**UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO**

**ESCOLA DE ENFERMAGEM DE RIBEIRÃO PRETO**

**Curso de Bacharelado em Enfermagem**

**Departamento de Enfermagem Materno-Infantil e Saúde Pública**

**Departamento de Enfermagem Psiquiátrica e Ciências Humanas**

**Roteiro de territorialização**

**Observação**

* Calçadas: infraestrutura e acessibilidade.
* Qualidade do asfalto, presença de sinalização, uso de faixas de pedestre, tráfego de veículos.
* Arborização.
* Tipos de moradias, casas desocupadas, construções, invasões.
* Infraestrutura de rede de esgoto: vazamentos, córregos, odores.
* Presença e condição de terrenos baldios/abandonados e vazios urbanos.
* Controle de vetores: presença de animais, placas de sinalização.
* Presença de coleta de lixo/seletiva.
* Segurança: postos de polícia, circulação de policiais, guardas particulares, iluminação/postes (ligações clandestinas, condição dos mesmos).
* Presença de equipamentos sociais: igrejas, unidades de saúde, escolas, creches, praças, complexos esportivos: quantidade e condição dos mesmos.
* Comércio: padarias, supermercados, farmácias, restaurantes, depósitos de construção, shoppings, bancos, bares.
* Transporte: presença de linhas de ônibus, condições dos pontos de ônibus.
* Presença de animais, gatos e cachorros, nas ruas.

**Entrevista com usuários**

* Há quanto tempo você vive nesse bairro? (se não, perguntar porque buscou o serviço).
* Você conhece este e outros serviços de saúde próximos?Como os mesmos contribuem com a população?
* Sua família utiliza tais serviços?
* Qual a frequência com que usa os serviços e por quê?
* Você conhece o trabalho dos Agentes Comunitários de Saúde? Você recebe ou gostaria de receber visita de ACS?
* O que você pensa sobre os serviços de saúde?
* Há distribuição de remédios no serviço de saúde?
* Há escolas/creches no bairro? Como é o ensino? As crianças da sua família utilizam esse serviço? (se não frequentar, investigar porque e onde frequenta).
* Há associação de moradores no bairro? Você frequenta?
* O que os moradores do bairro fazem para se divertir?
* Como é a segurança aqui no bairro?
* Qual sua opinião sobre seu bairro? Como é viver aqui?

**Entrevista com profissionais**

* Qual o perfil epidemiológico da população?
* Em que situações você percebe que as pessoas procuram o serviço?
* Qual é a “população” que mais procura o serviço? (fases da vida, sexo).
* Quais as doenças mais frequentes que você recebe no serviço?
* Quais ações são oferecidas pelo serviço de saúde?
* Com quais outros serviços o seu se relaciona? Existem meios de transporte para os pacientes?
* Existem transportes de urgência? Como são equipadas?
* Quantas pessoas são atendidas, em média, por dia?
* Quais os profissionais que trabalham aqui?
* Como são as condições de trabalho aqui? (dificuldades, recursos, horários, plantões).
* Como você avalia a receptividade dos usuários pelo trabalho desenvolvido pelo serviço?
* Qual a área de abrangência dessa unidade? Quantas pessoas vivem nessa área?
* Vocês atendem urgências? Quais?