PRINCÍPIOS DE ADMINISTRAÇÃO

ACH1113

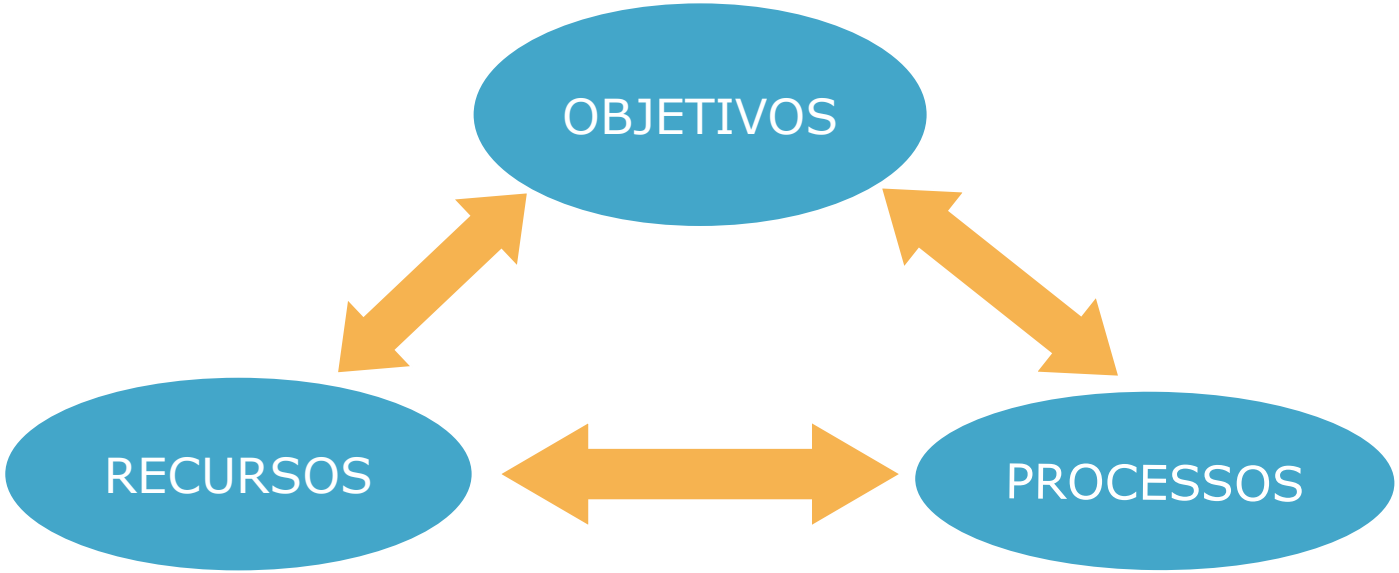
Profa. Sylmara Gonçalves Dias

(1)Administração, Gestão, Organização: o que é ?
Palavras-chave

(1)Evolução da Administração

Da administração científica à administração contemporânea

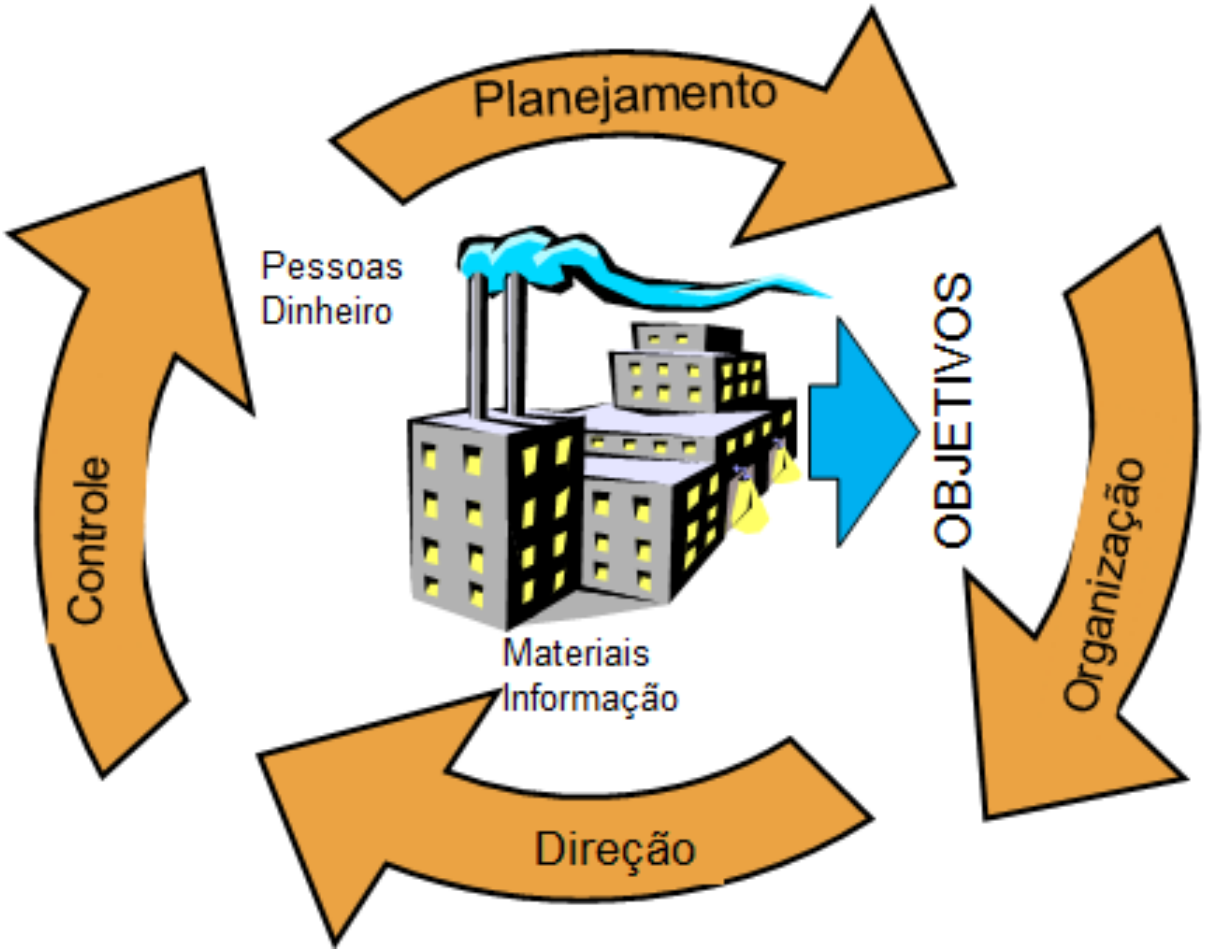
O significado da Administração



Pessoas
Informações e conhecimentos
Tempo
Dinheiro
Instalações

Planejamento
Organização
Direção
Controle

A administração é um processo de planejar, organizar, dirigir e controlar a aplicação de recursos humanos, materiais, financeiros e informacionais, visando à realização de objetivos.



O que é gestão e como se configuram as organizações na contemporaneidade?

"A gestão é um **ato relacional** que se estabelece entre **pessoas**, em **espaços** e **tempos** relativamente delimitados, objetivando realizações e expressando interesses de indivíduos, grupos e coletividade, por meio de tecnologias e instrumentos de ação e regulação social".

(FISCHER,2002)

ORGANIZAÇÃO

Conjunto de pessoas que dividem o trabalho entre si e utilizam recursos para alcançar objetivos.

(não é sinônimo de empresa)

EMPRESA

Uma organização que trabalha para obter lucro mediante o fornecimento de bens e serviços demandados pelos clientes

Setores da economia

Setor primário

Agricultura, pecuária, mineração

Setor secundário

Indústria (transformação)

Setor terciário

Comércio e serviços (bancos, diversões, segurança, saúde, turismo, cultura, etc)

Com relação à figura jurídica, as organizações podem ser:

Organizações governamentais
(Primeiro Setor)

Organizações privadas com fins lucrativos
(Segundo Setor)

Organizações privadas sem fins lucrativos ou não-governamentais
(Terceiro Setor)

