

## Referência completa correspondente ao capítulo 11

Tabela de integrantes do grupo:

Dados do coordenador do grupo			
Número USP	Nome	e-mail	Telefone
8991773	Leonardo Morais de Souza	leonardomoraidesouza@gmail.com	(11) 98202-0476
Número USP	Nome		
9016928	Vinicius de Freitas Pacheco		
8644167	Brunno Souza Marques		
8991672	Raul Nunes Costa		
8042777	Fabricio Barros de Oliveira		
8995116	Marcos Eduardo Lamarca Nunes		

São Paulo

2017

## **Resumo**

Com o objetivo de potencializar os eventos positivos e reduzir os eventos negativos, este capítulo aborda os seguintes aspectos de um projeto: planejamento, identificação, análise, respostas e controle de riscos.

O risco do projeto é um evento que pode provocar um efeito positivo ou negativo em suas partes tendo causa(s) e impacto(s). As condições de risco podem incluir aspectos do ambiente da organização ou do projeto. Os riscos conhecidos devem ser gerenciados de forma proativa, enquanto os desconhecidos podem receber uma reserva de gerenciamento.

### **Descrição de etapas**

#### **1) Planejar o gerenciamento dos riscos**

Consiste na definição de como conduzir as atividades de gerenciamento dos riscos do projeto. Garante que o grau, tipo e visibilidade do gerenciamento de riscos sejam proporcionais aos riscos e as importâncias do projeto para a organização. Deve ser realizado na fase inicial do planejamento do projeto.

#### **2) Identificar os riscos**

É o processo de determinação dos riscos que podem afetar o projeto e de documentação de suas características. Com essa etapa, busca-se o conhecimento e a capacidade de antecipar os eventos. O processo de identificar riscos deve ser frequente, iterativo, além de requerer um detalhamento adequado.

#### **3) Realizar a análise qualitativa dos riscos**

É o processo de priorização de riscos para análise ou ação adicional. Seu principal benefício é reduzir o nível de incerteza e focar os riscos de alta prioridade.

Essa etapa avalia, com base em probabilidades, a prioridade dos riscos, os impactos, as tolerâncias e os tempos de respostas. O estabelecimento dessas definições pode reduzir a influência da parcialidade e também ajuda a esclarecer a avaliação da importância do risco para o projeto. Normalmente, essa etapa é um meio rápido e econômico de estabelecer as prioridades do processo “Planejar as respostas aos riscos” e define a base para o processo “Realizar a Análise quantitativa dos riscos”.

#### **4) Realizar a análise quantitativa dos riscos**

É o processo de analisar numericamente o efeito dos riscos identificados nos objetivos gerais do projeto, ainda com o intuito de priorizá-los. Seu benefício é a produção de informações quantitativas dos riscos a fim de reduzir o grau de incerteza dos projetos.

#### **5) Planejar as respostas aos riscos**

É o processo de desenvolvimento de opções e ações para aumentar as oportunidades e reduzir as ameaças aos objetivos do projeto. Seu principal benefício é a abordagem dos riscos

por prioridades, injetando recursos e atividades no orçamento, no cronograma e no plano de gerenciamento do projeto.

