# PLANEJAMENTO DE PREÇOS E RENTABILIDADE



**Prof. Reinaldo Guerreiro** 

### AS TEORIAS DE PREÇOS



- Teoria de Mercado
- Teoria Econômica
- Teoria de Custos



#### **TEORIA DE MERCADO**



**Shoppers Await Opening of First Wal-Mart Outlet in China** 

# ESTRATÉGIAS DE PREÇOS DE VENDA **ORIENTADAS PELO MERCADO** Composto de Marketing (4 P's) **Produto** Preço **Marketing** Promoção Mix Praça

Produto é um complexo de atributos que pode satisfazer um desejo ou uma necessidade.



- □ Qualidade
- □ Design
- □ Marca
- □ Embalagem
- □ Serviços
- □ Garantias



# Escolha atributos significativos para seu cliente



Reflete o valor do produto validado pelos compradores e vendedores.



- □ Preço à Vista
- □ Preço à Prazo
- □ Descontos
- □ Bonificações
- □ Prazo de Pagamento
- □ Condições de Crédito



Também conhecido como Ponto de Venda, está relacionado ao aspecto de distribuição.



- ☐ Canais de distribuição
- ☐ Cobertura de regiões
- □ Localizações
- □ Níveis de estoques
- □ Transporte





Envolve técnicas utilizadas para aumentar a consciência, reconhecimento, conhecimento e informações do consumidor a respeito do produto, marca, organização.



- □ Propaganda (anúncio)
- □ Publicidade (notícia)
- □ Venda Pessoal
- ☐ Marketing direto
- □ Eventos
- □ Promoção de vendas



#### ESTRATÉGIAS DE PREÇOS ORIENTADAS PELO MERCADO



Estratégias de preços de venda orientadas pela teoria de mercado se subdividem em:

- □ Orientados pela concorrência (foco nos competidores)
- □ Orientados pela demanda (foco no clientes)

# ESTRATÉGIAS DE PREÇOS DE VENDA ORIENTADAS PELA CONCORRÊNCIA



#### Foca as características dos concorrentes:

- Preços dos concorrentes
- Estratégias dos concorrentes
- Prazos concedidos
- Qualidade
- Canais de distribuição
- Logística
- · etc.

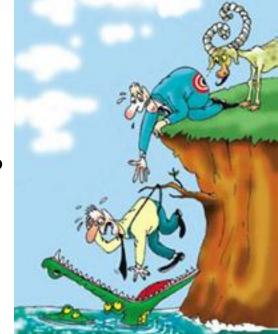


# ESTRATÉGIAS DE PREÇOS DE VENDA ORIENTADAS PELA CONCORRÊNCIA



#### Análise da Concorrência

- 1. Quais são nossos concorrentes?
- 2. Quais são seus objetivos?
- 3. Quais são suas estratégias?
- 4. Quais são seus pontos fortes e fracos?
- 5. Quais são seus padrões de reação?



**Kotler** 

# ESTRATÉGIAS DE PREÇOS DE VENDA ORIENTADAS PELA CONCORRÊNCIA



### Técnicas de preços



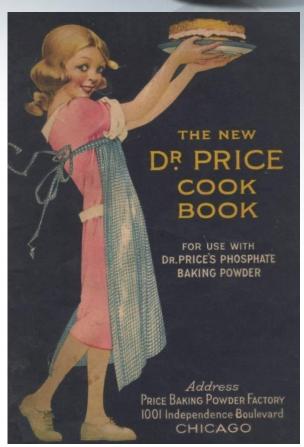
□ Preços de Mercado (concorrência perfeita)



☐ Imitação de Preços (existência de líder)



□ Concorrência de Preços (licitação, leilão reverso)





