

[Home iG](#)[Notícias](#)[Economia](#)[Esportes](#)[Gente](#)[Delas](#)[Vídeos](#)[Mais sites](#)[Bate Papo](#)[Serviços Digitais](#)

Mundo

BUSCAR

enhanced by Google

[Home](#)[Política](#)[Brasil](#)[Mundo](#)[Educação](#)[Cultura](#)[Ciência](#)[Colunistas](#)[Poder Online](#)[Economia](#)[Esporte](#)[Saúde](#)[Home iG](#) › [Último Segundo](#) › [Mundo](#) › [New York Times](#)Temas do momento: [Eleições 2012](#) • [Festival de Cannes](#) • [Todas as notícias](#)

Shoppings americanos adotam novo lema: 'Visite pela experiência'

Para competir com as vendas online, centros comerciais tentam oferecer serviços diferenciados e ir além das lojas convencionais e da praça de alimentação

The New York Times | 20/07/2012 07:02:05

Recomendar 7

Texto:

O Fundo de Investimentos em Imóveis Glimcher, que possui e administra shopping centers nos Estados Unidos, quer descobrir como blindar estas instituições tão americanas contra a internet. A empresa admite que se os clientes puderem comprar algo online, farão exatamente isso. Para este fim, a empresa está tentando preencher um de seus shoppings em Scottsdale, Arizona, com empresas que fazem mais do que vender.

Neste shopping você ainda encontra roupas para comprar, mas mais da metade das lojas oferecem jantares ou alguma outra experiência que não pode ser facilmente replicada na web. Para isso, executivos da Glimcher têm adotado abordagens não convencionais para encontrar inquilinos adequados, testando salões de depilação a laser, recebendo aulas de cabeleireiro e assistindo filmes em um teatro que serve comida. Os executivos visitaram um possível locatário em Nova York, onde refletiram sobre aulas de criação de cerâmica, velas e joias.

Leia também: [Alimentados por riquezas do petróleo, shoppings florescem em Bagdá](#)



NYT

Homem carrega tapete de yoga para ter aula em shopping de Scottsdale, no Arizona (30/06)

Embora um cliente de Scottsdale possa comprar roupas na web, "ele não pode sair para almoçar com amigos e tomar um copo de vinho online", disse Michael P. Glimcher, presidente e executivo-chefe da empresa.

Todos os donos de shoppings americanos estão em busca de maneiras de competir com a internet. R.J. Milligan, um analista de imóveis da empresa Raymond James, disse que as empresas responsáveis estão lentamente adicionando mais elementos orientados a serviços dentro dos shoppings - por

exemplo, dividindo uma antiga loja da Sears em cafés e restaurantes.

Mas a Glimcher está em busca de algo que vá ainda além do modelo padrão de restaurantes e praças de alimentação expandidas, explicou, procurando por inquilinos como a Make Meaning (uma loja exclusiva para membros, em que as pessoas fazem artesanato, bolos e outras coisas) e o Drybar (um salão de beleza sem tesouras, apenas estilistas com secadores). "Eles fizeram um bom trabalho em conseguir os inquilinos certos", disse Milligan.

Consumidores de Scottsdale podem ter seus cabelos esculpidos em cachos no Drybar, criar molduras na Make Meaning, praticar suas poses no Happy Yoga e comer uma salada de couve na True Food Kitchen antes de ver um filme, onde podem receber bebidas e lanches em poltronas reservadas.

Leia também:

[Shoppings florescem na capital do Iraque](#)

['Guerras de shopping' viram mania na Indonésia](#)

Eles também podem tirar vantagem de oportunidades possíveis apenas em lojas físicas, como a câmara utilizada na Denim Industrie, uma loja de jeans que permite que as mulheres vejam o caimento de uma calça em 360°.

"Queremos ser um lugar que as pessoas vão com frequência, mais de uma vez por semana", disse Glimcher, por isso, sua ênfase é nas experiências.

