

Estudo de Caso – Netshoes (Gabarito)

Perguntas sobre o estudo de caso

1) Qual problema o sistema de informação implantado pela Netshoes visa solucionar?

Kamruian e Chabab investiram em um sistema de informação (loja virtual/e-commerce) para vender o estoque de sapatos/tênis existente da loja fechada no Shopping Ibirapuera em São Paulo.

2) Qual é o modelo de negócio da Netshoes?

Um modelo de negócio descreve como a empresa produz, entrega e vende um produto ou serviço a fim de criar valor. O modelo de negócio da Netshoes refere-se à venda de artigos esportivos online. Esse modelo pode, também, ser descrito como um e-commerce de artigos esportivos.

** Aqui é importante destacar os produtos vendidos são artigos esportivos, visto que um e-commerce pode vender diversos produtos.*

3) Considerando o caso da Netshoes, dê exemplos de dados e informações.

*A Netshoes é uma empresa que vende artigos esportivos. Por isso, exemplos de **dados** são: o nome do cliente, o endereço do cliente, o nome do produto, o modelo do produto, a quantidade de um determinado produto em estoque, a quantidade de um determinado produto vendida, o preço de um produto, entre outros. Por outro lado, exemplos de **informação** são: a quantidade de produtos vendidos em um mês/ano/período, o faturamento da empresa referente a uma determinada categoria de produtos (ex. tênis, camiseta, acessórios esportivos, etc.), entre outros.*