

# APLICAÇÕES INTEGRADAS EMPRESARIAIS - ERP

**Estudo de caso**

**Flávia de Souza Santos**

**ICMC - USP**

**SSC120 – Sistemas de Informação**

# HOSPITAL SAMARITANO - HISTÓRIA

- Inaugurado no dia 25 de janeiro de 1894
- Criado para receber pessoas de todas as crenças, raças e nacionalidades.
- Um grupo de imigrantes britânicos, norte-americanos e alemães, apoiados por tradicionais famílias paulistas, adotou a ideia e tomou a iniciativa de fundar a Sociedade Hospital Evangélica, em 1890. Quatro anos mais tarde, a sociedade tornou-se o Hospital Samaritano.

# USO DE TECNOLOGIAS DE COMPUTAÇÃO

- Equipamentos de ponta.
- Gerenciar de forma eficiente processos assistenciais e administrativos.
- Gerar dados relevantes para a tomada de decisões.
- Aumentar a transparência das informações geradas na instituição.

# O QUE SERÁ VISTO NO ESTUDO DE CASO...

- Quais motivos para a implantação do ERP.
- Como aconteceu o processo de implantação do sistema no hospital.
- Como a implantação gerou valor para o hospital.

**As questões estão  
no final do estudo  
de caso...**

**AO TRABALHO!**