

Viaje de ônibus. Você gasta pouco e se diverte muito.



www.fresp.org.br  
Rua Dr. Silva Mendes, 266  
Vl. Industrial - CEP - 13035-580  
Campinas - SP  
e-mail: secretaria@fresp.org.br  
0800 77 32 060

# FRETAMENTO



**VOCÊ VAI MELHOR E CHEGA BEM**

TRANSPORTE  
PROFISSIONAL  
DE PESSOAS fretamento



## O SERVIÇO DE FRETAMENTO

O Serviço de Transporte Coletivo de Passageiros, sob o regime de Fretamento, surgiu no final da década de 50 na região do ABC Paulista, fomentado principalmente pela forte industrialização da região que era carente de transportes de passageiros.

Hoje o serviço de Fretamento está presente em todo o país nos mais diversos segmentos.

O Fretamento é destinado à condução de grupo definido de pessoas, com contrato específico, sem cobrança individual de passagens, não tendo caráter de serviço aberto ao público.

Divide-se em duas modalidades:

**Fretamento Contínuo** é o serviço de transporte de passageiros prestado a pessoa jurídica, mediante contrato escrito, para um determinado número de viagens, destinado ao transporte de usuários definidos. Envolve o transporte para indústrias, shopping centers, executivos, escolas, universidades, zona rural entre outros.

**Fretamento Eventual** é o serviço prestado a um cliente ou a um grupo de pessoas, mediante contrato escrito, para uma viagem com finalidade específica ou turística. Podemos destacar o transporte para excursões e viagens de turismo, traslados entre aeroportos e hotéis, city tours, eventos, passeios culturais, e muito mais.



## O SETOR EM NÚMEROS

O setor se traduz em números extremamente significativos.

Conforme estudos fundamentados na última pesquisa Origem-Destino da Região Metropolitana de São Paulo, o serviço de Fretamento é responsável por:

- 567.000 viagens diárias de passageiros, internas ou que adentram a Região Metropolitana de São Paulo. Este número representa aproximadamente 1/3 do volume de passageiros transportados pelo metrô e aproximadamente 1/3 do volume de passageiros das linhas de ônibus Intermunicipais Metropolitanas.

Outros levantamentos da FRESP e de outros órgãos demonstram que:

- Em todo o Estado de São Paulo estima-se que são transportadas cerca de 20.000.000 de passageiros por mês.
- Só no Estado de São Paulo a frota é de mais de 10.000 veículos.
- A quilometragem rodada por ano é maior que 400.000.000 km/ano.
- O transporte por Fretamento exerce efeito multiplicador de investimentos com

a geração de muitos outros empregos indiretos como os da indústria de produção de ônibus. Recente Estudo do BNDES publicado na Revista VEJA (edição de 29 de janeiro de 2003, pág. 94) demonstra que as fábricas de carrocerias para ônibus estão em 2º lugar no ranking de empresas que mais empregam, com a média de 487 empregados por estabelecimento, seguida, logo em 4º lugar, pelas fábricas de Motores e Chassis, com a média de 306 empregados por estabelecimento.

• Já no setor de turismo rodoviário, em nível nacional, incluindo o Estado de São Paulo, existem cadastradas na ANTT 3.808 empresas com uma frota de 25.120 ônibus (outubro de 2004).

• Na Secretaria de Transportes Metropolitanos do Estado de São Paulo existem 756 empresas cadastradas com 7.951 veículos (maio 2004).

• Na ARTESP existem 571 empresas registradas com uma frota de 8.782 veículos (Outubro 2004).

• São consumidos, em média, 168.000.000 litros de diesel por ano.

• São gerados cerca de 16.000 empregos diretos e mais de 50.000 indiretos.



## O QUE É A FRESP

Fundada em 1994, a Federação das Empresas de Transportes de Passageiros do Estado de São Paulo (FRESP) é uma entidade sindical de grau superior, constituída com o objetivo de agrupar, representar, coordenar, proteger e estimular o aprimoramento das atividades de transporte de passageiros por Fretamento.

