

SISTEMAS DE INFORMAÇÕES NAS EMPRESAS

Estudo de caso

Flávia de Souza Santos

SSC120 – Sistemas de Informação

VAIL SKI RESORT

- Localizado ao lado da cidade de Vail, Colorado, EUA.
- Fundado em 1962 por Pete Seibert e Earl Eaton

VAIL SKI RESORT

- Grande investimento em serviços de atendimento aos clientes:
 - Restaurantes
 - Comodidade
 - Conforto
 - Tecnologia





Gôndola:

- Percorre 2000 pés verticais (~610 metros) em 7,5 minutos.
- Assentos aquecidos e Wi-Fi grátis

Vistas panorâmicas
deslumbrantes



SI NO VAIL SKI RESORT

- Existem SI relacionados as atividades oferecidas pelo resort?
- Existem problemas?
- O SI agrega algum tipo de valor?

**As questões estão
no final do estudo
de caso...**

AO TRABALHO!