Turma na FEARP: **Diurno**

Grupo\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Entrevista com trabalhador da categoria: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Local: AMBEV RIBEIRÃO PRETO

Dia: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Hora:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Gênero: (\_\_\_\_) Feminino (\_\_\_\_) Masculino

Estado civil: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Idade: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Entrou na empresa em: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Grau de instrução:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Garantam um local silencioso e calmo para realizar a entrevista. Lembrem-se que a empresa não autoriza audiogravação da entrevista.
2. Cada entrevista deve ser feita individualmente, não deixem ninguém interferir nas respostas do respondente.
3. Apresentem-se pelos nomes e digam o que estudam na USP.
4. Avisar que os nomes não serão divulgados em momento nenhum.
5. Avisar que se trata de uma atividade didática e não de uma pesquisa.
6. Avisar que a participação deve ser voluntária e que a pessoa pode interromper a entrevista em algum momento se se sentir constrangida com algo.
7. Avisar que a entrevista pode durar até 1 hora.
8. Ler o termo de Consentimento e pedir assinatura do respondente

**I. Organização do trabalho e relações de trabalho**

1. Por gentileza, descreva a rotina do seu trabalho (por dia ou por semana).

2. Desde que você entrou na Ambev até hoje, quais funções você já desempenhou na empresa?

3. Você tem autonomia e se sente à vontade para dar sugestões e participar das decisões dentro da tua área de trabalho?

4. Como você descreveria tua relação com a sua liderança?

4.1. Se for o caso, como você descreveria tua relação com seus subordinados?

5. Quando existe algum conflito no trabalho, qual é a política da empresa?

6. Como é a política de metas da Ambev aqui em Ribeirão Preto?

6.1. Como você se sente em relação a isso?

7. Você sente que teu trabalho é reconhecido?

7.1. Como? Comente, dê exemplos.

8. As tarefas que você tem que desempenhar são melhores executadas em equipe ou individualmente?

8.1. Comente. Dê exemplos.

9. Você considera o teu ambiente de trabalho cooperativo e amigável?

9.1. Por quê? Exemplos?

10. Se você precisar, sente que pode pedir ajuda a algum colega. Exemplos?

11. Quando ou se você comete um erro, qual é o nível de tolerância da empresa?

11.1. O que acontece quando alguém comete um erro?

12. Quem você considera teu superior imediato?

**II. Carga, ritmo e jornada de trabalho**

13. Geralmente, você consegue cumprir todas as tuas tarefas em sua jornada de trabalho?

14. Conte-nos, por gentileza, o que ocorre quando alguém da sua área falta ou tira férias.

14.1. Quem é responsável pela escala de horários, folgas e férias?

14.2. Você participa dessas decisões? Você tem liberdade para escolher tuas folgas?

14.3. Quando você precisa faltar no trabalho ou quando tira férias, você tem algum receio?

14.3.1. se sim, de que?

14.3.2. se não, por quê?