O Shopping Scottsdale Quarter foi inaugurado em 2009 sem estrondo. Os consumidores estavam enxugando os gastos e o setor imobiliário estava em apuros. Poucos espaços para lojas foram alugados.

Glimcher logo percebeu que o varejo tradicional não funcionaria por si só e agentes imobiliários da empresa começaram a coletar informações para uma mudança no jogo. Jacqueline Fitch, uma agente da companhia, visitou a Make Meaning numa noite e contou sobre o grupo de mulheres mais velhas que viu discutindo um livro enquanto fazia pulseiras artesanais.

Ela também visitou Los Angeles para avaliar o Drybar. Este tipo de loja "é também uma forma de hospitalidade", disse ela.



NYT

Kacy Kelley faz penteado em Annya Daiello em shopping center no Arizona

A Glimcher agora está aplicando as lições aprendidas em Scottsdale aos seus outros shoppings. Segundo a empresa, shoppings voltados à experiência representam 20% da carteira da empresa e essa porcentagem está aumentando. Em Scottsdale, 30 das 53 lojas oferecem alguma outra experiência que vai além do varejo. "É o darwinismo do varejo", disse Glimcher.

Rick J. Caruso, chefe-executivo da Affiliated Caruso, responsável pelo The Grove, um shopping ao ar livre localizado em Los Angeles, disse que a mudança tem feito os consumidores repensarem a função de um shopping center.

"Não é mais apenas um destino para compras. Passou a ser algo multidimensional, um lugar em que você pode simplesmente passear", disse. "Isso é um shopping."

Por Stephanie Clifford

Recomendar 7

Texto:

Leia tudo sobre: [eua](#) • [shoppings](#) • [comércio](#) • [internet](#)

iG - internet Group no Facebook

Curtir

50,391 pessoas curtiram **iG - internet Group**.

Dom Luciana A. Carla Emerson Shaiane

Plug-in social do Facebook

Follow @iG 43.5K followers

IG SHOPPING

NETSHOES
Adidas Stripe Com Frete Zero!

10x R\$19,99

COMPRAR

OFERTAS

NETSHOES Adidas Bounce Lançamento! 12x R\$24,99	DELL i14R Core i5 4GB e HD 1TB 10x R\$199,90	DAFITI A novidade da estação. Confira! Em até 12x

ASSINE SKY Vergonha da sua TV? Assine SKY por R\$ 39,90	NETSHOES Adidas adiZero Com R\$ 100 Off! 12x R\$ 24,99	OLX VW FOX 1.0 Flex A partir de: R\$ 17.000,00

JAC MOTORS A JAC baixou os juros, aproveite. 0,99%	PANK! Pendrive 256GB USB 3.0 R\$ 89,90	MRV 2 Quartos. Conquiste seu apê c/ vaga

Links Patrocinados

Compare preços

Ok

Bolsas Michael Kors

Compre Agora sua Michael Kors
Em até 18X com Descontos de até 70%
www.OticaWeb.com/MichaelKors

PREVISÃO DO TEMPO

CLIMATEMPO

São Paulo-SP

Previsão Completa

Hoje	Amanhã	Depois
9°C 22°C	9°C 24°C	12°C 27°C

Videos recomendados para você

por Taboola

ASSISTA AO VIDEO

Mãe de oito gêmeos está tirando a roupa para suste...

23,887 exibições

ASSISTA AO VIDEO

Ex-namorada de Charlie Sheen revela que ator tuit...