## 6) **Controlar riscos**

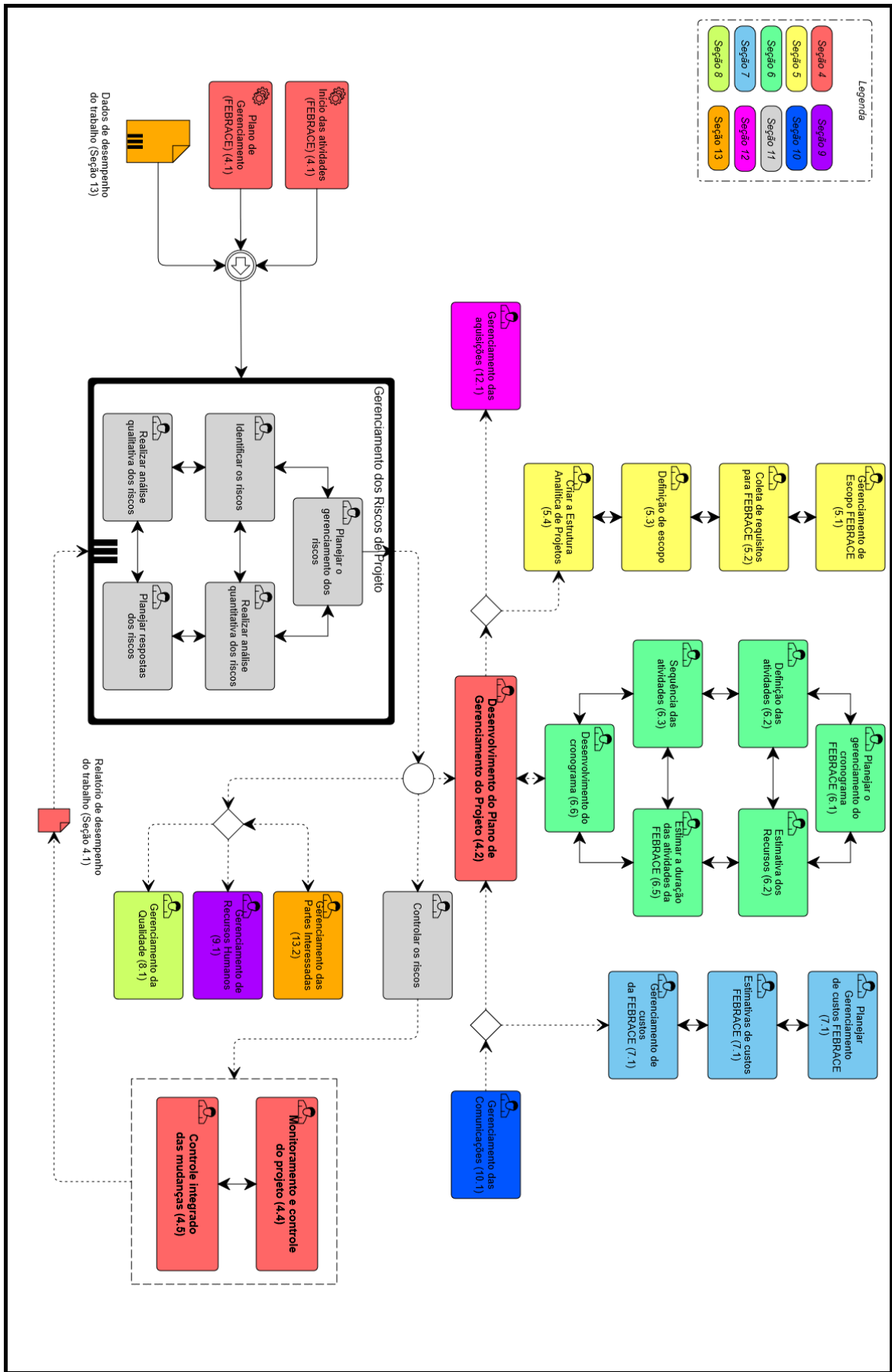
É o processo de implementação de planos de respostas aos riscos, acompanhamento dos riscos identificados, monitoramento dos riscos residuais, identificação de novos riscos e avaliação da eficácia do processo de riscos. Seu principal benefício é a melhoria do grau de eficiência da abordagem dos riscos no decorrer de todo o ciclo de vida do projeto a fim de otimizar continuamente as respostas aos riscos.

Esse processo pode envolver a escolha de estratégias alternativas, a execução de um plano de contingência ou alternativo, a adoção de ações corretivas e a modificação do plano de gerenciamento do projeto. Controlar riscos também engloba a atualização nos ativos de processos organizacionais.

