EVENTOS ESPORTIVOS

Novembro / 2014

EVENTO

Em regra, evento designa um acontecimento de destaque, que ocorre em um local conhecido, com planejamento prévio e infra-estrutura adequada para uma determinada quantidade de pessoas participar.

EVENTO

É uma ação profissional que se utiliza da pesquisa, do planejamento, da organização, da coordenação, do controle e da implantação de um projeto, visando atingir ao público alvo com medidas concretas e resultados projetados.

EVENTO

A idéia de evento remete aquilo que é eventual ou casual, o que foge à rotina, mas que é programado para reunir um grupo de pessoas. Ou simplesmente: “evento é uma reunião de pessoas com um mesmo objetivo”

MERCADO DE EVENTOS

- **Indústria nacional de eventos: R\$ 209,2 bilhões (2013)**
 - **590 mil feiras, congressos e convenções nacionais e internacionais.**
 - **Crescimento de mais de 460% em doze anos.**
 - **Dados: Associação Brasileira das Empresas de Eventos (Abeoc).**
-

MERCADO DE EVENTOS

- **202,2 milhões de pessoas.**
- **R\$ 99,3 bilhões, uma média de R\$ 161,80 por dia.**
- **95%, são nacionais (metade realizada nos estados da região Sudeste).**

MERCADO DE EVENTOS

RIO+20
Conferência das Nações Unidas sobre Desenvolvimento Sustentável

CARACTERÍSTICAS

- aproxima o público da empresa e do produto;
- associa a marca ao evento ou atividade, criando um residual de lembrança;
- cria imagem favorável junto à opinião pública;

CARACTERÍSTICAS

- aproxima o público da empresa e do produto;
- associa a marca ao evento ou atividade, criando um residual de lembrança;
- cria imagem favorável junto à opinião pública;

EXEMPLOS

EXEMPLOS

circuito
das estações
/14
4 estações/4 corridas/1 circuito

EXEMPLOS

2014 FIFA WORLD CUP BRAZIL™

FIFA PARTNERS

FIFA WORLD CUP SPONSORS

NATIONAL SUPPORTERS

EXEMPLOS

A GAROTO PODE TE LEVAR PARA A COPA DO MUNDO DA FIFA 2014™

Confira a lista das cidades participantes.

0 pessoas já foram sorteadas

Faltam 12 sorteios. **PARTICIPE**

- 1** **COMPRA R\$15,00** EM CHOCOLATES GAROTO PARTICIPANTES***
GUARDE O CUPOM FISCAL™
- 2** **CADASTRE SEU CUPOM FISCAL**
- 3** **CONCORRA A MILHARES DE INGRESSOS DA COPA DO MUNDO DA FIFA™ E BRAZUCAS GAROTO, NOSSA EDIÇÃO ESPECIAL DA GOLETA DA COPA DO MUNDO DA FIFA™**

PARTICIPE!

Garoto Chocolate Oficial **BRASIL**

4 P's em Eventos

Mix de marketing

Mix de Marketing

- ▶ Equilíbrio:
 - ▶ Produto – Preço – Praça – Promoção

Mix de Marketing – Eventos

- ▶ **Produto:** É o resultado final – o evento, o torneio, a exposição, o seminário ou o show. Envolve também as contribuições secundárias, como programações, apresentações, produção de qualidade e atendimento aos clientes.
- ▶ **Preço:** O evento pode ser oferecido a um preço aceitável aos clientes? Os pacotes de preços podem ser elaborados de forma a sustentar participações em grupo ou tarifas turísticas?

Mix de Marketing – Eventos

Praça: Inclui diversos aspectos:

- Local
- Hospedagem / acomodações
- Instalações secundárias
- Sinalização
- Mapas
- Estacionamento
- Localização do local de alimentação
- Transportes
- Acesso de emergência
- Cidade anfitriã
- Região
- País
- Condições ambientais
- Localização geográfica, etc.

Mix de Marketing – Eventos

Promoção: Inclui vários aspectos:

- Propaganda
- Relações com a mídia
- Publicidade
- *Merchandising*
- Folheteria
- Cartazes
- Logomarcas
- Vitrines

Mix de Marketing – Eventos

- ▶ O bom agente de eventos deve equilibrar esses aspectos para produzir um bom *mix de marketing*.
- ▶ O ajuste desse equilíbrio, desde o conceito até a finalização, irá afetar fundamentalmente o resultado do projeto.
- ▶ As preocupações principais devem estar centradas nas pessoas e no atendimento de qualidade prestados por elas. Entretanto, a operação como um todo deve levar em conta os elementos do *mix de marketing*, em todas as etapas e em todos os níveis.