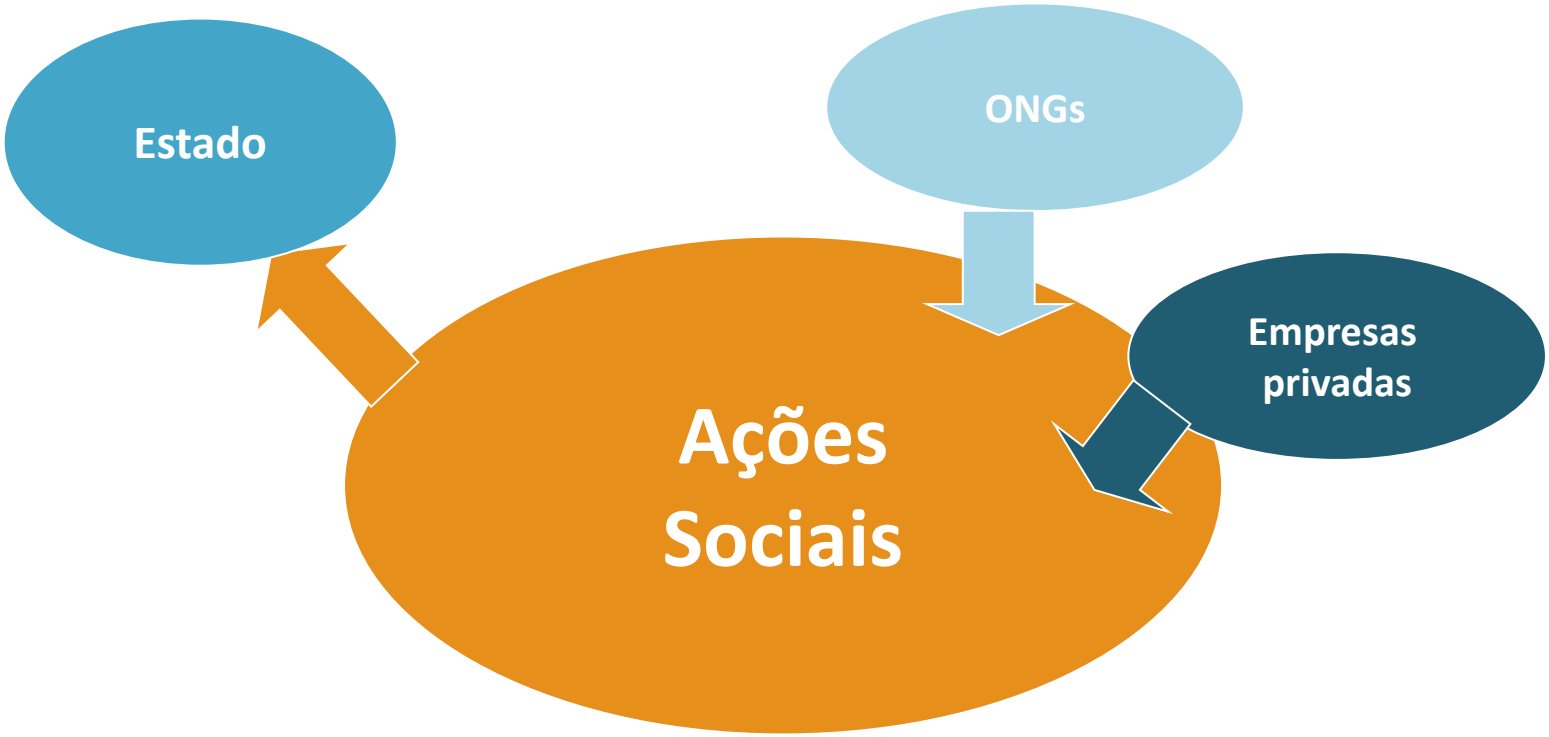
Foco de atuação das ações sociais públicas e privadas

Agentes	Ações	Setor
públicos	públicas	Estado (1º.)
privados	privadas (2º.)	Mercado
Privados	públicas (3º.)	Terceiro Setor