### **Entradas e saídas por etapa**

<b>Etapa</b>	<b>Entradas</b>	<b>Saídas</b>
<b>Planejamento do gerenciamento dos riscos</b>	Plano de gerenciamento, termo de abertura, registro das partes interessadas, fatores ambientais e ativos de processador organizacionais	Metodologia, papéis e responsabilidades, orçamento, prazos, categorias de riscos, definições de probabilidade e impacto, matriz de probabilidade e impacto, tolerâncias revisadas das partes interessadas, formatos de relatórios e acompanhamento.
<b>Identificação de riscos</b>	Planos de gerenciamento dos riscos, dos custos, da qualidade e dos recursos humanos, linha de base do escopo, estimativas dos custos das atividades, estimativas de duração das atividades, registro das partes interessadas, documentos do projeto, documentos de aquisição, fatores ambientais da empresa e ativos de processos organizacionais.	Registros dos riscos identificados e lista de respostas potenciais
<b>Análise qualitativa dos riscos</b>	Plano de gerenciamento dos riscos, linha de base do escopo, registro dos riscos, fatores ambientais da empresa e ativos de processos organizacionais	Atualizações nos documentos do projeto, por meio do registro dos riscos e das premissas
<b>Análise quantitativa dos riscos</b>	Plano de gerenciamento dos riscos, dos custos e do cronograma, o registro dos riscos, os fatores ambientais da empresa e os ativos de processos organizacionais.	Análise probabilística do projeto, probabilidade de atingir os objetivos de custo e tempo, lista priorizada de riscos quantificados e tendências nos resultados da análise quantitativa dos riscos
<b>Planejamento das respostas aos riscos</b>	Plano de gerenciamento dos riscos e registro dos riscos	Atualizações no plano de gerenciamento do projeto (custos, cronograma, qualidade, aquisições, recursos humanos e linha de base do escopo), atualizações nos documentos do projeto (premissas, documentação técnica e solicitações de mudança).
<b>Controle de riscos</b>	Plano de gerenciamento do projeto, registro dos riscos, dados de desempenho do trabalho e relatórios de desempenho do trabalho.	Informações sobre o desempenho do trabalho, solicitações de mudança, atualizações no plano de gerenciamento do projeto, atualizações nos documentos do projeto e atualizações nos ativos de processos organizacionais.

Fluxograma com os processos correspondentes ao capítulo



## **Base de conhecimento (mídias)**

### **PDF:**

[https://www2a.cdc.gov/cdcup/library/practices\\_guides/CDC\\_UP\\_Risk\\_Management\\_Practices\\_Guide.pdf](https://www2a.cdc.gov/cdcup/library/practices_guides/CDC_UP_Risk_Management_Practices_Guide.pdf), data de acesso 26/03/2017

O documento apresentado foi elaborado pelo CDC (Centers for Disease Control) do governo estadunidense, e tem como objetivo ser um guia de práticas para gestão de riscos. Dessa maneira, o documento ilustra os principais conceitos, atividades e melhores práticas para a realização dessa atividade. Apesar de ter um cunho prático e voltado para o consumo rápido de informações a respeito de tema, todos os principais pontos da gestão de risco são ilustrados. O documento também conta com um link para templates a serem usados durante a gestão de riscos em um projeto.

### **Microsoft Powerpoint:**

<https://www.slideshare.net/pankajsh10/project-risk-management-pmbok5>, data de acesso 27/03/2017

O documento apresenta todas as etapas pertinentes ao gerenciamento de riscos de um projeto; de modo que cada processo apresentado no do Capítulo 11 do PMBOK é desenvolvido pelo documento na sequência mostrada no manual. Apesar de serem apresentados em formato de tabela e não fluxograma, cada processo conta com um slide sobre os inputs, outputs e as atividades referentes ao processo. Além disso, são apresentadas ferramentas pertinentes a execução de tarefas relacionadas ao gerenciamento de riscos. Através dessa apresentação em Microsoft Powerpoint é possível entender tópicos, fluxos de informações e ferramentas relacionados ao gerenciamento de riscos.

### **Video:**

<https://www.youtube.com/watch?v=pXgmRhVPu7I>, data de acesso 27/03/2017

O vídeo faz parte de uma série de vídeos explicativos sobre gerenciamento de projetos usando a metodologia PMBOK. O vídeo contém duração aproximada de 37 minutos e apresenta uma introdução sobre gerenciamento de riscos seguida por uma explicação de cada um dos seis processos referentes ao gerenciamento de riscos de um projeto. Cada processo é introduzido por uma explicação a respeito de inputs, atividades e outputs referentes a esse processo; em seguida, as atividades e ferramentas do processo são apresentadas. O vídeo é apresentado no idioma inglês e a apresentadora conta com uma boa dicção, facilitando o entendimento do conteúdo. Também são utilizados diagramas, textos e desenhos para ilustrar o conteúdo apresentado.