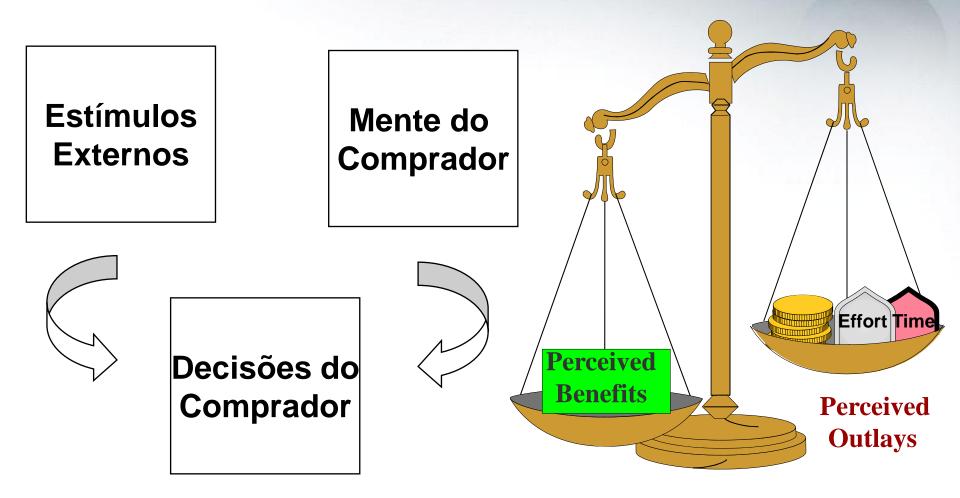
#### Demanda (cliente)

Foca estrategicamente os clientes levando em consideração suas características fundamentais:

- □ necessidades
- □ capacidade aquisitiva
- □ valores e comportamentos
- □ nichos de mercado

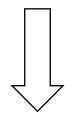








- . Promoção
- . Ponto de venda
- . Preço
- . Atributos do Produto





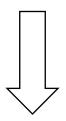
Comportamento do Consumidor



#### Mente do Comprador

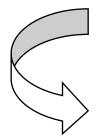
. Fatores Psicológicos (personalidade)

- . Fatores Culturais (grupos)
- . Fatores Sociais (papéis)



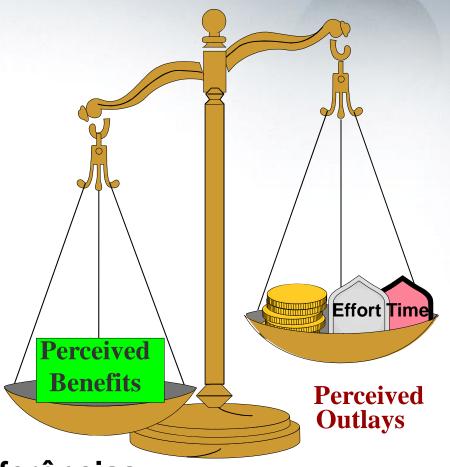






### Decisões de Compra

- Escolha do produto
- Escolha da marca
- Escolha do revendedor
- Oportunidade da compra
- Qualidade da compra
- Preços esperados ou de referências



#### Preço de liderança

Em geral, envolve uma empresa em posição de liderança na indústria fazendo alterações de preços, os quais são seguidos por outras empresas na indústria.

### **Preços Administrados**



#### **Cartel**

Existe quando várias empresas que produzem produtos ou serviços similares trabalham conjuntamente para controlar o mercado de seus produtos (ex.: OPEP)

Preços Controlados pelo Governo

Margens pré-estabelecidas

Estabelecimento de pisos e tetos

Restrições para alterações de preços

**Subsídios** 

Atuando como um monopólio de compra ou de venda

### **Administered Pricing - Cartels**





**OPEC** and Oil Prices

#### **De Beers and Diamonds**





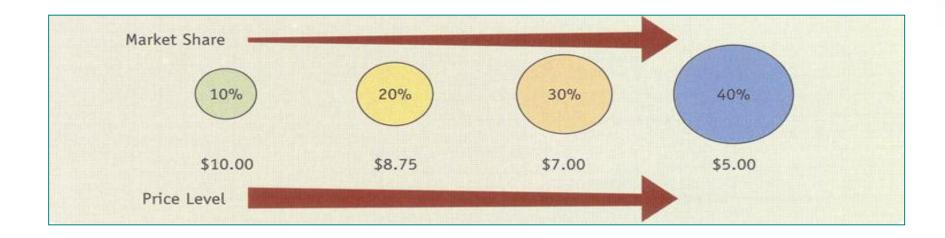
#### Preços de paridade

Preço que é aproximadamente equivalente aos preços médios adotados pelos principais concorrentes.