9,624 exibições

Solutto (para Franquias)

Sistema de gestão capaz de melhorar o resultado da sua rede de franquia
www.solutto.com.br

Prateleiras

Direto da Fábrica da China Solução da Compra em GMC!
www.globalmarket.com

Anúncios Google

TRÂNSITO AGORA

São Paulo

Rio de Janeiro

Belo Horizonte

311 km

Ver detalhes

145 km

Ver detalhes

40 km

Ver detalhes

Textos recomendados para você



15/07/2012 | 00:00

Praia de nudismo causa polêmica em Wisconsin, nos EUA

Reputação de banhistas da Mazo Beach, no Rio Wisconsin, ficou abalada depois de denúncias sobre uso de drogas e episódios de crimes sexuais



03/07/2012 | 06:02

Alimentados por riquezas do petróleo, shoppings florescem em Bagdá

Centros de compras se adaptam à cultura local e impulsionam novos hábitos de consumo, indicando mudanças no Iraque pós-guerra



18/07/2012 | 00:00

Sem caber no uniforme, Ronaldo joga amistoso por 5 minutos e sai machucado

Luís Figo organizou partida beneficente com amigos no estádio do Benfica em Lisboa

Notícias Relacionadas



10:31 | 20/07/2012

Menina de dez anos escapa de sequestrador na Filadélfia, nos EUA

Câmeras de segurança mostram homem tentando agarrar garota que andava para casa com o irmão de dois anos, cujos gritos parecem ter afugentado sequestrador



10:27 | 20/07/2012

Espectadores de 'Batman' nos EUA acharam que sons de tiros eram do filme

Testemunhas relatam momentos de terror durante ação de atirador, que deixou ao menos 12 mortos e 50 feridos no subúrbio de Denver, no Colorado



10:21 | 20/07/2012

Homem de 71 anos reage a assalto e provoca prisão de ladrões nos EUA

Vídeo mostra Samuel Williams abrindo fogo, perseguindo criminosos e impedindo assalto a café na Flórida

07:00 | 20/07/2012

SEU TIME

INDICADORES ECONÔMICOS

Câmbio

moeda	compra	venda	var. %
DOLAR	2,0229	2,0236	0,58%
LIBRA	3,1657	3,1718	0,31%
EURO	2,4639	2,4648	0,74%

Bolsa de Valores

índice	data	ultimo	var. %
BOVESPA	20/07/2012	54554,59	1,43%
DOW JONES	20/07/2012	12863,29	0,62%
NASDAQ	20/07/2012	2951,84	0,47%

Fonte: Thomson Reuters



Por dentro da busca de Mitt Romney por um vice-presidente

Equipe do candidato republicano à presidência dos EUA tenta evitar decisões apressadas e arriscadas como a de John McCain, que escolheu Sarah Palin



06:28 | 20/07/2012

Atirador deixa ao menos 12 mortos na estreia do 'Batman' nos EUA

Suspeito da ação, que também deixou 50 feridos, foi detido; ele atacou o cinema lotado na cidade de Aurora vestido de preto e usando uma máscara

Seja o primeiro a comentar!!

ANTES DE ESCREVER SEU COMENTÁRIO, LEMBRE-SE: o iG não publica comentários ofensivos, obscenos, que vão contra a lei, que não tenham o remetente identificado ou que não tenham relação com o conteúdo comentado. Dê sua opinião com responsabilidade!

Escreva o seu comentário

ENVIAR COMENTÁRIO

Destaques da home iG

[Mais destaques](#)

Atirador mata ao menos 12 e fere 50



Ramadã tem início no Oriente Médio



Tufão x Murilo Benício: compare



As grandes parcerias do esporte



Prepare-se para o almoço de domingo

[Sites iG](#) | [Expediente](#) | [Fale Conosco](#) | [Indique o Site](#) | [Serviços](#)

[Twitter](#) | [RSS](#)

[Assine](#) | [Acelerador](#) | [Antivírus](#) | [Filmes](#) | [Todos os Serviços](#) | [Central do Cliente](#)

[Sites iG](#) | [Anuncie](#) | [Crimes Virtuais](#) | [Trabalhe no iG](#) | [Política de Privacidade](#) | [Topo](#)

© Copyright 2000-2011, Internet Group - Portais: iG, iBest e BrTurbo