



ACH113 – Princípios de Administração
Profa. Sylmara Gonçalves Dias

ACH 1113 **Princípios de Administração**

Profa. Dra. Sylmara Gonçalves Dias



ACH113 – Princípios de Administração
Profa. Sylmara Gonçalves Dias

Agenda de aula 7

Enfoque Sistêmico

Enfoque Sistêmico

Estrutura da apresentação:

- Definir os conceitos de Sistema e Enfoque Sistêmico e sua relação com a ideia de complexidade
- Explicar a utilidade do Pensamento Sistêmico na Administração
- Apresentar as organizações como sistemas em interação com ambientes



Principais teorias associadas ao enfoque sistêmico

| TEORIA | AUTOR | PRINCIPAIS IDÉIAS |
|---------------------------|-------------|--|
| GESTALT | WERTHEIMER | <ul style="list-style-type: none">□ O todo é maior que a soma das partes□ A propriedade das partes são definidas pelo todo a que pertencem |
| CIBERNÉTICA | WIENER | <ul style="list-style-type: none">□ A informação é a base do controle dos sistemas□ O autocontrole de um sistema depende de informações sobre seu objetivo e sobre seu próprio desempenho |
| TEORIA GERAL DOS SISTEMAS | BERTALANFFY | <ul style="list-style-type: none">□ O desenvolvimento de qualquer componente depende do sistema em que se insere.□ É necessário usar uma abordagem holística ou sistêmica para lidar com a complexidade dos todos |





Da especialização para a Teoria Geral de Sistemas

- O crescimento e o aprofundamento do conhecimento humano conduziram, através do tempo, a uma maior especialização.
- A especialização trouxe inúmeras vantagens pois permitiu entrar no âmago de cada uma das ciências
- Entretanto, a visão global dos problemas ficava cada vez mais reduzida
- Após a 2ª Guerra Mundial, houve uma reversão à especialização: o momento histórico exigia a formação de equipes interdisciplinares para solucionar os complexos problemas surgidos
- Em meados de 1960 surge a Teoria Geral de Sistemas e Ludwig Von Bertalanffy - organização como um sistema total e aberto



WIKIPÉDIA
A enciclopédia livre

navegação

- [Página principal](#)
- [Portal comunitário](#)
- [Eventos atuais](#)
- [Mudanças recentes](#)
- [Página aleatória](#)
- [Portais](#)
- [Ajuda](#)
- [Donativos](#)

busca

Artigo

Busca

ferramentas

- [Artigos afluentes](#)
- [Novidades](#)

[artigo](#)[discussão](#)[editar](#)[história](#)

Ludwig von Bertalanffy

Origem: Wikipédia, a enciclopédia livre.

Karl Ludwig von Bertalanffy (19 de Setembro de 1901, Viena, Áustria - 12 de Junho de 1972, Nova Iorque) foi o fundador da [Teoria geral dos sistemas](#).

Ludwig von Bertalanffy fez os seus estudos em [biologia](#) e interessou-se desde cedo pelos organismos e pelos problemas do crescimento.

Cidadão austríaco, desenvolveu a maior parte do seu trabalho nos [Estados Unidos da América](#).

Os seus trabalhos iniciais datam dos anos 20 e são sobre a abordagem orgânica. Com efeito, Bertalanffy não concordava com a visão [cartesiana](#) do universo. Colocou então uma abordagem orgânica da [biologia](#) e tentou fazer aceitar a ideia de que o [organismo](#) é um todo maior que a soma das suas partes.

Criticou a visão de que o mundo é dividido em diferentes áreas, como [física](#), [química](#), [biologia](#), [psicologia](#), etc. Ao contrário, sugeria que se deve estudar sistemas globalmente, de forma a envolver todas as suas interdependências, pois cada um dos elementos, ao serem reunidos para constituir uma unidade funcional maior, desenvolvem qualidades que não se encontram em seus componentes isolados.

Este artigo é somente um *esboço*. Você pode ajudar a Wikipédia [expandindo-o](#).



Internet





Bertalanffy e a integração das ciências

Principais pressupostos da Teoria Geral dos Sistemas (TGS):