A FRESP é composta pelos seguintes sindicatos:

**SETFRET**  
Av. Gonçalves Magalhães, 1273 - Trujillo  
Sorocaba - SP  
CEP: 18060-240  
Telefone: (15) 3234-3430  
e-mail: setfret@terra.com.br

**SINFRET - ABCD Paulista**  
Rua Caminho do Pilar, 1808 - Vila Scarpelli  
Santo André - SP  
CEP: 09190-000  
Telefone/Fax: (11) 4426-5866  
e-mail: secretaria@sinfret.com.br

**SINFREVALE - Vale do Paraíba e região**  
Av. Engenheiro Francisco José Longo, 149,  
7º Andar - Sala 78 - São José dos Campos - SP  
CEP: 12245-900  
Telefone/Fax: (12) 3922-8823  
e-mail: sinfrevale@ig.com.br

**SINFRECAR - Campinas e região**  
Rua Dr. Silva Mendes, 266 - Vl. Industrial  
13035-580 - Campinas - SP  
CEP: 13035-580  
Telefone/Fax: (19) 3242-5822  
e-mail: sinfrecar@sinfrecar.org.br

**SINFREPASS - Ribeirão Preto e região**  
Rua Américo Brasiliense, 433 - sl 503 - Centro  
Ribeirão Preto - SP  
CEP: 14015-050  
Telefone/Fax: (16) 610-1177  
e-mail: sinfrepass@netsite.com.br

**SINFRESAN - Santos e Baixada Santista**  
Av. Ana Costa, 484 - Sala 816  
Gonzaga - Santos - SP  
CEP: 11060-002  
Telefone/Fax: (13) 3284-7167  
e-mail: sinfresan@uol.com.br

**TRANSFRETUR - São Paulo e região**  
Rua Marques de Itu, 95 - cj A/B Vila Buarque  
São Paulo - SP  
CEP: 01223-001  
Telefone: (11) 3331-8022  
Fax: (11) 3331-8766  
e-mail: secretaria@transfretur.org.br  
site: www.transfretur.org.br

## REGULAMENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DO SETOR

Qualquer modalidade de Fretamento pode ser feita no âmbito municipal, intermunicipal, metropolitano, interestadual e internacional.

Em cada uma dessas áreas há um poder concedente que regulamenta e fiscaliza o serviço:



Agência Nacional de Transportes Terrestres na área Interestadual e Internacional ([www.antt.gov.br](http://www.antt.gov.br))



Ministério do Turismo na área de turismo em nível Nacional ([www.turismo.gov.br](http://www.turismo.gov.br))



Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Transporte do Estado de São Paulo na área Intermunicipal com exceção da região Metropolitana ([www.artesp.sp.gov.br](http://www.artesp.sp.gov.br))



Secretaria de Estado dos Transportes Metropolitanos nas Regiões Metropolitanas do Estado de São Paulo ([www.stm.sp.gov.br](http://www.stm.sp.gov.br)) e

**EMTU** Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos ([www.emtusp.com.br](http://www.emtusp.com.br))

**SMT** Secretarias Municipais de Transportes quando o serviço é realizado no perímetro de um município. Nem todos os municípios possuem regulamentação própria para o Fretamento.

Portanto, uma empresa de Fretamento deverá ter registros nos diversos poderes concedentes conforme sua área de atuação. Para registrar uma empresa é preciso cumprir uma série de exigências com relação a regularidade fiscal, capacidade econômica, técnica e operacional. Todos os veículos são submetidos periodicamente a vistoria de segurança. As equipes de trabalho são constantemente treinadas, especialmente os motoristas que, para exercer a atividade profissional, também por força de lei, são submetidos a periódicos cursos de profissionalização e atualização, tais como: direção defensiva, primeiros socorros, direção econômica, procedimentos de segurança, transporte coletivo, noções básicas de mecânica, entre outros.

## UM SERVIÇO DE QUALIDADE

O serviço de transporte de passageiros por Fretamento tem como principal atributo a qualidade e isso é constatado por diversas pesquisas.

