

USP - ESALQ
 Universidade de São Paulo
 Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"
 Departamento de Economia, Administração e Sociologia
 LES0107 - TGA - Teoria Geral da Administração

Aula 1
Fundamentos da Administração

Capítulo 1 - Significado da Administração

Prof. Hermes Moretti Ribeiro da Silva
 hermes.silva@usp.br Pedro phfsp94@gmail.com

USP - ESALQ
 Universidade de São Paulo
 Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"
 Departamento de Economia, Administração e Sociologia
 LES0107 - TGA - Teoria Geral da Administração

Náfragos na Ilha

Um navio mercante, navegando pelos mares do norte, veio a naufragar. Seus tripulantes, a nado, chegam a uma ilha deserta (desabitada e sem qualquer tipo de palmeira).

Pergunta-se:
Como essas pessoas sobreviverão?
Até quando?

Dicas: Em que estado chegam à ilha? O que fizeram em primeiro lugar? Como se alimentaram? Como se abrigaram? Quem fazia o quê? O que decidiram fazer? Em que tempo pretendiam sair da ilha? De que forma? (contem-me o final da história)

USP - ESALQ
 Universidade de São Paulo
 Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"
 Departamento de Economia, Administração e Sociologia
 LES0107 - TGA - Teoria Geral da Administração

Conclusões e Definições

Toda organização é constituída de pessoas, tarefas e administração.

Uma **organização** é uma entidade social composta de **pessoas** que **trabalham juntas** e **deliberadamente estruturada** em uma **divisão de trabalho** para atingir **objetivos comuns**.

A **administração** constitui uma maneira de utilizar os diversos **recursos organizacionais** – humanos, materiais, financeiros, de informação e tecnologia – para alcançar **objetivos** e atingir **elevado desempenho**.

USP - ESALQ
 Universidade de São Paulo
 Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"
 Departamento de Economia, Administração e Sociologia
 LES0107 - TGA - Teoria Geral da Administração

Uma organização é um sistema de recursos que procura realizar objetivos.

Recursos

- Pessoas
- Informação
- Conhecimento
- Espaço
- Tempo
- Dinheiro
- Instalações

Objetivos

Administração

Planejamento
Organização
Direção
 (Execução e Liderança)
Controle

Fonte: Maximiano (2012)

USP - ESALQ
 Universidade de São Paulo
 Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"
 Departamento de Economia, Administração e Sociologia
 LES0107 - TGA - Teoria Geral da Administração


Administração é o processo de planejar, organizar, dirigir e controlar o uso dos recursos organizacionais para alcançar determinados objetivos de maneira eficiente e eficaz.

<p>Eficiência</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fazer corretamente as coisas • Preocupar-se com os meios • Enfatizar métodos/procedimentos • Cumprir regulamentos internos • Treinar e aprender • Jogar futebol com arte • Saber batalhar • Ser pontual no trabalho 	<p>Eficácia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fazer as coisas necessárias • Preocupar-se com os fins • Enfatizar objetivos e resultados • Atingir os alvos e objetivos • Saber e conhecer • Ganhar a partida de futebol • Ganhar a guerra • Agregar valor/riqueza à empresa
---	---


USP - ESALQ
 Universidade de São Paulo
 Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"
 Departamento de Economia, Administração e Sociologia
 LES0107 - TGA - Teoria Geral da Administração

<p>Eficiência</p> <p>Significa o alcance de resultados com o mínimo de recursos.</p> <p>Foco: Processo</p> <p>Recursos Realmente Utilizados</p> <hr/> <p>Recursos Planejados para serem Usados</p>	<p>Eficácia</p> <p>Significa os meios e coisas certas para atender ao mercado.</p> <p>Foco: Resultado</p> <p>Resultado Real</p> <hr/> <p>Resultado Esperado</p>
--	---

EXCELÊNCIA = EFICIÊNCIA + EFICÁCIA




USP - ESALQ
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
ESCOLA SUPERIOR DE AGRICULTURA "LUIZ DE QUEIROZ"
DEPARTAMENTO DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E SOCIOLOGIA
LES0107 - TGA - Teoria Geral da Administração




Teorias da Administração são explicações, interpretações ou proposições sobre a realidade organizacional.

- **Enfoque:** pensamento, abordagem ou perspectiva;
- **Escola:** linha de pensamento ou conjunto de autores com mesmo enfoque;
- **Modelo de Gestão:** conjunto de doutrinas e técnicas do processo administrativo.
- **Modelo de Organização:** características que definem as organizações e a forma como são administradas.
- **Doutrina:** princípio de conduta, que contém valores implícitos e explícitos.
- **Técnicas:** são soluções para problemas.
- **Conceito:** é uma ideia fundamental que se exprime por palavras.

Fonte: Maximiano (2012)




USP - ESALQ
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
ESCOLA SUPERIOR DE AGRICULTURA "LUIZ DE QUEIROZ"
DEPARTAMENTO DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E SOCIOLOGIA
LES0107 - TGA - Teoria Geral da Administração




Teoria	Ideias Principais
Escola Clássica	Eficiência dos processos produtivos, combate ao desperdício, administração como processo, eficiência do modo burocrático de organização.
Escola Neoclássica	Estrutura organizacional, estratégia, eficácia da organização, administração da qualidade, sistema Toyota de produção.
Escola Comportamental	Diferenças individuais, liderança, motivação, cultura organizacional, ética e responsabilidade social.
Enfoque Sistêmico	Complexidade, sistemas, olhar o todo.
Teoria Situacional (Contingency Theory)	Não há maneira de administrar que seja melhor que outra. Tudo depende da situação.

Fonte: Maximiano (2012)



USP - ESALQ
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
ESCOLA SUPERIOR DE AGRICULTURA "LUIZ DE QUEIROZ"
DEPARTAMENTO DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E SOCIOLOGIA
LES0107 - TGA - Teoria Geral da Administração



Linha do Tempo da Administração: eventos importantes da história da administração e das organizações. Fruto de soluções circunstanciais.

Administração no Presente

Paradigmas Tradicionais	Paradigmas do Limiar do Século XXI
Revolução Industrial	Revolução Digital
Conflitos Operários x Patrões	Sindicatos com poder e no poder
Empregados	Colaboradores
Trabalhador especializado, qualificado para apenas uma tarefa	Trabalhadores autogeridos, polivalentes e com nível superior
Grandes estruturas organizacionais	Estruturas organizacionais enxutas
Eficiência	Competitividade
Interesse da empresa e do acionista	Ética, responsabilidade social e ambiental, governança corporativa

Fonte: Maximiano (2012)



Universidade de São Paulo
Escola Superior de Agricultura "Luiz de Queiroz"
Departamento de Economia, Administração e Sociologia
LES0107 - TGA - Teoria Geral da Administração



Estudo de Caso: Os 33 do Chile

1. Identifique as funções administrativas nesse caso: planejamento, organização, execução, liderança e controle.
2. Qual delas era a mais importante?
3. O que justifica a formulação e execução de três planos simultâneos nesse caso? A que outras situações essa prática pode se aplicar?
4. Nesse caso, o planejamento financeiro é relevante?
5. Que lições sobre administração se pode aprender com esse caso?

Fonte: Maximiano (2012)