Mix de Marketing – Eventos

- ▶ *Parceria:* o apoio de terceiros e sua presença de *marketing* podem ser benefícios importantes.
- ▶ *Programação:* a data marcada de um evento será uma ferramenta importante para o seu *marketing*, devendo adequar-se ao calendário cultural ou eleitoral, gerar interesse e se utilizar de outros projetos ao seu redor.

Por meio do equilíbrio de todos os “Ps”, um gerente qualificado poderá elaborar uma estratégia para maximizar o sucesso de um evento específico.

Mix de Marketing – Eventos

Salão do Automóvel

Promoção

Promoção

- ▶ Promoção é a parte do marketing que diz respeito à comunicação, à forma como o produto pode se tornar conhecido pelo público e por participantes em potencial.
- ▶ Também está relacionada à imagem e à apresentação do produto, neste caso, o evento.

Promoção

- ▶ Segundo Watt (2004, p.87), o objetivo de apresentar aos clientes um esquema promocional baseado em propósitos é obter AIDA:

Atenção

Interesse

Desejo

Ação

Promoção

Logomarca

Uma boa logomarca deve

- ▶ Refletir o evento
- ▶ Comunicar seu tema
- ▶ Ser atraente e chamar a atenção
- ▶ Criar uma imagem do evento
- ▶ Transmitir mensagens importantes
- ▶ Ser colorida (de preferência)

Promoção

© 2006 FIFA TM

Uruguaí 1930

© 2006 FIFA TM

Itália 1934

© 2006 FIFA TM

França 1938

© 1949 FIFA TM

Brasil 1950

© 1953 FIFA TM

Suíça 1954

© 1957 FIFA TM

Suécia 1958

© 1961 FIFA TM

Chile 1962

Inglaterra 1966

© 1969 FIFA TM

México 1970

Alemanha 1974

© 1975 AFA/FIFA TM

Argentina 1978

ESPAÑA 82

Espanha 1982

© 1983 FIFA TM

México 1986

© 1986 FIFA TM

Itália 1990

© 1991 FIFA TM

USA 1994

© 1994 FIFA TM

França 1998

© 2000 FIFA TM

Coréia do Sul e Japão 2002

© 2002 FIFA TM

Alemanha 2006

© 2005 FIFA TM

Africa do Sul 2010

FIFA WORLD CUP Brasil

BRASIL 2014

Promoção

A mascote

- ▶ Poderá auxiliar a promover o evento de várias formas, especialmente com relação a determinados públicos-alvo, devendo ser realmente identificada com o evento, adequada, importante e atraente, além de retratar a imagem do projeto e ser vendável.

Promoção

Wilie
Copa 1966

Juanito
Copa 1970

Tip Tap
Copa 1974

Gauchito
Copa 1978

Naranjito
Copa 1982

Pique
Copa 1986

Ciao
Copa 1990

Striker
Copa 1994

Footix
Copa 1998

Ato, Kaz e Nik
Copa 2002

Goleo
Copa 2006

Zakumi
Copa 2010

Fuleco
Copa 2014

Relações públicas

Relações Públicas

- ▶ As relações e a imagem pública do grupo organizador são componentes fundamentais para o sucesso de um projeto.
- ▶ A política de relações públicas combina de forma eficaz todas as questões relevantes, como propaganda, imagem, logomarca e relações com a mídia, com os principais fatores de relacionamento e atendimento aos clientes.
- ▶ É fundamental obter uma boa imagem, mas esta só se mantém se baseada em fatos reais.

Apresentação do evento

Apresentação do Evento

- ▶ **Apresentação promocional:** destinada a patrocinadores, apoiadores, espectadores, meios de comunicação e participantes.
- ▶ **Apresentação propriamente dita do evento:** atitude profissional, prezando pela qualidade. O evento deve ser desenvolvido de forma correta, no mais alto nível, e não apenas realizado. Qualidade no atendimento ao cliente.

Apresentação do Evento

BENEFICIOS

Eventos são eficientes instrumentos de comunicação, munidos de uma série de vantagens:

- **Geração de divisas**
 - **Mídia de permanência**
 - **Aumento do nível de emprego**
 - **Efeito multiplicador**
-

BENEFICIOS

- **Como mídia itinerante, permitem a entrada em novos mercados;**
 - **Possuem alto impacto promocional e elevada atratividade junto ao público;**
 - **Alavancam a promoção de marcas e/ou produtos;**
 - **Fidelizam antigos clientes e conquistam novos, assegurando sua lealdade**
-

BENEFICIOS

Os eventos exercem uma enorme atração sobre as pessoas, pelo glamour que a atividade confere, pelas personalidades envolvidas, pela decoração escolhida, pela alimentação disponibilizada, pelos brindes oferecidos, pelo atendimento prestado, enfim, por toda a atmosfera que a ocasião reserva.

