



“Case”: Locação de ferramentas e equipamentos

O Sr. João Cunha, contratou sua empresa de consultoria para buscar solução para um problema que aflige e traz prejuízos para a sua empresa. Ele é proprietário da All Rental. “A All Rental, tem experiência de mais de três décadas de atuação do empresário João Carlos Cunha. A empresa atua no ramo de locação de equipamentos e máquinas para construção civil, atendendo clientes de pequeno, médio e grande porte, pessoas físicas e jurídicas. Na década de 80, a família de Cunha inaugurou a empresa Eletromáquinas, na cidade de Campinas, uma empresa especializada em locação de geradores de energia e outros serviços como consultoria em engenharia, projetos de energia e manutenção de geradores. Cunha resolveu inovar lançando um modelo de negócios voltado à locação e vendas de máquinas e equipamentos para construção civil, especificamente para o nicho de mercado de grandes obras. O empresário assumiu naquela época um compromisso mercadológico com o Grupo Almáquinas e, a partir de 2006, inaugurou mais seis unidades próprias em diversas cidades, totalizando uma rede de sete empresas nas cidades de São Paulo / SP, Campinas / SP, Indaiatuba / SP, Santos / SP, São José dos Campos / SP, Araraquara / SP e Curitiba / PR. A partir desta experiência empreendedora, Cunha enxergou mais uma nova oportunidade no mercado de locação de equipamentos para construção e reformas. A necessidade vinha da demanda não atendida pelos representantes comerciais do Grupo Almáquinas, onde (sic.¹) clientes que buscavam soluções e locações de equipamentos para pequenas e médias obras ou reformas não eram bem atendidos. A partir dessa demanda não atendida de clientes do Grupo Almáquinas, Cunha em 2010 desenvolveu um novo modelo de negócio, licenciado com a marca All Rental. A primeira unidade All Rental foi inaugurada no início de 2010, na cidade de Indaiatuba / SP, como uma unidade-piloto para atender o nicho de mercado de clientes de pequenas e médias obras e reformas. A partir desta experiência, com um negócio testado e aprovado no mercado, a marca All Rental passou por mudanças necessárias à sistematização do seu conceito de negócio no sistema de franchising. Em Agosto de 2011 padronizou seu visual interno e externo; padronizou normas e procedimentos operacionais para unidades franqueadas; modernizou o layout de marca, com criação de marketing institucional; inovou os conceitos operacionais, implantou um software de gestão integrado e exclusivo, passou a ofertar serviços de alta tecnologia e eficiência, testados e homologados, disponibilizando na unidade franqueada equipamentos de fácil utilização como escadas, andaimes, betoneiras, compactadores, lavadoras de alta pressão, bomba de água, cortadores de grama, furadeiras, lixadeiras, marteletes, rompedores, demolidores e outros. A All Rental busca atender a um público diferenciado, autônomos (pedreiros, azulejistas, telhadistas e outros), construtores, arquitetos, engenheiros, adeptos do “faça você mesmo”, disponibilizando equipamentos de qualidade e das marcas mais conceituadas no mercado para pequenas e médias obras e reformas. É uma empresa que tem como missão oferecer produtos e serviços de qualidade, diversificação e alta tecnologia, garantindo um atendimento diferenciado aos seus clientes, pessoas físicas ou jurídicas.” (CONEJERO; SAUAIA, 2013)². Como pode-se perceber o investimento do João foi muito alto.

Um dos grandes problemas da empresa é que o consumidor da locação dos produtos é formado por pessoas sem formação adequada, pedreiros, pintores, serventes, encarregados. Na verdade, até mesmo muitos dos técnicos e engenheiros são despreparados para o usar equipamentos e ferramentas mais sofisticadas. Assim ao entregar os equipamentos, que por sinal são de custo de aquisição elevados, os equipamentos veem com pequenos defeitos, quebras ou outros problemas decorrentes da sua má utilização. Veem também sujos e malconservados. Se por um lado o custo de manutenção já está embutido nos custos da empresa, o preço pago pelo aluguel dos equipamentos poderia ser mais baixo se esse problema não ocorresse com tanta frequência. Exemplo, é comum o uso de perfuratrizes para terra serem usados no cimento, ocasionando a quebra da ponteira do equipamento.

A missão da sua equipe é encontrar uma forma da empresa reduzir a devolução de equipamentos e ferramentas em más condições de uso. Vale lembrar que mesmo sendo ressarcido dos prejuízos decorrentes do mau uso, o tempo de manutenção do equipamento reduz ganhos pois ele não pode ser alugado enquanto está sendo consertado.

¹ Sem alteração nenhuma; tal e qual. = ASSIM. Utilizado quando se reproduz texto de terceiro e se encontra um erro ou impropriedade

² Texto retirado de artigos dos autores acima em: <http://bit.ly/2kmZZJL>