**Como usar o SUS**

**1 - Atendimento Básico/Primário - UBS**

**1.1 - A porta de entrada para o SUS**

Qualquer cidadão residente em Ribeirão Preto, que necessitar de um atendimento em saúde, deve procurar a [UBS - Unidade Básica de Saúde](http://www.ribeiraopreto.sp.gov.br/ssaude/rede/i16ubs.php) mais próxima de sua casa. Elas são consideradas a porta de entrada para o SUS - Sistema Único de Saúde.

**1.2 – O que levar quando for a unidade**

**1.2.a – Primeiro atendimento**

Quando o cidadão não for usuário do sistema, na sua primeira ida a unidade, será feito o cadastramento (nº Hygia), sendo necessário:

- Identidade ( RG/ CPF/ CNS )

- Comprovante de residência, preferencialmente, no nome do usuário.

**1.2. b- Sempre que for a uma consulta:**

- Procure chegar com 15 minutos de antecedência

- Não esquecer de levar o seu cartão da unidade (nº Hygia).

- Levar o Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS). Caso o usuário não tenha, deverá providenciar -[Clique aqui.](http://www.ribeiraopreto.sp.gov.br/ssaude/principal/i16sus.php%22%20%5Ct%20%22_parent)

**1.3 - Como agendar uma consulta**

A primeira consulta, considerada de atenção básica como clínico-geral, pediatria e ginecologia-obstétrica, é agendada nas UBS.

O usuário poderá agendar **diretamente na UBS** ou através do **teleagendamento: 0800 – 770-1160**(é necessário ter o cartão da unidade).

**1.4 - Serviços oferecidos na maior parte das UBS:**

- Clínica Médica
- Ginecologia e Obstetrícia - Pediatria
- Odontologia
- Enfermagem – vacina – teste do pezinho
- PIC - Programa de Integração Comunitária
- Assistência Domiciliar
- Acompanhamento de famílias cadastradas
- Programa de Agentes Comunitários
- Farmácia

**\* Verificar antes os horários de funcionamento e serviços oferecidos**

**1.5 - A organização dos serviços das UBS**

Toda unidade tem um [gerente responsável](http://www.ribeiraopreto.sp.gov.br/ssaude/rede/i16relacao-tel-end.php) (gestor local) e, grande parte, uma [comissão local de saúde](http://www.ribeiraopreto.sp.gov.br/ssaude/conselho/locais/rela-com-locais.pdf) (participação dos usuários) – Informe-se durante o seu atendimento.

**2 - Atendimento Especializado – UBDS - Unidades Especializadas – Serviços Conveniados.**

Sempre que o problema de saúde do usuário não puder ser resolvido pelos médicos, dentistas ou outro profissional do atendimento básico, o usuário será encaminhado a **um especialista.**

Este encaminhamento será feito com uma **guia de referência**, onde constará o local, a data e o horário do atendimento.

O atendimento poderá ser feito em uma das unidades especializadas [**da própria Secretaria Municipal de Saúde**](http://www.ribeiraopreto.sp.gov.br/ssaude/rede/i16indice-uneespec.php)**,**ou em algum outro estabelecimento de saúde conveniado.

**3 - Atendimento Hospitalar- Hospitais integrantes do SUS**

Este atendimento será feito através do Complexo Regulador. O paciente será encaminhado para os hospitais integrantes do SUS, com uma guia de referência.

O profissional de saúde que está atendendo ao paciente é informado pelo Complexo Regulador, para qual hospital o paciente deverá ser encaminhado. Este sistema é um instrumento que, antes de qualquer coisa, garante maior agilidade no atendimento, evitando que o paciente fique andando, de um hospital a outro, à procura de vaga para internação.

**4 - Atendimento de urgência e emergência/UBDS – PA (Pronto Atendimento)**

As UBDS funcionam 24 horas para o atendimento de urgência e emergência.

- Os usuários deverão se dirigir as UBDS quando ocorrer:

- Febre Alta, desmaios, acidentes, convulsões; agressões, físicas, afogamentos, quedas, hemorragias, ferimentos, crises, de falta de ar, queimaduras, envenenamentos, dores intensas, fraturas, etc.

**- Não**procure o P.A para: Atestados médicos, trocas de receitas e encaminhamentos para especialistas.

**5 – SAMU - 192**

O telefone **192**é o acesso ao serviço de atendimento pré-hospitalar de urgência e emergência de Ribeirão Preto (SAMU).

**O que o SAMU atende**: Casos graves e que necessitam de atendimento imediato e/ou encaminhamento a um hospital ou unidade de pronto atendimento, tais como, quedas com fraturas, acidentes de trânsito, atropelamentos, ferimentos à bala, gestantes em trabalho de parto, casos clínicos agudos com risco de vida.

