RFM0202 - **Psicologia das Relações Interpessoais**

Profa. Dra. Patricia Leila dos Santos

2º anos de Fonoaudiologia e Nutrição e Metabolismo

ESTUDO DE CASO 1: Relações Interpessoais

Nosso ponto de partida será a experiência de vocês em duas situações:

1. No cotidiano

2. Em seus próprios atendimentos em saúde (médico, dentista, fisioterapeuta, nutricionista, fonoaudiólogo, psicólogo, etc; unidades de saúde, atendimento 24 horas, hospitais, entre outros)

Então,

1. Relembrem situações que viveram com colegas, em família ou na escola, em seus diferentes RELACIONAMENTOS que foram difíceis de resolver. E outras, em que você ou alguém teve alguma atitude (fala, comportamento) e resolveram rapidamente uma situação de conflito ou difícil. Discutam sobre o que fez a diferença.

2. Relembrem suas experiências como pacientes, acompanhantes ou usuários de serviços de saúde (qualquer um). Escolham aquelas que lhes parecerem mais significativas e conversem sobre elas. Lembrem-se do que vocês viram e vivenciaram, como vocês se sentiram; quais as pessoas que cuidaram de você, o que fizeram, o que falaram, como vocês se sentiram? O que vocês esperavam do atendimento e como foi?

REFLITAM E ESCREVAM A SÍNTESE DA DISCUSSÃO DO GRUPO PARA **APRESENTAR AOS COLEGAS** E ENTREGAR PARA O PROFESSOR:

1. O QUE ESTÁ ENVOLVIDO EM UM RELACIONAMENTO INTERPESSOAL BOM, POSITIVO, EFICAZ.

2. O QUE ESTÁ ENVOLVIDO EM UM ATENDIMENTO EM SAÚDE BOM, POSITIVO, EFICAZ.

3. O QUE SIGNIFICA “CUIDADO”, ATENÇÃO EM SAÚDE. Listem quais características deveria ter um bom atendimento em saúde.