



**UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE SAÚDE PÚBLICA
DEPARTAMENTO DE PRÁTICA DE SAÚDE PÚBLICA**

Av. Dr. Arnaldo, 715 - CEP: 01246-904 - São Paulo - Brasil
Tel. (55-11) 3061-7796
Fax (55-11) 3083-3501

Disciplina: **HSP 170 - Gestão do Cuidado Gerontológico na Saúde Pública**
Professoras responsáveis: Helena Akemi Wada Watanabe e Yeda Ap Oliveira Duarte

TRABALHO DE CAMPO

Roteiro de Pesquisa de Campo

OBJETIVO da atividade: Reconhecer e descrever serviços e ações relacionados ao cuidado a pessoas idosas na rede de cuidados sociais e de saúde

Ao final da disciplina os grupos deverão apresentar um relatório com os seguintes itens:

1. Identificação da instituição (nome, endereço)
2. Histórico da instituição
3. Objetivos da instituição
4. População atendida
5. Programas desenvolvidos
6. Análise crítica da instituição e dos serviços e atividades desenvolvidos, localizando-o na rede de cuidados à pessoa idosa

Roteiro de Observação

- Espaço, estrutura física.
- Organização da instituição
- Relação entre os usuários, funcionários e outros (cuidadores/acompanhantes, por exemplo)

Questões desenvolvidas para coleta dos dados acima relacionados:

- nome e função na instituição
- Natureza da instituição: privada com ou sem fins lucrativos ou pública (administração direta ou não)
- Quem é o público alvo?

- Qual a filosofia da instituição? Missão, valores e objetivos
- Quais os serviços que a instituição oferece?
- Há outras atividades, além do foco principal?
- Como as atividades se integram?
- Como as pessoas têm acesso à instituição?
- Há critérios estabelecidos para ser atendido pela instituição?
- Há contrapartida dos usuários? (eles precisam fazer algo para usufruir dos serviços da instituição?)
- O usuário é multiplicador? (ele reproduz o programa em outros espaços, ex: família, escola, comunidade)
- Quais são os profissionais envolvidos? Qual o seu vínculo com a instituição? (voluntário/empregatício)
- Como o voluntariado é organizado?
- Como as pessoas que trabalham na instituição foram admitidas?
- Como a instituição se mantém? Há isenção fiscal? De que tipo?
- A estrutura física é adequada para os serviços realizados?
- Quais são as parcerias da instituição?
- Há relação com outras instituições? Quais?
- Qual a relação com o Estado e órgãos governamentais?
- A estrutura física dá conta de atender à demanda?
- Qual a relação da instituição e de seus usuários com a comunidade local?
- Você tem alguma sugestão para melhoria do serviço oferecido?
- Qual a relação do Projeto com o Setor Saúde? E com outros setores?

Entrevista usuário (somente se der)

- Identificação (idade e sexo)
- Como é sua relação com a instituição, funcionários e outros usuários?
- De quais atividades da instituição você participa e com qual frequência?
- Como teve acesso à instituição?
- Você se utiliza de outras instituições ou serviços próximos? Quais?
- Qual a sua opinião sobre a instituição e os serviços prestados?
- Que influências a participação no Projeto trouxe para o seu dia-a-dia? E sobre sua saúde?