# Preços de penetração (penetration pricing policy):

É uma estratégia de preços baixos que objetiva conquistar a maior fatia de mercado possível





#### Preços premium (skimming)

Estratégia de preço alto para captar apenas a "nata" do mercado.

A empresa utiliza essa estratégia quando o objetivo é atingir um segmento de mercado que é relativamente insensível a preço e portanto desejoso de pagar um preço *premium* pelo valor recebido.



# Preços diferenciais

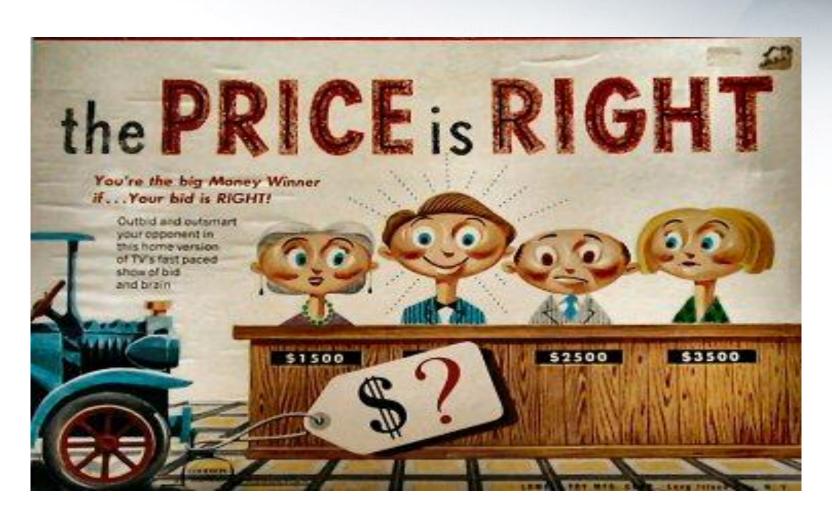
(price discrimination)

Diferentes preços do mesmo produto são estabelecidos para diferentes segmentos mercado, tipos de clientes ou regiões geográficas, baseados no valor que cada segmento percebe do produto e serviço.



### TEORIA ECONÔMICA





### TEORIA ECONÔMICA



#### Princípios básicos

- Otimização: as entidades econômicas buscam escolher o melhor padrão de consumo ao seu alcance;
- Equilíbrio: os preços se ajustam até que o volume demandado é igual ao volume ofertado.

#### **Pressupostos**

- Racionalidade: os tomadores de decisão agem sempre racionalmente, procurando maximizar seus resultados;
- Informações: todas as informações estão disponíveis ao tomador de decisão.



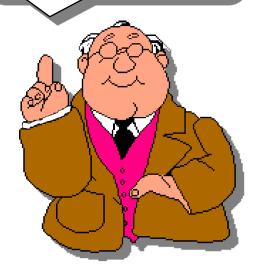
Efficient Managerialism

#### **CONCEITOS DA TEORIA ECONÔMICA**



- Lei da Demanda
- Elasticidade-preço da Demanda
- Lei da Oferta
- Equilíbrio entre Oferta e Demanda
- Estruturas de Mercado

Help answer the economic concepts questions!



