00

d. Entre 6.000,00 e 9.000,00

e. Entre 9.000,00 e 12.000,00

f. Mais que 12.000,00

27. Você sente que teu esforço no trabalho é valorizado financeiramente?

27.1. Por quê?

28. Você possui outra fonte de renda além desse salário?

28.1. Qual?

29. Você sabe dizer se homens e mulheres que desempenham as mesmas funções recebem salários iguais?

29.1. O que você acha disso?

30. Existe reajuste periódico de teu salário (inflação)?

30.1. Desde que você entrou no Poupatempo, houve aumento real no teu salário?

30.1.1. Por quê?

31. Você sabe informar se há diferença salarial entre efetivos e terceirizados que desempenham a mesma função aqui no Poupatempo?

31.1. O que você pensa sobre isso?

32. Você faz horas extras?

32.1. Se sim, você é remunerado ou existe banco de horas?

32.2. Comente.

**IV. Rotatividade e formas de controle do trabalho**

33. O que te motiva a permanecer nesse emprego?

34. O que te faria pedir demissão?

35. Existe plano de carreira no Poupatempo?

35.1. Se sim, como funciona? O que você pensa sobre isso?

35.2. Se não, o que você pensa sobre isso? Gostaria que tivesse? Por quê?

36. Você sabe como você é avaliado no teu trabalho?

36.1. Dê exemplos,

36.2. Como você se sente em relação a isso?

37. Existe alguma forma de monitoramento do teu trabalho?

37.1. Como funciona? Dê exemplos. (câmeras, revistas ao sair, rastreamento de dados e de objetos ou de veículos, controle de horários etc)

38. Você sente que há um controle excessivo sobre seu horário de trabalho?

38.1. É permitido atrasar, por exemplo?

38.2. Como esse controle é feito? Por quem?

39. Você acha importante que seu trabalho seja fiscalizado/monitorado/controlado por alguém?

39.1. Por quê? Comente.

40. Na tua opinião, a pesquisa de satisfação feita junto aos cidadãos que usam os serviços do Poupatempo influencia o teu trabalho de alguma forma?

40.1. Comente. Dê exemplos.

**V. Equilíbrio trabalho-vida privada e saúde física/psíquica no trabalho**

41. O que tua família e as pessoas próximas a você pensam sobre do teu trabalho?

42. Você leva trabalho para fazer em casa?

42.1. Comente.

43. Você consegue “desligar” tua cabeça do trabalho no seu tempo livre fora daqui?

43.1. Comente.

44. Você sente que tem um equilíbrio saudável entre dedicação ao trabalho e vida particular?

44.1. Há algo que atrapalha esse equilíbrio? Exemplos.

45. Você já precisou faltar ao trabalho (pegar atestado) por doenças causadas pelo trabalho?

45.1. Se sim, o que houve?

46. Você sente que o trabalho influencia a qualidade do teu sono?

46.1. Se sim, como?

47. Desde que você começou a trabalhar aqui, percebeu alterações:

a. na alimentação? Comente

b. no humor? Comente

c. no teu peso? Comente

d. na postura (coluna?)? Comente

e. nos vícios? Comente

f. outros?

48. Você já chorou por causa do trabalho ou no trabalho?

48.1. Se sim, gostaria de nos contar sobre isso?

**VI. Considerações Finais**

49. De tudo o que nós conversamos, existe algo que tenhamos esquecido de te perguntar e que você gostaria de comentar?