15. Você se sente sobrecarregado no cotidiano do seu trabalho?

15.1. Comente. Dê exemplos.

16. Qual é oficialmente a tua jornada semanal de trabalho?

16.1. E quantas horas você costuma trabalhar por dia, em média?

16.1. Você realiza ou já realizou jornadas extraoficiais? Comente. Dê exemplos?

17. Como é a política de hora extra ou banco de horas na Ambev?

17.1. O que você pensa sobre isso? Gostaria que fosse diferente? Por quê?

18. Você sente que a política de metas da empresa intensifica teu ritmo de trabalho?

18.1. O que você pens sobre isso? Gostaria que fosse diferente? Por quê?

19. Você leva trabalho para casa?

19.1. Em que sentido? Como isso ocorre?

19.2. Por quê?

19.3. O que você acha sobre isso?

20. Você tem horários fixos ou flexíveis?

21. Durante uma jornada de trabalho, quantas pausas você pode fazer?

21.1. De quanto tempo?

21.2. Quem controla as pausas que você faz?

22. Você sabe se tua categoria luta pela redução da jornada de trabalho?

22.1. O que você pensa sobre isso?

23. Você é sindicalizado(a)?

23.1. Se sim, qual é o teu sindicato?

23.1. Se não, por quê?

24. Você tem conhecimento se o teu sindicato faz alguma campanha pela redução da jornada de trabalho?

24.1. O que você pensa sobre isso?

25. Se a contribuição sindical (uma vez ao ano) não fosse obrigatória, você ainda assim daria sua contribuição?

25.1. Comente sua resposta.

**III. Salário**

26. Você trabalharia mais horas por semana para ganhar um aumento proporcional no seu salário?

26.1. Por quê? Comente.

27. Como é composto o teu salário, entre valor fixo e valores variáveis?

27.1. Há benefícios? Quais? (por exemplo: vale alimentação, vale transporte, comissão, salubridade, periculosidade, PLR – Participação nos Lucros e Resultados)

27.2. O que você pensa sobre isso?

28. Você se importaria de dizer seu ganho mensal (líquido), de acordo com essas faixas que vamos ler?

a. Menos de R$ 1.000,00

b. Entre R$ 1.000,00 e R$ 3.000,00

c. Entre R$ 3.000,00 e R$ 6.000,00

d. Entre 6.000,00 e 9.000,00

e. Entre 9.000,00 e 12.000,00

f. Mais que 12.000,00

29. Você acredita que recebe um salário justo pela função que desempenha?

29.1. Por quê?

30. Você possui outra fonte de renda além desse salário?

30.1. Qual?

31. Você sabe dizer se homens e mulheres que desempenham as mesmas funções recebem salários iguais?

31. O que você acha disso?

32. Existe reajuste periódico de teu salário (inflação)?

32.1. Desde que você entrou na Ambev, houve aumento real no teu salário?

32.1.1. Por quê?

**IV. Rotatividade e formas de controle do trabalho**

33. O que faz ou faria você pedir demissão desse emprego?

33.1. O que faz ou faria você nunca querer sair desse emprego?

34. Você percebe se há muita rotatividade de trabalhadores na Ambev?

34.1. Conhece casos? Quais?

35. Você sabe como você é avaliado no teu trabalho?

35.1. Dê exemplos,

35.2. Como você se sente em relação a isso?

36. Existe alguma forma de monitoramento do teu trabalho?

36.1. Como funciona? Dê exemplos. (câmeras, revistas ao sair, rastreamento de dados e de objetos ou de veículos, controle de horários etc)

37. Você sente que há um controle excessivo sobre seu horário de trabalho?

37.1. É permitido atrasar, por exemplo?

38. Você acha importante que seu trabalho seja fiscalizado por alguém?

38.1. Por quê? Comente.

**V. Equilíbrio trabalho-vida privada e saúde física/psíquica no trabalho**

39. O teu trabalho possibilita que você tenha tempo livre após o expediente para descansar e fazer o que gosta?

39.1. E aos finais de semana e feriados, como você se sente em relação a isso?

40. Você se sente disposto a realizar atividades no teu tempo livre?

40.1. Se sim, quais?

40.2. se não, por quê?

41. O que tua família costuma dizer do teu trabalho?

42. Você sente que tem um equilíbrio saudável entre dedicação ao trabalho e vida particular?

42.1. Há algo que atrapalha esse equilíbrio? Exemplos?

43. Existe alguma exigência do teu trabalho na Ambev que atrapalha tua vida privada?

44. Você já precisou faltar ao trabalho (pegar atestado) por doenças causadas pelo trabalho?

44.1. Se sim, o que houve?

45. Você precisa usar Equipamento de Proteção Individual (EPI) para realizar teu trabalho?

45.1. Se sim, o que usa? Quem fornece?

46. Você sente que o trabalho interfere a qualidade do teu sono?

46.1. Se sim, o que ocorre?

47. Você tem conhecimento se a Ambev atua de alguma forma para melhorar a saúde física e mental dos trabalhadores?

47.1. Comente, dê exemplos...

**VI. Considerações Finais**

48. Como você se sentiu ao responder a todas essas perguntas?

49. De tudo o que nós conversamos, existe algo que esquecemos de te perguntar e que você gostaria de comentar?

50. Existe alguma sugestão que você gostaria de dar para a Ambev e não teve ainda oportunidade para isso?