#### LEI DA DEMANDA



#### □ Definição

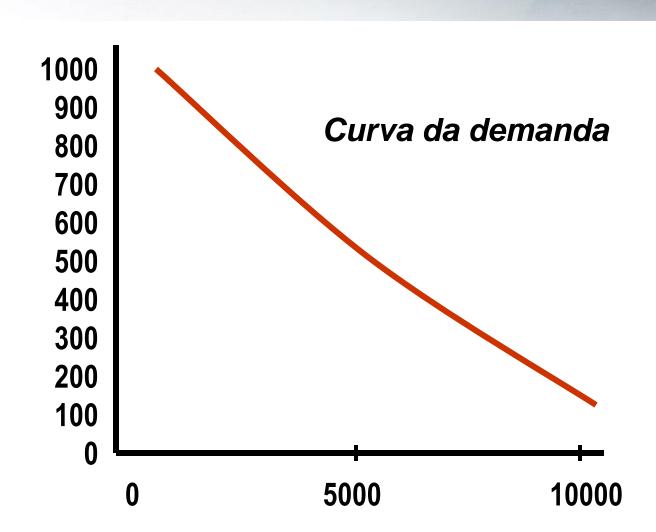
Corresponde às quantidades de bens que uma entidade econômica está disposta a consumir num determinado período de tempo, em função dos seus diversos níveis de preços.

- □ Fatores que influenciam a demanda
  - O preço do bem ou serviço.
  - Os preços de outros bens ou serviços.
  - A renda do consumidor.
  - O gosto ou as preferências do consumidor.
  - As dimensões do mercado.
  - As expectativas sobre a evolução da oferta e dos preços do bem ou serviço.

#### LEI DA DEMANDA



Р	Q
100	10000
200	9000
300	7800
400	6400
500	5000
600	4100
700	3000
800	1800
900	1200
1000	900





Conceito

É uma medida de sensibilidade da quantidade demandada em relação aos preços.

Fórmula

Demanda elástica

Demanda de elasticidade unitária

Demanda inelástica

# Relação entre elasticidade-preço da demanda e receita total

Natureza	Aumento dos preços	Redução dos preços
Demanda elástica	Diminuição da Receita Total	Aumento da Receita Total
Demanda	Aumento da	Diminuição da
inelástica	Receita Total	Receita Total
Demanda elástica	Nenhuma variação	Nenhuma variação
unitária	na Receita Total	na Receita Total

Relação entre elasticidade-preço da demanda e a margem de contribuição do produto

	Р	Q
ТО	10	10000
T1	8	14000
Variação %	-20%	40%

T0	Unitária	Total
Receita	10,00	100.000
Despesas Variáveis (20%)	(2,00)	(20.000)
Custos Variáveis	(3,00)	(30.000)
(=) Margem de Contribuição	5,00	50.000

T1	Unitária	Total
Receita	8,00	112.000
Despesas Variáveis (20%)	(1,60)	(22.400)
Custos Variáveis	(3,00)	(42.000)
(=) Margem de Contribuição	3,40	47.600

Como se explica uma redução no preço de 20% ter provocado um aumento na quantidade de 40%, um aumento na receita total de 12%, mas uma queda na margem total de 4,8%?

Relação entre elasticidade-preço da demanda e a margem de contribuição do produto

	Р	Q
T0	10	10000
T1	8	14000
Variação %	-20%	40%

T0	Unitária	Total
Receita	10,00	100.000
Despesas Variáveis (20%)	(2,00)	(20.000)
Custos Variáveis	(3,00)	(30.000)
(=) Margem de Contribuição	5,00	50.000

T1	Unitária	Total
Receita	8,00	112.000
Despesas Variáveis (20%)	(1,60)	(22.400)
Custos Variáveis	(3,00)	(42.000)
(=) Margem de Contribuição	3,40	47.600

Observe que uma redução de 20% no preço provoca uma queda de 32% na margem de contribuição unitária, que não é compensada com o aumento do volume.