A Associação Nacional de Transportes Públicos (ANTP), que realiza periodicamente pesquisas, após o ano 2000, começou a evidenciar que o serviço de Fretamento tem excelentes índices de aprovação pelo público em geral e que é um meio de transporte confiável, seguro e confortável.

O Serviço de Fretamento é estratégico para muitas empresas. Cerca de 30% das empresas que possuem mais de 100 funcionários utilizam este sistema de transporte, pois, a logística de deslocamento dos seus recursos humanos é importante para o desenvolvimento das suas atividades.

Nos dias de hoje, o Fretamento tornou-se também uma alternativa real de transporte dos habitantes das metrópoles, principalmente nas viagens a trabalho e a estudo. A procura por qualidade de vida e a própria dispersão das residências, empregos e escolas nas cidades favorecem a utilização do serviço de Fretamento, principalmente pela: comodidade, pontualidade e segurança, características inerentes ao serviço.



## ATIVIDADES E EVENTOS

- Realização e promoção de Encontros das Empresas de Fretamento para discutir problemas comuns sobre: custo, legislação, novos mercados, responsabilidade civil e melhoria de gestão, congregando mais de 400 participantes entre empresários, técnicos e fornecedores do setor.
- Realização e promoção de seminários sobre responsabilidade civil no transporte de passageiros por Fretamento, com a participação de empresários, gerentes, advogados, poderes concedentes, políticos e estudiosos do transporte coletivo.
- Realização e promoção do Encontro dos Advogados e Negociadores Trabalhistas das empresas de Fretamento para a discussão e implementação de medidas que possam melhorar sempre as condições de trabalho, atender as reivindicações dos empregados sem, contudo, inviabilizar o negócio e a utilização do profissional de direito para evitar conflitos.
- Negociação anual dos Acordos Coletivos de trabalho.
- Implantação da Rede de Apoio ao Fretamento Eventual (RAFE), que é um convênio entre as empresas associadas de apoio logístico e socorro comum dos ônibus em serviço.
- Participação no Congresso Nacional de Recursos Humanos (CONARH) para divulgar a qualidade e as vantagens do Serviço de Fretamento Contínuo aos seus contratantes diretos.
- Participação em feiras e eventos de diversas áreas de interesse do setor onde participam nossos clientes e o Poder Público.
- Elaboração e divulgação de planilhas de custos e evolução do Índice de Custos de Fretamento (ICF) de forma a permitir uma formação de preços, do transporte de passageiro sistematizada.
- Elaboração de Plano de Marketing para analisar as oportunidades do mercado, as ameaças, os pontos fortes e fracos do Fretamento, propor e realizar ações para desenvolver e promover o serviço de Fretamento.
- Implantação do portal da FRESP para assistência e comunicação com os associados e o público em geral ([www.fresp.org.br](http://www.fresp.org.br))
- Colaboração na publicação de periódico do setor, o jornal *Novos Caminhos*, publicado pelo Transfretur, com tiragem de 2000 exemplares/mês e com distribuição nacional.
- Participação como membro da "Comissão de Serviços de Fretamento e Terminais de Passageiros" da ANTP para discutir a relação entre os serviços de transporte coletivo público e privado, bem como na "Comissão de Transporte de Passageiros do Estado de São Paulo", criada pelo Decreto 29.913/89 e coordenada pela Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Transporte do Estado de São Paulo.(ARTESP)
- Desenvolvimento e realização, com apoio dos sindicatos associados, de diversos cursos na área de transporte, com ênfase ao Fretamento, destinados a todas as empresas, sócias ou não.
- Ações para racionalização de custos operacionais, especialmente com a intermediação e logística de compras de insumos de forma cooperada.
- Permanente intercâmbio junto aos órgãos regulamentadores de todas as esferas para o aprimoramento das legislações que disciplinam o setor e a inclusão do serviço de Fretamento no plano diretor de transporte dos municípios.
- Parceria com a iniciativa privada e pública na busca de produtos e serviços que atendam as características do setor, especialmente na linha de concessão de créditos e seguros com coberturas apropriadas.