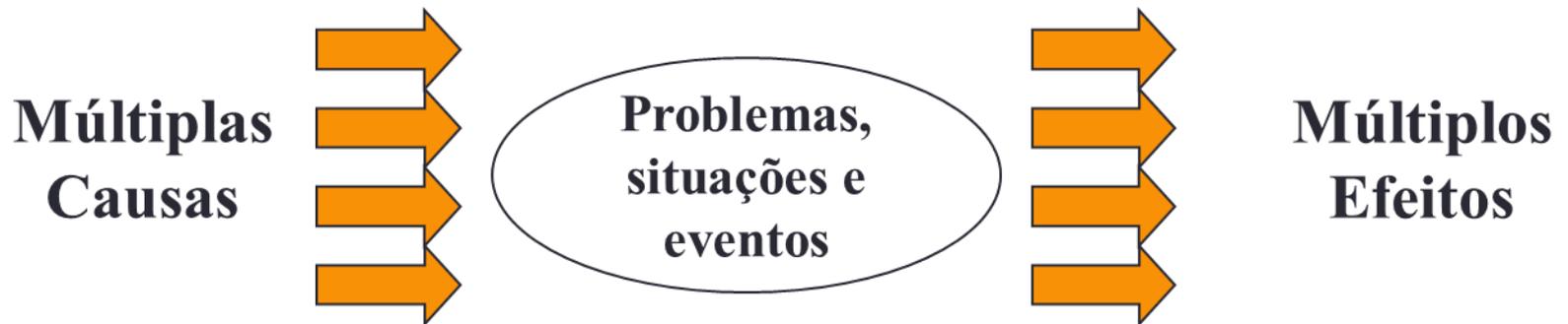
- Necessária uma abordagem científica de forma ampla ou holística e não compartimentalizada
- as organizações são sistemas abertos e interagem com o ambiente externo
- Interdependência das partes: é preciso analisar não apenas os elementos mas também suas inter-relações
- A necessidade de aplicar vários enfoques torna a realidade cada vez mais complexa
- Bertalanffy propõe a TGS como novo paradigma científico: uma visão integrada que vai além da especialização

Complexidade: do que se trata?

Complexidade é a escola filosófica que vê o mundo como um todo indissociável e propõe uma abordagem multidisciplinar para a construção do conhecimento.

Contrapõe-se à causalidade por abordar os fenômenos como totalidade orgânica.

Situações complexas:





O que é um sistema?

- Sistema é *qualquer entidade, conceitual ou física, composta de partes inter-relacionadas, interagentes ou interdependentes, dotada de um objetivo* (CARAVANTES, 2005, p. 147)
- Os sistemas são compostos por partes (entidades), cada qual com uma função (especialização).
- Cada parte, por sua vez, é constituída de outras partes (subsistemas)
- Exemplo: o automóvel é um sistema formado por várias partes com uma função especializada – chassi, motor, pneu, etc. – que se inter-relacionam tendo um objetivo: transporte ou locomoção.



O que é um sistema?

- Os sistemas são formados por dois tipos de elementos ou componentes:
- Físicos ou concretos: itens materiais como equipamentos, máquinas, peças, instalações e até pessoas - seriam o *hardware* dos sistemas
- Conceituais ou abstratos: conceitos, ideias, símbolos, procedimentos, regras e manifestações do comportamento intelectual ou emocional – seriam o *software* dos sistemas
- Qualquer sistema está inserido em um meio ambiente.
- Todo sistema que utiliza o meio ambiente para alguma troca, seja para utilizar ou descarregar algo, são chamados de sistemas abertos

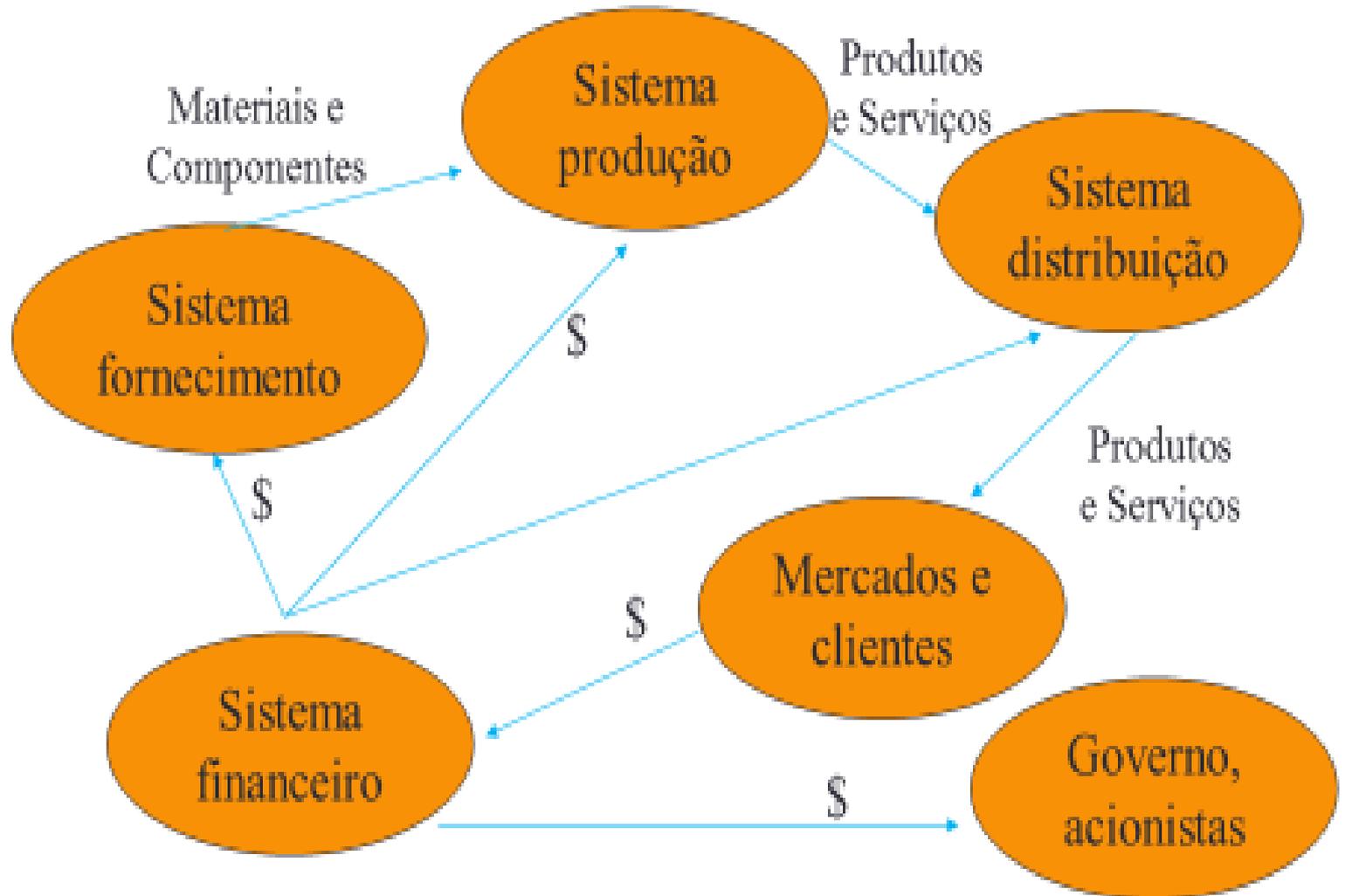
O que é um sistema?



