

Os Sistemas de Informação e sua carreira

Profa. Dra. Ellen Francine Barbosa
PAE Lívia Castro Degrossi

Impacto de SI em carreiras de negócios

- Contabilidade
- Finanças
- Marketing
- Gestão de operações e manufatura
- Administração
- ...

Investimentos em TI

- Em 2017, a expectativa de **investimento em TI** é de **1,6%**, atingindo **R\$ 236,1 bilhões**.
 - Em 2016, a projeção de queda foi de 12,9%, se comparado a 2015.
- Setores que mais investem em TI:
 - Financeiro (14%),
 - Serviços (10,9%),
 - Indústria (4,6%),
 - Comércio (3,5%).

Mercado de TI



Número de
desempregados no Brasil
(12 milhões de desempregados)

Número de vagas para
profissionais de TI no
Brasil



Mercado de TI

- **50 mil postos de trabalho** sem um profissional qualificado (Brasscom*)
- Áreas de especialização mais comuns:
 - Computação gráfica 3D
 - Engenharia de software
 - Jogos
 - Tecnologia e desenvolvimento de sistemas
 - Gerenciamento de engenharia web
 - Redes e sistemas para a internet

* Associação Brasileira de Empresas de Tecnologia da Informação e Comunicação

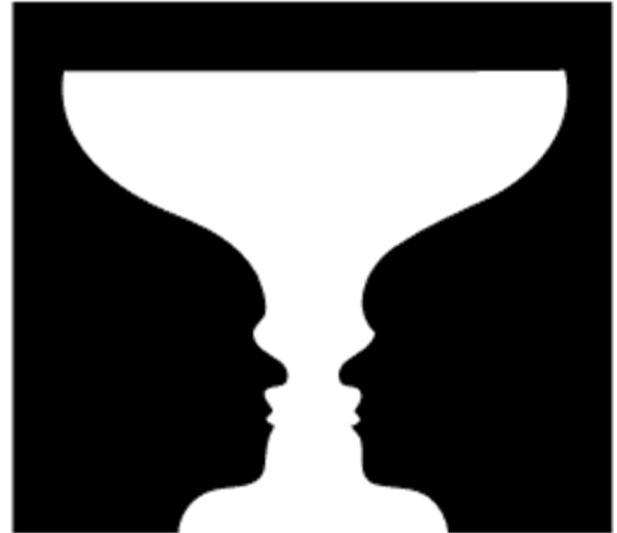
Mercado de TI

- Áreas de conhecimento em que é mais difícil encontrar profissionais qualificados:
 - Desenvolvimento de software (61%),
 - Segurança (47%),
 - Aplicações (46%)
 - Redes (45%).

Mercado de TI

O que o mercado espera do profissional de TI?

O profissional de TI deve interagir com **pessoas** com **diferentes perspectivas**.



Mercado de TI

O que o mercado espera do profissional de TI?

Os candidatos a empregos devem ter habilidades de **resolução de problemas** tanto quanto **habilidades técnicas** para que possam desempenhar tarefas específicas.

Mercado de TI

Perfil técnico: desenvolver novos sistemas, manter e operar sistemas existentes.

Perfil gerencial: gerenciar os sistemas existentes, planejar e implantar novos sistemas, e coordenar os esforços gerais da empresa, alinhado com as estratégias de negócios e demais administradores.

Mercado de TI

- Diferenciais do profissional de TI
 - Possuir especialização (ex. MBA)
 - Obter certificações
 - Capacidade empreendedora
 - Manter-se atualizado (nas práticas, plataformas e tendências)
 - Falar outras línguas (ex. inglês)

Mercado de TI

- Estratégias para atrair profissionais:
 - Home office e horário flexível (56%)
 - Maior remuneração (54%)
 - Investimentos em programas de desenvolvimento profissional (49%)
 - Benefícios não financeiros (41%)
 - Oportunidade de crescimento na carreira (21%)

Salários em TI

Cargo	2016	2017
Diretor de TI	R\$ 25.000,00 - R\$ 55.000,00	R\$ 23.750,00 - R\$ 52.250,00
Gerente de TI	R\$ 12.000,00 - R\$ 25.000,00	R\$ 12.100,00 - R\$ 25.000,00
Engenheiro de Big Data	R\$ 15.000,00 - R\$ 35.000,00	R\$ 15.000,00 - R\$ 40.000,00
Gerente de Segurança da Informação	R\$ 15.000,00 - R\$ 22.000,00	R\$ 15.100,00 - R\$ 22.000,00
Engenheiro de Software	R\$ 9.000,00 - R\$ 18.000,00	R\$ 9.270,00 - R\$ 18.540,00
Desenvolvedor Mobile	R\$ 7.000,00 - R\$ 12.000,00	R\$ 7.000,00 - R\$ 14.040,00
Desenvolvedor Web	R\$ 5.000,00 - R\$ 14.000,00	R\$ 5.250,00 - R\$ 14.700,00

Resolução de Problemas Empresariais

- Poucos problemas empresariais são simples ou fáceis de compreender.
- Maioria dos problemas empresariais envolvem um conjunto de fatores que podem ser categorizadas como **organizacionais**, **tecnológicos** e **humanos**.

Problemas em SI

Tabela 1.1

As dimensões dos problemas organizacionais

<u>Dimensão</u>	<u>Descrição</u>
Dimensões organizacionais	Processos organizacionais ultrapassados Atitudes e cultura pouco colaborativas Conflitos internos Ambiente organizacional turbulento ou em mutação Complexidade da tarefa Recursos inadequados
Dimensões tecnológicas	Hardware antigo ou insuficiente Software ultrapassado Administração de dados inadequada Capacidade de telecomunicações insuficiente Incompatibilidade dos velhos sistemas com as novas tecnologias Mudança tecnológica acelerada
Dimensões humanas	Falta de treinamento dos funcionários Dificuldades para avaliar o desempenho Exigências regulatórias e legais Ambiente de trabalho Falta de participação dos funcionários e de apoio a eles Administração indecisa Administração deficiente

Resolução de Problemas Empresariais

A resolução de problemas é um **processo**, não um evento.



Resolução de Problemas Empresariais

- Elemento essencial: **senso crítico**
 - Manter uma postura **questionadora** e adiar o julgamento.
 - Ter consciência das **diferentes perspectivas**.
 - Testar as **alternativas** e deixar que a **experiência** dite as regras.
 - Ter consciência dos **limites organizacionais e humanos**.

Sites Interessantes

<http://www.catho.com.br>

<http://www.infojobs.com.br>

<http://www.vagas.com.br/vagas-de-ti>

<http://www.brasscom.org.br>

<http://www.computerworld.com.br/>

Atividade

(individual)

Visite sites que disponibilizam anúncios de emprego na área de negócios.

Veja quais as oportunidades que existem na área de SI e TI e quais são os requisitos necessários para as vagas.

Quais conhecimentos na área de sistemas de informação as vagas exigem?

Faça um documento de 1 página apresentando os resultados obtidos.

Os Sistemas de Informação e sua carreira