## COMO O SETOR DE FRETAMENTO ESTÁ ORGANIZADO

Em 1985, com a fundação do primeiro Sindicato de Fretamento do Estado de São Paulo, o SINFRET, começamos os primeiros passos para a organização do setor como uma categoria diferenciada de transporte coletivo. Desde então, a organização foi criando vulto e novos sindicatos espalhados pelo Estado começaram a ser fundados e, a partir daí, nasceu a FRESP.

Juntos, os sindicatos somam 380 empresas filiadas e cerca de 5.700 veículos na frota. Um grande desafio da FRESP, em conjunto com os sindicatos, é conseguir oferecer, com conceitos avançados de relacionamento com clientes e usuários, um serviço de alta qualidade, integrado à metrópole, às médias e pequenas cidades e às economias locais.

A FRESP participa da discussão dos problemas de transporte das cidades e tem debatido em várias instâncias o transporte coletivo de passageiros e com as mais variadas entidades públicas e privadas, tem tomado conhecimento da realidade do setor e percebido que o serviço de Fretamento é uma alternativa viável ao transtorno gerado pela cotidiana maior utilização do veículo particular e dos inúmeros congestionamentos, praticamente incorporados à vida de todos. A FRESP está também inserida no plano de expansão do turismo no Brasil.

As ações da FRESP objetivam promover e dar visibilidade ao serviço de Fretamento, assegurar a qualidade do transporte oferecido pelo conjunto das empresas associadas, assim como estender de forma equilibrada este serviço a todos os segmentos da economia. Para a concretização destes fins, realizamos diversas atividades.



## O QUE OS USUÁRIOS FALAM SOBRE O SERVIÇO

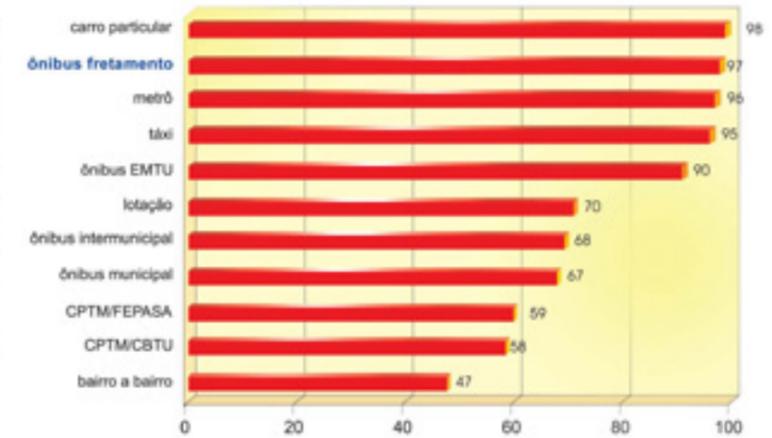
Pesquisas têm quantificado, entre outros itens, o percentual da população que se locomove em transporte coletivo e em transporte individual (carro e moto). O índice de utilização de transporte coletivo vem decrescendo rapidamente.

Em 1967, 68,10% das pessoas usavam transporte público; em 1977, 50% e em 2000, 47% da população utiliza como locomoção o coletivo e 53% o transporte individual.

Apesar desses resultados decrescentes da utilização do transporte coletivo, a modalidade do Fretamento tem sido uma das alternativas com maior aceitação entre os demais modais, em toda a Região Metropolitana de São Paulo, especialmente pela qualidade dos serviços.

Pesquisa qualitativa realizada pela FIA/FEA-USP identificou como razões de escolha do Fretamento: pontualidade, segurança e comodidade e concluiu que as empresas de Fretamento têm muita preocupação com a qualidade dos serviços, procuram satisfazer, agradar e se relacionar com seu cliente/ consumidor.