EXEMPLOS

EXEMPLOS

EXEMPLOS

EVENTO E COMUNICAÇÃO

FATO

EVENTO

NOTÍCIA

ACONTECIMENTO

EVENTO

É algo que acontece

Tem data e horário de início e fim

Está associado a uma momento no tempo
e a um local determinado

Importância de **planejamento** correto,
oportuno e adequado às características do:

PATROCINADOR/PROMOTOR

PÚBLICO

AMBIENTE ONDE SERÁ REALIZADO

EVENTO COMO FATO

montagem do cenário

atrações previstas

Incorrer em algo novo

Cheio de sensações

COMPONENTE CRIATIVO
fatores indispensáveis para o sucesso

Marcante

Bem divulgado

**Gerador de emoções para o público
presente e telespectadores**

ações promocionais

participação do público

EXEMPLOS

EXEMPLOS

EXEMPLOS

EXEMPLOS

EXEMPLOS

EXEMPLOS

2013 ALL-STAR EAST STARTERS

1,052,310

924,180

1,583,646

1,460,950

553,222

2013 ALL-STAR WEST STARTERS

1,591,437

929,155

1,504,047

922,070

863,832

EXEMPLOS

FEBRUARY 1ST 2015

UNIVERSITY OF PHOENIX STADIUM IN GLENDALE, ARIZONA.

EXEMPLOS

SUPER BOWL XLIX IN GLENDALE

ORGANIZERS TRYING TO MAXIMIZE ECONOMIC IMPACT

- February 1, 2015
- 90,000 expected to attend
- \$500 million impact
- Three main economic targets

ST
5

LOGO UNVEILED FOR SUPER BOWL XLIX HOST COMMITTEE
WILL BE FEATURED IN EVENTS LEADING UP TO GAME ON 2/1/15

2/5/15

abc

st year 15 Call 1-855-522-1515 or text SANTA to 46988 to make your O

6:48

EXEMPLOS

LIVE AT
**SUPER BOWL
XLVIII**

**BRUNO
MARS**

WITH SPECIAL GUEST
**RED HOT CHILI
PEPPERS**

SUNDAY, FEBRUARY 2, 2014
NEW YORK NEW JERSEY

pepsi
HALFTIME
XLVIII

The poster features a large, close-up portrait of Bruno Mars on the left side. To his right, the four members of the Red Hot Chili Peppers are shown in a group shot. The background is a vibrant blue with dynamic yellow and white diagonal streaks. The text is rendered in a bold, stylized font, with the Super Bowl logo and the artists' names being the most prominent elements.

EXEMPLOS

EXEMPLOS

EXEMPLOS

EXEMPLOS

DESAFIO INTERNACIONAL DE JUDO

BRA X JPN

28 DE SETEMBRO - 10h
TEATRO BRADESCO
 SHOPPING BOURBON - RUA TURIASSU, 2100 - 3º PISO
 SÃO PAULO • SP

EMISSORAS OFICIAIS

GLOBO **SPORTV**

PATROCINADORES DA CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE JUDÔ

Sadia **BR** **PETROBRAS** **Bradesco** **BRASIL** **MIZUNO** **SCANIA** **cielo**

APOIO

CBJ BRASIL **BRASIL** **Ministério do Esporte**

SUPER DESAFIO BRA

Judô

CONVITE VIP

A CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE JUDÔ TEM O PRAZER DE CONVIDAR PARA O
SUPER DESAFIO BRA DE JUDÔ

BRA **USA** **CUB** **CAN**

20 E 21 DE OUTUBRO - 19h
CHEVROLET HALL - BELO HORIZONTE / MG

PATROCINADORES DA CONFEDERAÇÃO BRASILEIRA DE JUDÔ

Sadia **BR** **PETROBRAS** **Bradesco** **BRASIL** **MIZUNO** **SCANIA** **cielo**

APOIO

CBJ BRASIL **BRASIL** **Ministério do Esporte**

EXEMPLOS

EXEMPLOS

ESPN
BRASIL

UEFA
CHAMPIONS
LEAGUE

A GRANDE FINAL DA
UEFA CHAMPIONS LEAGUE
ATLÉTICO DE MADRID
X
REAL MADRID
AO VIVO EM HD

Sábado
24/MAIO

A partir das
15:15h

INGRESSOS
A VENDA
PREÇOS DIFERENCIADOS

Realização
CINELIVE

UEFA Live

UEFA
CHAMPIONS
LEAGUE

FINAL LISBON 2014

REAL MADRID CF
X
CLUB ATLÉTICO DE MADRID

UEFA CHAMPIONS LEAGUE FINAL
ESTÁDIO DO SPORT LISBOA E BENFICA, LISBOA
24 MAI 2014 (19:45)

OFFICIAL PROGRAMME E.U.