**Como acessar:** Ligando no 192, de qualquer telefone. No caso de telefone público (orelhão), não há a necessidade de colocar fichas – a ligação é gratuita.

**Ao ligar para o 192:**

- Diga o motivo do chamado de forma rápida e clara;

- Diga o seu nome e de onde está ligando;

- Responda corretamente às perguntas feitas, as respostas dadas ajudarão a decidir qual o recurso disponível e indicado na hora e local solicitado;

- Forneça o endereço (rua, avenida, número, bairro) correto de onde está a vítima indicando, preferencialmente, pontos de referência e como chegar mais facilmente ao local. Para diminuir o tempo de chegada do SAMU ao local, solicite que alguém sinalize para a viatura quando esta estiver próxima. Se for residência, quando possível, solicite que alguém permaneça na porta;

- Informe, em casos de acidentes de trânsito, o número de vítimas e se há alguém preso em ferragens.

**Importante:**

- Siga atentamente as orientações passadas por telefone, enquanto aguarda a chegada da ambulância, assim, não desligue até que sejam passadas todas as informações necessárias;

- Nunca remova o acidentado em casos de acidente ou queda, pois poderá agravar ou provocar outras lesões, especialmente de coluna cervical;

- Não mexa na vítima! Chame o socorro pelo número 192;

- Mantenha a calma;

- A ansiedade em ajudar pode agravar a situação da vítima;

- Caso haja piora do estado da vítima, ligue novamente e repasse as atuais condições da vítima.

**6 – SAD - Serviço de Atenção Domiciliar**

**População alvo**

**Qualquer pessoa residente em Ribeirão Preto, que se enquadre nos critérios do SAD:**

- Pessoas com dependência total ou parcial (agravos que impeçam a plena autonomia para locomoção e o autocuidado);
- Pessoas necessitando de cuidados especiais que possam ser desenvolvidos no domicílio;
- Pessoas com doenças transmissíveis, necessitando de cuidados específicos e educação em saúde;
- Pessoas consideradas em iminência de risco ou agravo à saúde, pelos profissionais das unidades de saúde, núcleos de saúde da família (NSF), profissionais dos programas da SMS, bem como instituições da comunidade e população.

**A Atenção Domiciliar (AD) não estará indicada, quando:**

- Paciente não apresenta incapacidade, nem dependência total ou parcial (estando fora da população alvo);
- Por falta de cuidador;
- Descrição do domicílio: não tem infra-estrutura para acomodar o paciente; não tem mínimas condições de higiene e de moradia.
- A possibilidade da família ou o paciente assumir o seu cuidado, integralmente;
- A possibilidade do paciente ou a família não desejarem a AD;
- Pela institucionalização do paciente;
- E também pela não estabilidade do paciente, necessitando intervenção hospitalar.

**Como o serviço é acionado:**

Qualquer pessoa poderá solicitar o serviço do SAD, dirigindo-se à [unidade de saúde](http://www.ribeiraopreto.sp.gov.br/ssaude/rede/i16ubs.php) mais próxima de sua residência.

A solicitação para visita domiciliar será sempre preenchida por um profissional de saúde. O profissional da saúde preencherá a solicitação para visita domiciliar (UBS/UBDS, ambulatórios de especialidades, hospitais e outros) e deverá encaminhá-la a Unidade de Saúde de referência do paciente, para a avaliação do enfermeiro que servirá de pré-triagem.

O enfermeiro verificará itens do protocolo do SAD, que são dados relevantes para o atendimento integral do paciente

**7 – Assistência Farmacêutica**

**Acesso aos medicamentos padronizados pela Rede Municipal de Saúde**

A Secretaria Municipal da Saúde fornece aos munícipes os medicamentos essenciais padronizados na Relação Municipal de Medicamentos Essenciais - **[Remume](http://www.ribeiraopreto.sp.gov.br/ssaude/saudepessoal/farmacia/i16r-remume.php).**

Para se ter acesso a esses medicamentos é necessário à apresentação de receita médica e cartão de matrícula da unidade de saúde.

É importante salientar que para alguns medicamentos podem ocorrer peculiaridades que serão esclarecidas na farmácia da[**unidade de saúde**](http://www.ribeiraopreto.sp.gov.br/ssaude/rede/i16ubs.php) mais próxima de sua residência.

Para saber se os medicamentos de que necessita são padronizados acesse o site da SMS clique em assistência farmacêutica e depois em **Remume** para consulta.