“Entendendo o Todo”



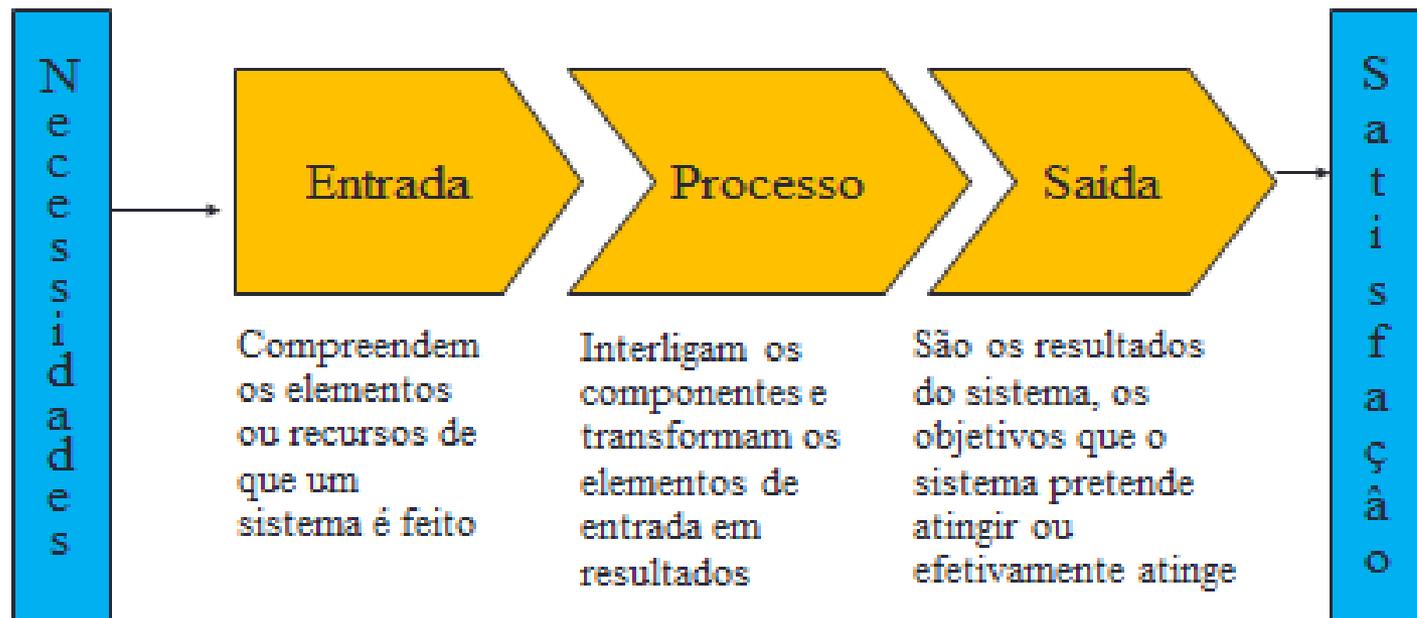
Uma organização é um sistema de sistemas interligados





Estrutura dos Sistemas

Sistema é um todo complexo ou organizado; é um conjunto de partes ou elementos que formam um todo unitário ou complexo.



Enfoques das Escolas

Enfoque Específico

- Administração Científica
- Escola Clássica
- Escola da Burocracia
- Escola da Qualidade
- Modelo Japonês
- Enfoque comportamental



Aspectos
Específicos



Simplificam a administração e organizações

Enfoque Complexo

Pensamento
Sistêmico



Nada é simples



Tudo depende de tudo



Desenvolvimento dos estudos sobre Administração

ACH113 – Princípios de Administração
Profa. Sylmara Gonçalves Dias