EXEMPLOS

EXEMPLOS

O QUE AS PESSOAS ESPERAM DOS EVENTOS

EMOÇÃO

antes, durante e ao final do evento

PARTICIPAÇÃO

sorteios, promoções, dançando,
torcendo, vibrando e realizando
o seu próprio espetáculo

FANTASIA

principalmente para o público infantil

REALIZAÇÃO

o participante do eventos julga-se
recompensado e feliz

EVENTO COMO ACONTECIMENTO

devido à sua condição
de fato e de acontecimento
requer sucesso em sua realização

adquire o estigma de **fracasso**
tragédia a ser esquecida

QUESTÕES SOBRE PLANEJAMENTO DE UM EVENTO

O evento é marcante? Traz algo de NOVO ?

É capaz de gerar SENSações E EMOções fortes na sua abertura e/ou encerramento?

O público é parte do espetáculo?

Quais são as ATRAções previstas?

De que forma a marca do PATROCINADOR vai se beneficiar do sucesso do evento?

Quais são as condições essenciais para o SUCESSO do evento?

O evento será NOTÍCIA? Qual é o seu potencial de divulgação?

O EVENTO COMO ATIVIDADE ECONÔMICA

Eventos de grande porte: cadeia de valor

**Turismo
de eventos**

**Comércio
de eventos**

**VALOR ECONÔMICO
DO EVENTO**

**Indústria do entretenimento
de eventos**

EXEMPLOS

ANDERSON

VIAGENS

APRESENTA:

Le Tour de France #100

na
Córsega

28/6 a 2/7

nos
Alpes

2/7 a 8/7

EXEMPLOS

EXEMPLOS

MARATONA DA

Disney

2014

Venha correr com os personagens mais amados do mundo!

Inscrições Garantidas

Agência Oficial

13

39

49

Saída: 08.01.2014

Retorno: 18.01.2014

49

Intercultural

MARATONA DISNEY

2014

A CORRIDA JÁ VAI COMEÇAR!

O pacote **Maratona Disney** by **Intercultural** traz para atletas e corredores a oportunidade de participar de uma prova incrível, na magia da Disney. Você pratica atividade física, supera seus limites e ainda vai poder aproveitar muito nos parques de Orlando.

Serão 9 dias de muita corrida e diversão.

INSCREVA-SE JÁ!

Aproveite as condições de pagamento parcelado sem juros!

EXEMPLOS

Copa Libertadores da América 2014
Laz Paz | Bolívar x Flamengo

A partir de
03x R\$ 435,00
Cartão de Crédito

MAANAIM TURISMO
Consultoria, Viagens e Expedições
Telefones: +55 (68) 9971-3232 / 9214-7131 / 8119-4422
Email: maanaim.turismo@gmail.com
Site: www.maanaimturismo.com

O marketing de eventos

Marketing de eventos

O *marketing* de eventos engloba:

- ▶ Atendimento ao cliente
- ▶ Vendas
- ▶ Influência sobre tendências e atitudes
- ▶ Criação de experiências
- ▶ Pesquisa
- ▶ Segmentação para áreas adequadas
- ▶ Estabelecimento de alvos
- ▶ Estratégia de abordagem
- ▶ *Mix de marketing*, com todos os “Ps”

Marketing de eventos

Cada evento deve ter o seu próprio plano de *marketing*, com os seguintes itens:

- ▶ Metas e objetivos do evento
- ▶ Objetivos de *marketing*
- ▶ Estratégias de *marketing*
- ▶ Fatores ambientais e demográficos
- ▶ Concorrência
- ▶ Ação específica, por intermédio dos “Ps” do *mix de marketing*

EVENTO ESPORTIVO MARKETING ESPORTIVO INDÚSTRIA DO ESPORTE

Binômio MARKETING ESPORTIVO / PROMOÇÃO DE EVENTOS
base de sustentação do desenvolvimento da indústria esportiva

**Eventos bem planejados e bem executados:
vantagem para as equipes e atletas
satisfação do público espectador**

NOVO PARADIGMA DAS EMPRESAS INVESTIDORAS NO ESPORTE
abandonando a prática do patrocínio individual de atletas e clubes
crescendo o número daquelas que buscam investir em eventos

MARKETING DE EVENTOS

É uma modalidade de marketing promocional que objetiva criar ambientes interativos,

onde o negócio do patrocinador se junta a consumidores potenciais,

promove a marca e aumenta as vendas

(MELO NETO, 1998)