Também a Zimberg Consulting identificou quais as vantagens de se contratar o transporte de funcionários por Fretamento, sob a ótica das empresas contratantes e dos funcionários, pesquisando 400 médias e grandes empresas apurou como vantagens do serviço de Fretamento:



Pesquisa de Imagem dos Transportes da Região Metropolitana de São Paulo, 2ª Onda, ano de 2000. Satisfação geral dos transportes, segundo seus clientes. Critério: (%) Acham o modo excelente ou bom

### Por que contratar o Fretamento ?

- Aumento de produtividade
- Facilidade de administração
- Meio mais fácil de locomoção
- Não há faltas de funcionários
- Qualidade, rapidez
- Não há preocupação se houver greve no transporte público

### Por que os funcionários querem o Fretamento ?

- Acesso
- Economia de tempo
- Fácil administração
- Facilidade de locomoção
- Qualidade no trabalho
- Satisfação
- Mais tempo com a família

## SAIBA OS BENEFÍCIOS QUE O FRETAMENTO PODE TRAZER PARA SUA EMPRESA

A produtividade de sua equipe é um fator importante para a competitividade de sua empresa. Pesquisas apontam que o tempo gasto no deslocamento residência-trabalho pode influenciar na produtividade e no estresse.

De acordo com dados da Organização Mundial da Saúde (OMS), a violência no trânsito mata anualmente cerca de 1,2 milhão pessoas em todo o mundo. A PhD em Psicologia e diretora do Centro de Controle do Estresse, Marilda Lipp, cita uma pesquisa norte-americana que revela que se o motorista está sob forte carga de estresse, a probabilidade de se envolver em acidentes de trânsito é quatro vezes maior.

Qualquer desses fatores pode ser responsável por afastar membros de sua equipe, prejudicando todo o trabalho e gerando custos diretos - contratação e treinamento de uma nova pessoa - e indiretos - suportados pela Previdência Social decorrentes do afastamento e que acabam por refletir na carga tributária que onera a atividade. Isso sem mencionar que, incentivando o transporte coletivo, o empresário contribuirá para o aumento da taxa de mobilidade de sua cidade, favorecendo diretamente o seu negócio. Sua produção e seus insumos serão transportados com maior rapidez diminuindo seu custo; sua equipe perderá menos tempo em deslocamentos e poderá se dedicar mais às atividades produtivas.

### Redução de Produtividade

Tempo de Viagem (minutos)	Redução de Produtividade
até 40	-
entre 40 e 60	14%
entre 60 e 80	16%
mais de 80	21%

Fonte: IPEA/ANTP 2002



## RESPONSABILIDADE SOCIAL

O serviço de Fretamento é uma modalidade de transporte que proporciona significativos benefícios sociais. Promove a melhoria da qualidade de vida da população atendida, além de gerar impactos econômicos e ambientais favoráveis em toda a sua área de influência. Muitas vezes é através do ônibus particular de Fretamento, ofertado gratuitamente pelas empresas, que brasileiros de escolas carentes, orfanatos, creches, asilos, grupos da terceira idade, jovens envolvidos em projetos culturais, etc., podem descobrir um universo cultural que o turismo proporciona. Atualmente o setor está se organizando para solidificar, de maneira mais profissional, a atitude que quase a totalidade dos empresários já tinha isoladamente, procurando escolher projetos de entidades e organizações não-governamentais para dar sua contribuição. O primeiro projeto social que estamos participando de forma organizada diz respeito ao Instituto da Melhor Idade Estação Vida que possui 15 mil integrantes. Estão sendo ofertados, gratuitamente, ônibus para passeios e viagens. Mais de 6000 pessoas já foram beneficiadas com esse projeto. Como esses benefícios não são contemplados nos demonstrativos contábeis devem ser valorados e apresentados como resultados positivos gerados e usufruídos pelos cidadãos.





## TURISMO RODOVIÁRIO: LAZER OU NEGÓCIOS

O Turismo é um setor de destaque para a economia nacional por causa de sua forte capacidade de gerar empregos. A geração de empregos no Turismo exige investimento de menor vulto se comparado com outros setores da atividade econômica.