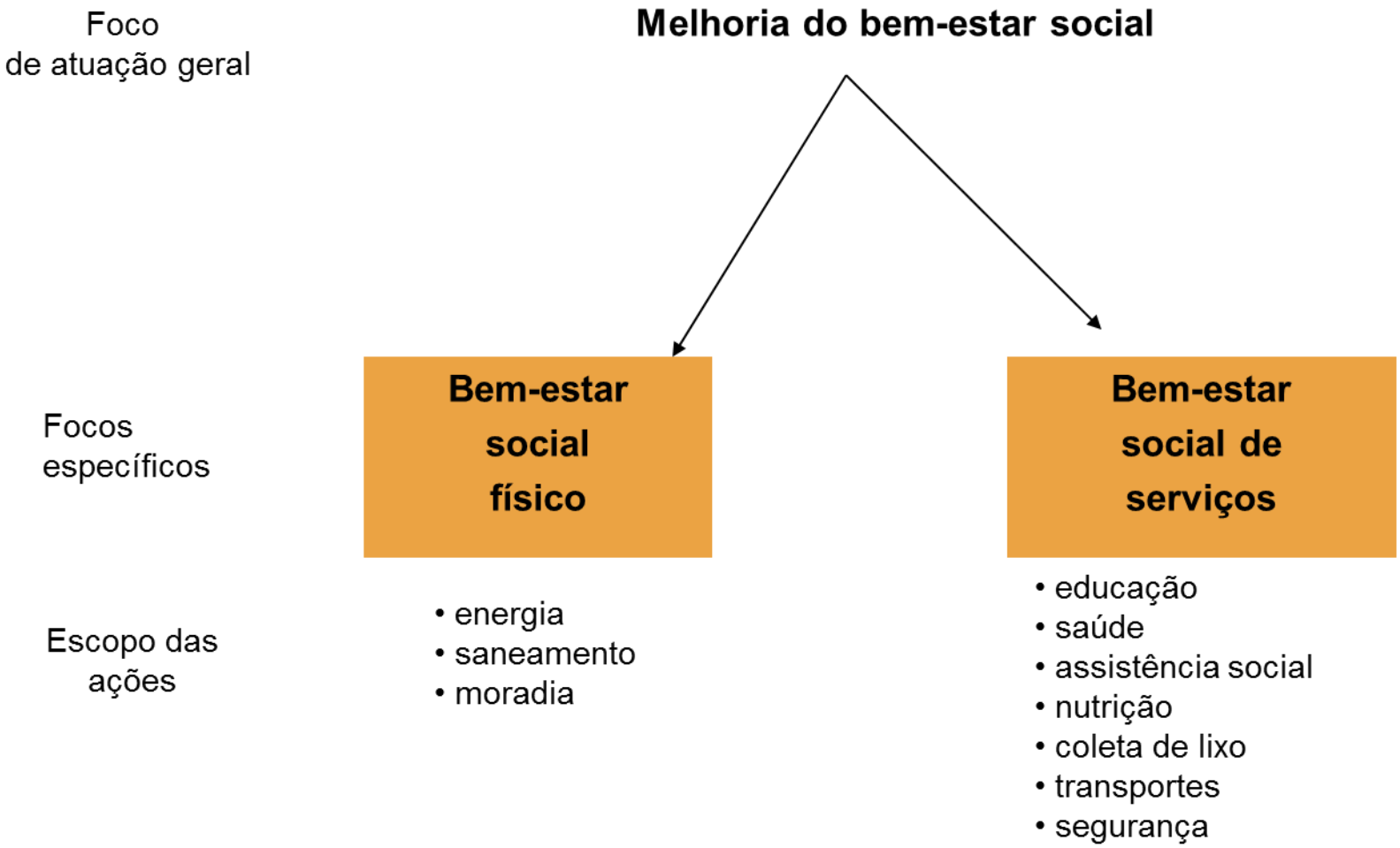
Organizações como Instituições Sociais

- "Follett estava avidamente interessada no indivíduo dentro da sociedade e em como alguém poderia alcançar a realização pessoal esforçando-se, ao mesmo tempo, no sentido de criar uma sociedade bem organizada e justa" (p. 15).
- Gerenciamento como função genérica de todas as organizações (empresariais, governamentais e da sociedade civil) e com o papel de restabelecer cidadania

Principais atores sociais quanto às ações sociais



Foco de atuação das ações sociais públicas e privadas



Fonte: MELO NETO, FROES, 2001

O Estado vem assumindo o papel de articulador e facilitado das necessidades sociais da população. Esse distanciamento se dá em função de sua burocracia e das prioridades econômicas

A organização contemporânea é:

- Uma forma estratégica fluida
- Um projeto de risco
- Um projeto sustentável, de compromisso
- Um projeto orientado para e pela qualidade
- Uma trajetória auto-desenhada
- Uma interconexão intensamente informada e comunicacional
- Um projeto local/global
- Uma comunidade de aprendizagem
- Uma arena de conflitos
- Um elo de múltiplas conexões
- Uma construção identitária permanente
- Um projeto institucional e um elo de uma cadeia de instituições
- Uma interorganização estratégica. (FISCHER , 2006)