Sugerimos que procure o(a) farmacêutico(a) da [**unidade de saúde**](http://www.ribeiraopreto.sp.gov.br/ssaude/rede/i16ubs.php) mais próxima de sua residência que poderá analisar a receita e orientar cada caso.

**Acesso ao Componente Especializado da Assistência Farmacêutica, anteriormente denominado de medicamentos de alto custo (Programa de Medicamentos Excepcionais)**

O Componente Especializado da Assistência Farmacêutica é uma estratégia de acesso a medicamentos no âmbito do Sistema Único de Saúde sob gestão Estadual que recebe financiamento federal e o co-financiamento é de responsabilidade estadual.

A dispensação desses medicamentos é realizada pela Farmácia Especializada do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto – USP, situada no Campus Universitário. Site de consulta e informações [www.hcrp.fmrp.usp.br](http://www.hcrp.fmrp.usp.br/), Nesse link constam inclusive os novos protocolos estaduais e seus respectivos formulários específicos.

**[Acesso aos medicamentos da Farmácia da Gente](http://www.ribeiraopreto.sp.gov.br/fsrp/i31farmacia.php%22%20%5Ct%20%22_blank)**

**[Acesso aos medicamentos da Farmácia Popular](http://www.ribeiraopreto.sp.gov.br/ssaude/saudepessoal/farmacia/i16farmpopular.php)**

**8 - Composição da Secretaria Municipal da Saúde – SMS**

* **49 Unidades de Atenção Básica**
25 como UBS (Unidade Básica de Saúde);
9 como USF (Unidade de Saúde da Família) - Vila Albertina, Maria
Casa Grande, Heitor Rigon, CSE Vila Tibério, Jardim Zara, Jamyl Cury,
Eugênio Mendes, Avelino Palma e Estação do Alto – 25 equipes PSF (2
em implantação);
07 como NSF (Núcleos de Saúde da Família) – 07equipes de PSF;
01 equipe de saúde da família rural (Fazenda da Barra);
06 Unidades Mistas (especialidade + atenção básica) Castelo Branco,
Simioni, Vila Virginia, PAM, Central, CSE Cuiabá.
01 Consultório na Rua (Dr. Móvel)
* **15 Unidades de Atenção Especializada**
07 Unidades Mistas (especialidade + atenção básica) Castelo
Branco, Simioni, Vila Virginia, PAM, Central, Quintino II, CSE
Sumarezinho
NADEF
NGA 59
CEREST
CRE Central
CRE Vila Virginia
CRE Simioni
CEO Central\*
COP Vila Virginia
\* Temos também atendimento na FORP-USP-Clínica de pacientes especiais
* **5 Unidades de Atenção de Urgência e Emergência**
01 UPA (Distrito Leste);
04 Pronto Atendimentos (Distrito Oeste, Sul, Central e Norte).
SAMU Regional
* **9 Unidades de Atenção Psicossocial**
Caps 3;
Caps 2;
Caps Infantil;
Caps AD;
Ambulatório Regional de Saúde Mental;
Ambulatório do Distrito Central;
Ambulatório do Distrito Leste;
NASF Distrito Norte;
PAM II (pediatria).

**Fonte:** Prestação de Contas 2º Quadrimestre

**9 - Prestadores Hospitalares**

* Fundação Santa Lydia
* Sociedade Beneficente e Hospitalar Sta. Casa de Misericórdia de Ribeirão Preto
* Sociedade Portuguesa de Beneficência Hospital Imaculada Conceição
* CECEB -  Centro Clínico Electro Bonini-UNAERP
* Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade São Paulo (Campus e UE)\*
* Hospital Estadual de Ribeirão Preto\*
* Hospital Psiquiátrico de Ribeirão Preto - Santa Tereza\*
* MATER - Fundação Maternidade Sinhá Junqueira \*

*\* Serviços que estão sob gestão estadual que compõe a rede de assistência a saúd*e

**10 - Prestadores Ambulatoriais**

* AMA – Associação dos Amigos do Autista
* Rarev – Fundação de Ribeirão Preto Apoiando a Recuperação de Vidas
* APAE – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
* Barão de Mauá – Ambulatório Dr. Domingos J. B. Spinelli
* Faculdade de Ciências Farmacêuticas – USP
* FAEPA - *Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência*
* Laboratório de Citopatologia e Patologia Cirúrgica.
* Mac Mic. Análises Clínicas Laboratório João Sabbag Ltda.
* Laboratório de Mic e Análises Clínicas Dr. Mello Ltda.
* Hospital São Paulo de Clínicas Especializadas - TRS
* Serviço Nefrologia de Ribeirão Preto - TRS