#### LEI DA OFERTA



#### □ Definição

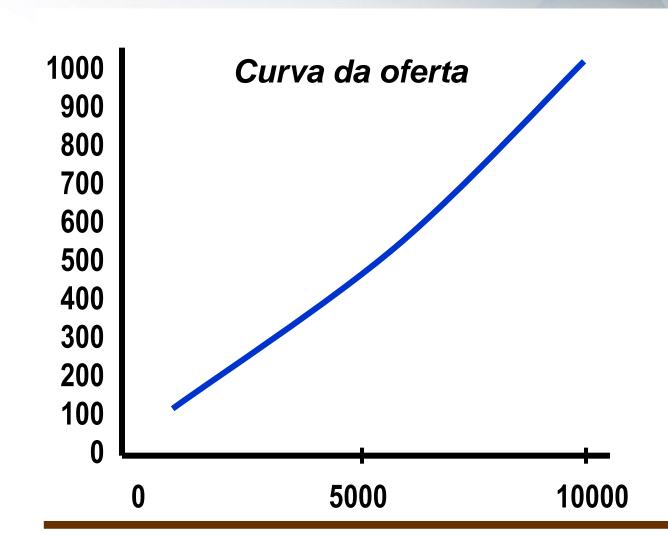
Corresponde às quantidades de recursos que uma entidade econômica está disposta e apta a produzir e vender num determinado período de tempo, em função dos seus diversos níveis de preços.

- ☐ Fatores que influenciam a oferta
  - O preço do bem ou serviço.
  - Os preços dos bens ou serviços substitutos.
  - Os preços e as condições de oferta dos fatores de produção.
  - A tecnologia empregada.
  - A quantidade de produtores potencialmente aptos a produzir/comercializar o produto.
  - As expectativas sobre o comportamento futuro da demanda e dos preços.

#### LEI DA OFERTA



Р	Q		
100	1000		
200	2000		
300	3000		
400	4000		
500	5000		
600	6000		
700	7000		
800	8000		
900	9000		
1000	10000		



# EQUILÍBRIO ENTRE OFERTA E DEMANDA



☐ Excesso de demanda

Surgirão pressões no sentido de os preços subirem:

- Os compradores pagarão mais para comprarem a quantidade que desejarem;
- Os vendedores percebem a escassez e que podem aumentar os preços sem queda do volume de vendas.

#### ☐ Excesso de oferta

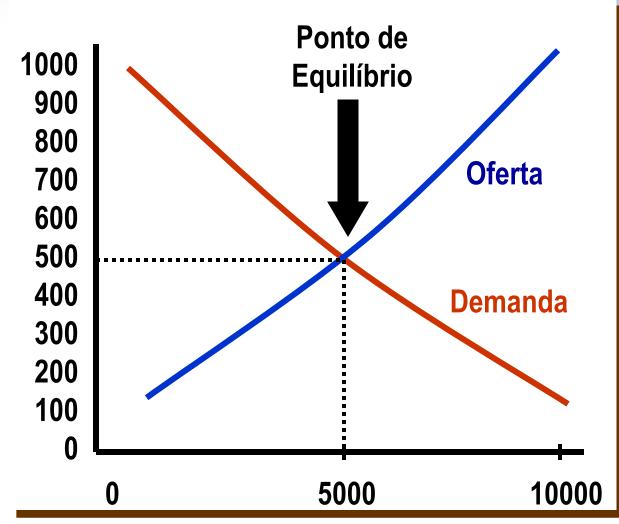
Surgirão pressões no sentido de os preços caírem:

- Os vendedores não conseguem vender tudo o que produzem e passam a oferecer os produtos por preços mais baixos;
- Os compradores percebem a fartura e passam a procurar preços mais baixos.

# EQUILÍBRIO ENTRE OFERTA E DEMANDA



Р	Q		
F	Oferta	Demanda	
100	1000	10000	
200	2000	9000	
300	3000	7800	
400	4000	6400	
500	5000	5000	
600	6000	4100	
700	7000	3000	
800	8000	1800	
900	9000	1200	
1000	10000	900	



#### **ESTRUTURAS DE MERCADO**



Características	Concorrência perfeita	Monopólio	Oligopólio	
Número de empresas	<b>3</b>		Pequeno.	
Produto	Padronizado.	Não há substitutos satisfatórios	Pode ser padronizado ou diferenciado.	
Controle das empresas sobre os preços	Não há possibilidade de manobras pelas empresas.	Considerável, sobretudo quando não há intervenção restritiva.	Dificultado pela interdependência, mas não é impossível.	
Condições de ingresso de novas empresas	Não há obstáculos.	O ingresso de uma nova empresa descaracteriza o monopólio.	Existem grandes obstáculos.	

