

Nome do Estabelecimento:		Fone coml:
Nome do Responsável:		Celular:
Endereço:		Bairro: PARAISÓPOLIS-SP
RG:	CPF:	
INTRODUÇÃO: BOM DIA/TARDE/. MEU NOME É _____ SOU PRESTADOR DE SERVIÇO DO PROJETO ELETROPAULO/USAID. ESTAMOS REALIZANDO UM DIAGNÓSTICO DOS ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS DAQUI DA COMUNIDADE DE PARAISÓPOLIS E GOSTARÍAMOS DE CONTAR COM A SUA COLABORAÇÃO.		

1. Primeiramente eu gostaria de algumas informações do seu estabelecimento como: número de funcionários e grau de instrução de cada um deles, caso o sr não saiba podemos perguntar depois para eles.

QT	A) Classificação			B) Sexo		C) Grau de instrução				
	Principal Responsável	Sócio (se houver)	Funcionário	FEM	MASC	Analfabeto/Primário Inc	Primário Completo/ Ginásio inc.	Ginásio completo/ Colegial inc.	Colegial completo/ Superior inc.	Superior Completo
1	1	2	3	1	2	1	2	3	4	5
2	1	2	3	1	2	1	2	3	4	5
3	1	2	3	1	2	1	2	3	4	5
4	1	2	3	1	2	1	2	3	4	5
5	1	2	3	1	2	1	2	3	4	5
6	1	2	3	1	2	1	2	3	4	5
7	1	2	3	1	2	1	2	3	4	5
8	1	2	3	1	2	1	2	3	4	5
9	1	2	3	1	2	1	2	3	4	5
10	1	2	3	1	2	1	2	3	4	5
11	1	2	3	1	2	1	2	3	4	5

2. **TOTAL DE FUNCIONÁRIOS:** _____ (excluir: responsável e sócios).

3. Ainda falando dos funcionários que trabalham no seu negócio, quantos

	Circule o nº de funcionários, verifique c/ o total de funcionários					
- Fazem parte da sua família	0	1	2	3	4	5+
- Moram na comunidade de Paraisópolis	0	1	2	3	4	5+
- Moram em outro local (fora da comunidade)	0	1	2	3	4	5+

4. Aproximadamente qual o faturamento mensal do seu negócio. **Se necessário diga:** Sabemos que muitas vezes ocorrem oscilações, um mês faturamos um valor no outro mês outro valor, você pode tirar uma média.

R\$ |_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|, |_____|_____|

Faixas	
- 200 a 500 reais	1
- 501 a 1000 reais	2
- 1001 a 2000 reais	3
- 2001 a 5000 reais	4
- Acima de 5000 reais	5

5. O proprietário possui bolsa família: ____ Sim ____ Não

6. Na sua opinião neste ano a perspectiva do seu negócio é.... (LEIA):
 7. E em relação ao ano passado 2006, o seu negócio

	P5	P6
- Aumentar / Aumentou	1	1
- Manter o mesmo / Manteve	2	2
- Diminuir / Diminuiu	3	3

8. Qual o valor aproximado dos custos do seu estabelecimento com:

Mercadorias: R\$ |____|____|____|____|, |____|____|

Funcionários: R\$ |____|____|____|____|, |____|____|

Energia: R\$ |____|____|____|____|, |____|____|

Aluguel: R\$ |____|____|____|____|, |____|____|

Impostos: R\$ |____|____|____|____|, |____|____|

Outros: R\$ |____|____|____|____|, |____|____|

Valor total: R\$ |____|____|____|____|, |____|____|

9. Agora falando de uma maneira geral, qual o grau de satisfação com o seu negócio da forma como ele está hoje? Por favor responda de acordo com esta escala, onde 1 significa que você não está nada satisfeito e 10 significa que você está muito satisfeito com seu negócio hoje, você pode utilizar qualquer número entre 1 e 10 que indique o grau da sua satisfação?

Nada Satisfeito										Muito Satisfeito
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

LEIA: Falando especificamente aqui do seu bairro....

10. O quê aconteceu de bom, ou que mudanças ocorreram nesse bairro nos últimos 4 meses que melhoraram o seu negócio?

11. O quê aconteceu de ruim, ou que mudanças ocorreram nesse bairro nos últimos 4 meses que pioraram o seu negócio?

12. Você já ouviu falar do **PROJETO ELETRIFICAÇÃO DE PARAISÓPOLIS**?

Sim	1	→ CONTINUE
Não	2	→ Vá para P14

13. Pensando numa escala de 1 a 10, onde 10 significa que você sabe muito/ tem muita informação do projeto e 1 que você não tem nenhuma informação, qual o grau do seu conhecimento com o Projeto Eletrificação de Paraisópolis.

Não tenho nenhuma informação										Tenho muita informação
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

14. Você poderia me dizer o que ouviu falar?

15. Seu negócio faz parte do grupo de aproximadamente 400 estabelecimentos comerciais que foram escolhidas para entrar nessa primeira etapa do Projeto Eletrificação de Paraisópolis. De maneira geral, qual o seu grau de satisfação até o momento com esse projeto, de acordo com a mesma escala que já utilizamos.

Nada Satisfeito										Muito Satisfeito
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Dar início ao preenchimento do formulário de diagnóstico energético