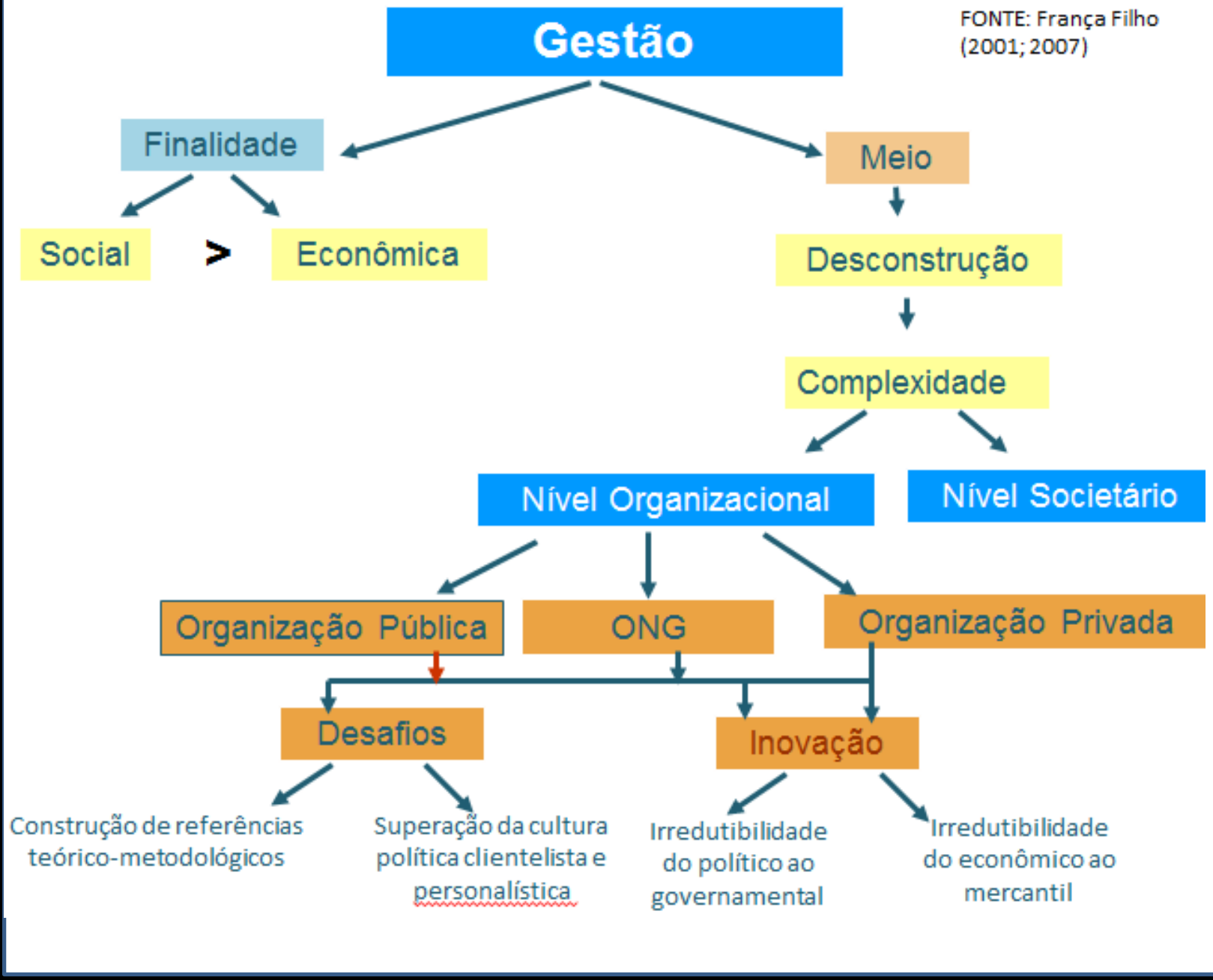
A gestão não é uma caixa de ferramentas, mas uma função com visão do todo

Conexão e Integração / Interdependência / Interdisciplinaridade

- "Ninguém perguntava o que eles estavam fazendo, para não falar em por que o estavam fazendo. A pergunta era sempre como o fazemos".

- "... jamais podemos separar o lado humano do mecânico (...) os gerentes e aqueles que eram gerenciados por eles se assemelhavam, sendo governados por uma mistura de razão, sentimento e caráter" (FOLLETT, 1920).

ACH113 – Princípios de Administração
Profa. Sylmara Gonçalves Dias



Primeiras reflexões

"Não podemos departamentalizar nosso pensamento... Não podemos pensar em princípios econômicos e princípios éticos... Debaixo do nosso pensamento, há certos princípios fundamentais a serem aplicados a todos os problemas. [...] Eu não penso que tenhamos problemas psicológicos, éticos e econômicos. Temos problemas humanos com aspectos psicológicos, éticos, econômicos [...]"

(FOLLETT, 1920 apud GRAHAN, 1992, p. 27)

Administração:

O processo de fazer com que coisas sejam feitas, ***eficazmente e eficientemente,*** por meio de pessoas e com as pessoas.