#### **ESTRUTURAS DE MERCADO**



#### **Pricing in Different Types of Markets**

Pure Competition

Many Buyers and Sellers

Who Have Little

Effect on the Price

Pure Monopoly Single Seller

Monopolistic
Competition
Many Buyers and Sellers
Who Trade Over a
Range of Prices

Oligopolistic
Competition
Few Sellers Who Are
Sensitive to Each Other's
Pricing/ Marketing
Strategies

# MODELOS DE DECISÃO DE PREÇO ORIENTADOS PELA TEORIA ECONÔMICA



#### Limitações

- Pressupõe que o objetivo básico da empresa a curto prazo é a maximização do lucro.
- A condição "ceteris paribus" não é realista, pois não considera o efeito conjunto de outras variáveis como: propaganda, ciclo de vida, canais de distribuição etc.
- As equações de demanda e custos, bem como as elasticidades dos bens e serviços não podem ser estimados com exatidão.

# MODELOS DE DECISÃO DE PREÇO ORIENTADOS PELA TEORIA ECONÔMICA



#### Contribuições

- Em qualquer estrutura de mercado, os preços são determinados tanto pelas forças da demanda quanto da oferta.
- Reconhecimento da importância do comportamento do consumidor na determinação dos preços.
- Reconhece o sistema de preços como um importante instrumento de orientação das atividades econômicas.

#### **TEORIA DE CUSTOS**

O lucro é importante, mas você tem que definir qual é o seu negócio....



#### ESTRATÉGIAS DE PREÇOS DE VENDA ORIENTADAS PELA TEORIA DE CUSTOS



O que diz a teoria?

- Custeio variável
- ☐ Margem de contribuição desejada
- Referências de mercado



Qual o lucro?

## ESTRATÉGIAS DE PREÇOS DE VENDA ORIENTADAS PELA TEORIA DE CUSTOS

- O que é feito na prática
- □ O preço do produto é composto do custo mais lucro
- □ O custo do produto apurado pelo custeio por absorção
- ☐ O lucro é por unidade do produto em percentual



### ESTRATÉGIAS DE PREÇOS DE VENDA ORIENTADAS PELA TEORIA DE CUSTOS

#### Estudo do Banco Central Europeu (2005)

- 9 Países e 11.000 empresas
- ✓ Alemanha
- √ Áustria
- ✓ Bélgica
- ✓ Espanha
- ✓ França
- √ Holanda
- √ Itália
- **√**Luxemburgo
- ✓ Portugal

Critérios de Pricing:

Mark-up = 54%

Preço de competição = 27%

**Outros = 18%** 



#### **CONCLUSÕES SOBRE AS TEORIAS**



- ☐ Todas as abordagens são válidas e úteis.
- Nenhuma abordagem isoladamente resolve o problema da determinação de preços.
- ☐ É preciso utilizar as informações derivadas dessas teorias e...

Fazer contas!!!

# CALCULANDO O PREÇO DE VENDA DE PRODUTO ESPECÍFICO



### DECISÃO DE PREÇOS

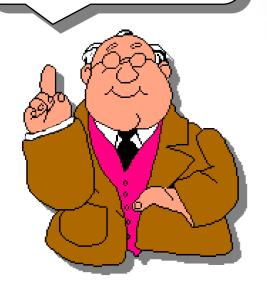


#### Situações:

1 - *Price-Makers*: Decisão envolve compor o preço de venda.

2 – *Price-Takers*: Decisão envolve analisar o preço de mercado.

What are we?
Price-makers or price-takers?