O Turismo Rodoviário é o meio mais eficaz e acessível de lazer e contribui para a formação cultural, saúde, interação social e familiar.

Ainda que o turista chegue em seu destino de avião, navio ou trem, na maioria das vezes é através do turismo rodoviário que ele conhecerá o local visitado.

Segundo a ANTT, de janeiro a dezembro/2004, partiram da cidade de São Paulo, 43.693 viagens rodoviárias com destino a outros estados da Federação e passaram pela nossa cidade, também provenientes de outros estados, 54.463 viagens o que corresponde a uma média de 1.963.120 pessoas transportadas. No mesmo período, circularam pelo Estado de São Paulo 128.637 veículos provenientes de outros estados, o que corresponde a uma média de 5.145.480 pessoas transportadas.

## INFRA-ESTRUTURA DAS EMPRESAS

Um ponto muito importante no serviço de transporte de passageiros por Fretamento é a estrutura que cada empresa possui para manter seu pessoal treinado e comprometido com o conforto e a segurança dos passageiros, mantidos por uma frota sempre em perfeitas condições e coberta por seguro.

As equipes de trabalho são constantemente motivadas com cursos, treinamentos, Participação nos Lucros e Resultados das empresas (PLR) e benefícios sociais.

As empresas de Fretamento regulamentadas possuem estrutura compatível com seu tamanho, mais eficazes, como: oficina de manutenção, borracharia, funilaria, lubrificação, abastecimento e lavagem de veículos, sala de treinamento e escritório. Além disso, as empresas estão 24 horas de plantão com equipe técnica e frota reserva para atender qualquer chamado.

Para realizar o transporte de maneira eficaz e garantir maior conforto e segurança aos passageiros, as empresas de Fretamento fazem um trabalho de logística sobre os itinerários existentes de clientes e até mesmo criando novos itinerários. Para isso é oferecida uma estrutura de pessoal, carros de apoio para fazer levantamento de ruas, mapas e sistemas informatizados.

Além da necessidade de se possuir uma estrutura adequada para se prestar um bom serviço, todos os veículos das empresas de Fretamento são vistoriados periodicamente pelos órgãos do governo para medir as condições de segurança que eles oferecem.



Atendimento **24H**



## EM QUE O FRETAMENTO PODE CONTRIBUIR PARA UMA CIDADE MELHOR?

O Fretamento é um forte aliado para combater o transporte individual, contribuindo para a retomada da mobilidade desejada. Quando você opta por fazer um deslocamento utilizando um transporte coletivo você está contribuindo para a mobilidade

urbana e conseqüentemente para a qualidade de vida de todos os cidadãos da cidade. Contribuir para a melhoria das condições de vida da população é um dever de todos. Pense sempre nisso em suas ações cotidianas. Transporte coletivo e trânsito são dois fatores importantíssimos para garantir qualidade de vida em nossas cidades.

O crescente aumento do uso de automóveis e motos, sem falar de outros fatores, está contribuindo para a queda da mobilidade urbana, ilustrada pelos longos congestionamentos e pelo aumento do tempo gasto no transporte. A perda da mobilidade dos transportes coletivos provoca uma evasão de passageiros e, conseqüentemente, um aumento de tarifa, num eterno ciclo vicioso. Quanto maior a tarifa e mais demorado o percurso mais atrativo se transforma o transporte individual. Quanto maior o uso do

Categoria de Custo Urbano	% do PIB
Ruído	0,3
Poluição do Ar	0,4
Efeito Estufa	1,3
Acidentes	2,0
Congestionamentos	2,0
Total	6,0

Fonte: UITP, Public Transport International, 5/1999.

transporte individual mais comprometida a mobilidade e a auto-sustentabilidade dos centros urbanos. Tudo isso tem um custo para a cidade. No campo da atividade econômica, o serviço prestado pelo Fretamento contribui para elevar os níveis de produtividade e assiduidade nas

empresas e escolas, melhorando o resultado do trabalho e do estudo,

fomenta a atividade turística

e faz com que mais

empregos sejam

gerados nos locais

visitados pelo público

que são pessoas

impulsionadoras de

novas viagens. Exerce

efeito de multiplicador de

investimentos com a

criação de empregos diretos e

com a geração de muitos outros indiretos.