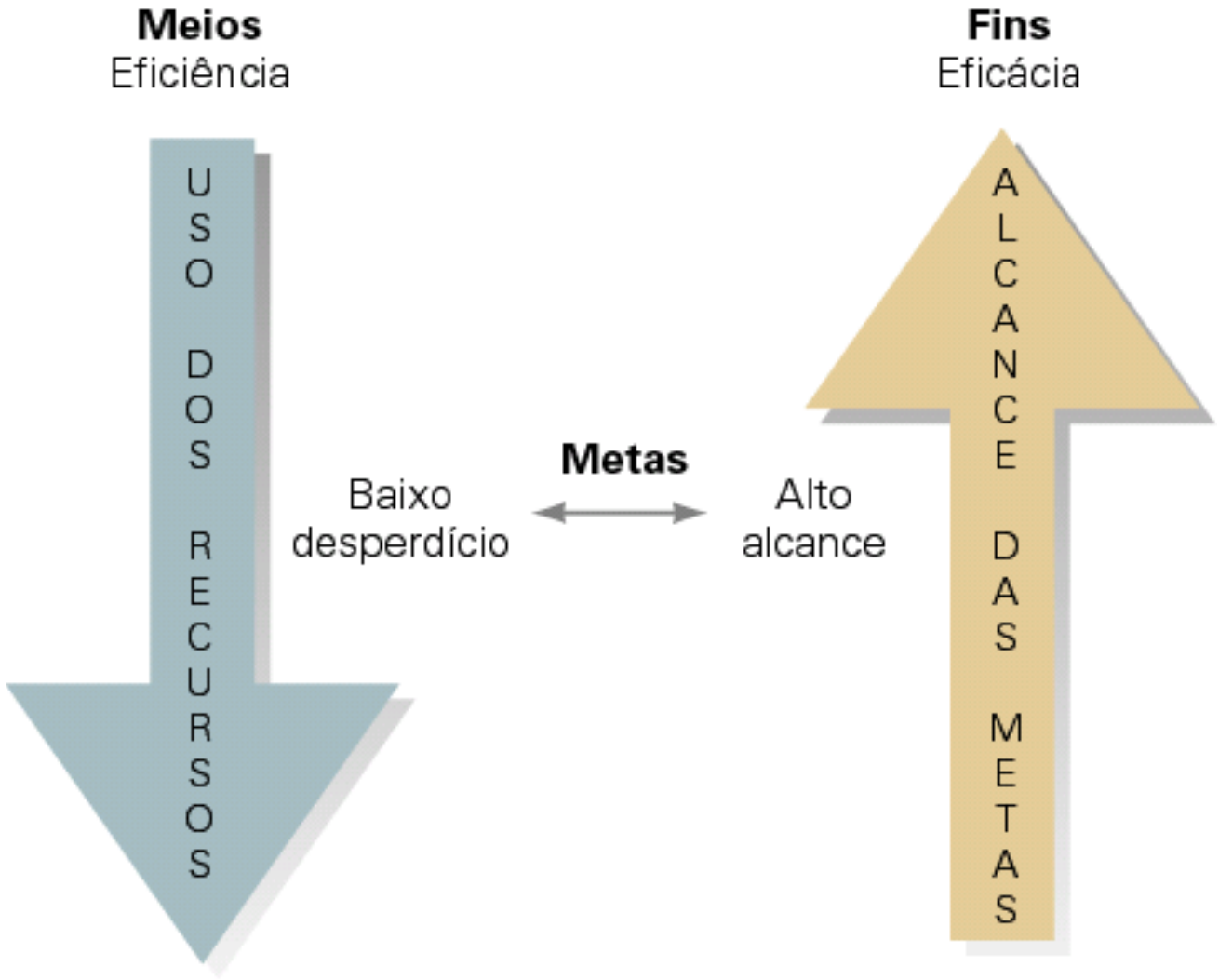
- **Eficiência**

Significa fazer a coisa corretamente; refere-se à relação entre insumos e produtos; procura minimizar os custos dos recursos.

- **Eficácia**

Significa fazer as coisas certas; realização da meta.

Eficiência e eficácia



Por que estudar Administração?

Melhorar a maneira pela qual as organizações são gerenciadas.

- Melhores organizações são, em parte, o resultado de uma boa administração

Por fim, você gerenciará ou será gerenciado.

- A obtenção de um entendimento do processo administrativo constitui os alicerces para desenvolver habilidades gerenciais e para obter um insight do comportamento das pessoas e das organizações.

Como a administração se relaciona com outras disciplinas?