### CRITÉRIOS PARA DETERMINAÇÃO DE PREÇOS DE VENDA



A composição ou análise do preço pode ser efetuada através dos métodos:

- 1 Margem de contribuição em percentual (*mark-up*)
- 2 Margem de contribuição horária (mch)





R\$ custo padrão

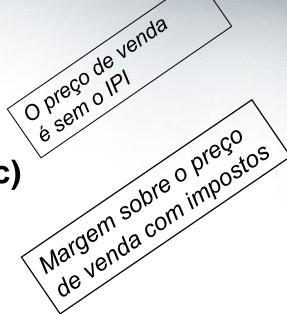
Preço de venda = ------

1 - (%im + %dv + %mc)

Im = impostos (icms, pis, cofins)

dv = despesas variáveis de venda (comissões, fretes)

mc = margem de contribuição desejada



# CÁLCULO DO PREÇO DE VENDA MARGEM PERCENTUAL



Custo Padrão: R\$ 40,00

Icms: 18,00%

Pis + cofins: 9,25%

Comissões: 5,00%

Despesas Variáveis (Soma): 32,25%

Margem de contribuição desejada: 25,00%

$$PV = R$ 93,56$$

# CÁLCULO DO PREÇO DE VENDA MARGEM PERCENTUAL



#### **TIRANDO A PROVA DOS "9"**

(+) Preço de venda: R\$ 93,56

(-) custo padrão: R\$ 40,00

(-) icms: R\$ 16,84 18,00%

(-) pis e cofins: R\$ 8,65 9,25%

(-) comissões: R\$ 4,68 5,00%

(=) margem de contribuição: R\$ 23,39

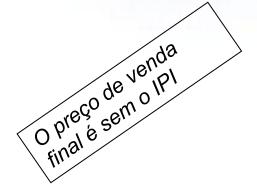
Margem de contribuição em percentual:

R\$ 23,39 : R\$ 93,56 = 25%

### CÁLCULO DO PREÇO COM MARGEM SOBRE O PREÇO SEM IMPOSTOS

Fórmula do Preço de Venda com margem sobre o preço líquido de impostos:

Im = impostos sobre o preço de venda dv = despesas variáveis de venda mc = margem de contribuição desejada



# CÁLCULO DO PREÇO DE VENDA MARGEM PERCENTUAL

Custo Padrão: R\$ 40,00

lcms: 18,00%

Pis + cofins: 9,25%

Comissões: <u>5,00%</u>

Margem de contribuição desejada: 34,36%(sobre o preço

líquido)

# CÁLCULO DO PREÇO DE VENDA MARGEM PERCENTUAL



#### **TIRANDO A PROVA DOS "9"**

(+) Preço de venda: R\$ 90,67

(-) Impostos: R\$ 24,70 (27,25%)

(=) Preço Líquido: R\$ 65,97

(-) Comissões: R\$ 3,30 (5%)

(-) custo padrão: R\$ 40,00

(=) margem de contribuição: R\$ 22,67

Margem de contribuição em percentual:

R\$ 22,67 : R\$ 65,97 = 34,36%

#### CÁLCULO DO PREÇO DE VENDA COM MARGEM HORÁRIA



Fórmula do Preço de Venda com margem de contribuição horária:

pv = (dv.pv) + custo unitário + margem horária x tempo de fabricação onde,

pv = preço de venda

dv = despesas variáveis de venda (percentual do preço)

#### CÁLCULO DO PREÇO DE VENDA COM MARGEM HORÁRIA



#### Determinando a margem de contribuição horária:

Lucro desejado	(+) 85.000
Despesas fixas comum	(+) 198.600
Margem de contribuição objetivada	(=) 283.600
Total de horas	(:) 20.000
Margem de contribuição horária	(=) 14,18

#### CÁLCULO DO PREÇO DE VENDA COM MARGEM HORÁRIA

Aplicando a fórmula do preço de venda com margem de contribuição horária:

pv = (dv.pv) + custo unitário + margem horária x tempo de fabricação Considerando os dados:

Custo do produto: \$72,75

Despesas variáveis e impostos: 32,25% sobre o preço

Margem de contribuição horária: \$ 14,18

Tempo de fabricação: 3 horas

Aplicando a fórmula:

pv = (0,3225 . pv) + \$72,75 + \$14,18 . 3 horas

pv - 0.3225pv = \$115.29

pv = 115,29/0,6775

pv = \$170,1

# PLANEJANDO A RENTABILIDADE GLOBAL DO NEGÓCIO



#### **OBJETIVOS DA POLÍTICA DE PREÇOS**

- Otimização do lucro
- Cumprimento de estratégias



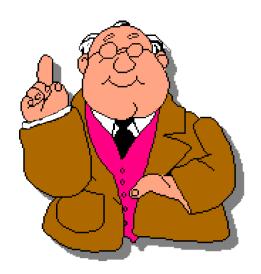


### **FOCO DA GESTÃO**



- ☐ Mix de produção e vendas
- □ Volume de custo fixo da planta
- ☐ Custo de capital empregado

**Aspectos** Fundamentais



#### **BASE CONCEITUAL**

- ☐ Custeio variável
- ☐ Margem de contribuição
  - Do produto
  - Da linha/família
- ☐ Custos fixos identificados, não rateados
- Custos fixos comuns tratados globalmente
- ☐ Custo do capital empregado
- ☐ Lucro no nível da empresa, não no nível do produto

Conceitos Básicos

### MODELO DE DECISÃO

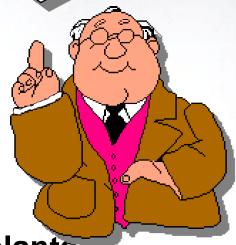


### PASSO 1: DETERMINAÇÃO DA MARGEM DE CONTRIBUIÇÃO ALVO

⇒ Defina o custo do capital empregado

⇒ Identifique os custos fixos comuns da planta

Passos do Planejamento de Lucro



### MODELO DE DECISÃO



#### **PASSO 2:**

### PLANEJAMENTO DA MARGEM DE CONTRIBUIÇÃO DO MIX DE PRODUÇÃO E VENDAS

- ⇒ Obtenha os preços analíticos dos produtos (price maker x price taker)
- ⇒ Planeje os volumes de vendas considerando os preços
- ⇒ identifique as despesas variáveis em % do preço
- ⇒ calcule o custo direto padrão dos produtos
- ⇒ Identifique os custos fixos específicos das famílias

### MODELO DE DECISÃO

PASSO 3: SIMULAÇÃO E DECISÃO

A margem de contribuição do mix

deve ser igual ou superior à

margem de contribuição alvo



#### **COMO FAZER?**



Enfermeira, acesse a internet, vá até cirurgia.com e clique no ícone 'Você está totalmente perdido'.

#### RELATÓRIO DE ANÁLISE GLOBAL



							A122-1-10
Produto	QTD	PVu	CVu	MCu	МСТр	CFI	MCTf
Α	900	5	3	2	1.800	380	1.420
В	200	8	4	4	800	20	780
С	<b>550</b>	15	7	8	4.400	2.600	1.800
D	<b>350</b>	45	30	15	5.250	950	4.300
						Soma	8.300
LEGENDA - COLUNAS					MC-Alvo	8.300	
QTD = quantidade PVu = preço de venda unitário CVu = custo variável unitário MCu = margem de contribuição unitária MCTp = margem de contribuição total produtos CFI = custo fixo identificado MCTf = margem de contribuição final  LEGENDA - LINHAS MC-Alvo = margem de contribuição alvo DA = despesas administrativas DC = despesas comerciais DF = despesas financeiras DI = despesas industriais			wibuioão olyo	DA	3.300		
			DC	1.750			
			DF	1.550			
			DI	1.200			
						LUCRO	<b>500</b>

### PLANEJAMENTO DO PREÇO A PRAZO



#### FÓRMULA PARA O PREÇO DE VENDA A PRAZO

PP = % DV x PP + % DF x PV + R\$ CUSTO + R\$ MARGEM DO PV

PP = preço de venda a prazo

DV = despesas variáveis de venda

PV = preço de venda a vista

DF = taxa de custo financeiro cobrada dos cliente