Propicia também o aumento da velocidade

comercial dos demais meios de transporte,

reduzindo o número de automóveis em circulação

nas ruas que congestionam o trânsito, tomando a

cidade mais competitiva e, igualmente, colabora

PERDAS ANUAIS CAUSADAS POR CONGESTIONAMENTOS SEVEROS	
CIDADE	DESECONOMIAS (milhões em R\$)
Belo Horizonte	20,19
Brasília	1,79
Campinas	2,88
Curitiba	2,55
João Pessoa	0,81
Juliz de Fora	0,80
Porto Alegre	2,82
Recife	2,27
Rio de Janeiro	58,46
São Paulo	170,09
Total	262,65

Fonte: ICA / ANTP 2002



**CADA ÔNIBUS DE FRETAMENTO SUBSTITUI EM MÉDIA 15 AUTOMÓVEIS, O QUE SIGNIFICA MAIOR FLUIDEZ NO TRÂNSITO, MENOR ÍNDICE DE ACIDENTES E DE POLUIÇÃO**



também com a redução do número de acidentes de trânsito.

O cenário atual faz do Serviço de Fretamento uma alternativa de transporte coletivo de boa aceitação não só na região metropolitana de São Paulo, mas, certamente, em todo o país. Reduz o trânsito de automóvel, oferece conforto, proporciona pontualidade e torna mais agradável o cotidiano de todos que se dirigem ao trabalho e às escolas ou para qualquer outro fim que se utiliza deste transporte. Cada ônibus particular de Fretamento substitui 15 automóveis nas ruas.

"O Fretamento leva representantes de todas as classes sociais. Não sofre influências demográficas ou socioeconômicas, ou seja, idade, localização da residência ou classe social em nada interferem no serviço de Fretamento, ele atinge a todos. Pode ser considerado sempre disponível porque passa na porta ou muito próximo a residência do passageiro. Nunca está lotado, há sempre uma poltrona garantida. A característica rodoviária do ônibus de Fretamento, que oferece maior conforto, aliada a fatores ligados a estratégias de venda do setor privado, acabam por afastar o aspecto cultural do preconceito que os usuários têm do ônibus, oriundo da associação de que o ônibus representa o transporte de baixa qualidade, dos pobres e perdedores. É necessário se adequar ao interesse do contratante que quer trazer o passageiro o mais próximo de sua residência e levá-lo ao seu destino de forma rápida, segura e confortável. Hoje, um dos fatores para se manter um cliente está justamente na satisfação do passageiro pelo serviço."

Fonte: Fretamento – uma alternativa atraente para combater o automóvel (Regina Rocha de Souza Pinto e Jorge Miguel dos Santos – Congresso ANTP 2003)

### MEIO AMBIENTE

A questão ambiental é um tema que, a cada dia, vem se colocando com mais premência nas preocupações da sociedade no âmbito mundial. Igualmente, constitui um item de extrema importância para as empresas de Fretamento que devem manter seus veículos e garagens de acordo com as exigências legais do Conselho Nacional do Meio Ambiente (CONAMA), Companhia de Tecnologia de Saneamento Ambiental (CETESB) e outras.

Pesquisas indicam que o usuário de automóvel faria a troca pelo serviço de Fretamento se tivesse tal alternativa de transporte. Entre as pessoas que utilizam o Fretamento, na ausência desta modalidade, 50% voltariam a utilizar o automóvel para realizar seus deslocamentos.

O ganho desta escolha estende-se à cidade que recebe menor nível de emissão de poluentes e diminuição da poluição sonora; sem contar o ganho com a velocidade considerando a diminuição de veículos particulares nas ruas.

Recentes pesquisas apontam que em breve haverá a utilização do biodiesel, outro fator que contribuirá ainda mais para a redução de poluentes e do consumo de derivados do petróleo.