



CSI América do Sul

Gestão de Recursos Humanos

**FEA – USP - RP – Turma Administração
09/11/2016**

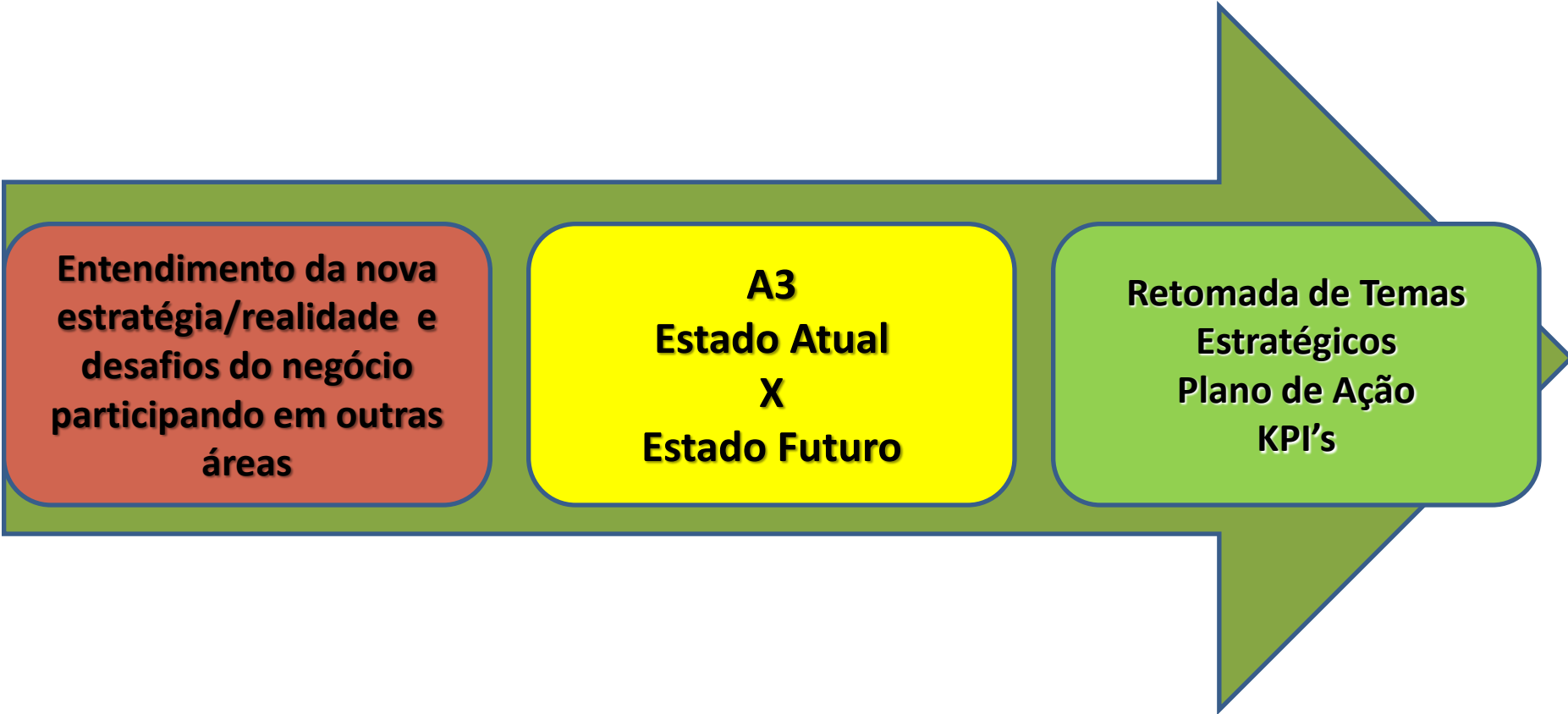


**CLOSURE SYSTEMS
INTERNATIONAL**

**Alterações Organizacionais;
Processo de Renovação Cultural;
Gestão do Conhecimento
Êxitos e Fracassos na mesma região;
Fatores inesperados;
Revisão Estratégica.**



Recursos Humanos - 2016



**Entendimento da nova
estratégia/realidade e
desafios do negócio
participando em outras
áreas**

**A3
Estado Atual
X
Estado Futuro**

**Retomada de Temas
Estratégicos
Plano de Ação
KPI's**

Valores da CSI

Estratégia 2020

- **EHS**– Criaremos um ambiente de trabalho que protegerá a saúde e segurança de nosso pessoal e da comunidade.
- **Integridade**- Atuaremos de forma aberta e honesta e faremos sempre o que é certo.
- **Cliente**- As necessidades do cliente conduzirão nossas prioridades. Compreenderemos as necessidades dos clientes e responderemos melhor e mais rápido do que nossos concorrentes.
- **Sustentabilidade**- Seremos bons organizadores dos recursos exigidos para alcançar nossas metas de negócios. Estamos constantemente descobrindo e implementando novos modos de otimizar o nosso impacto ambiental global.
- **Pessoas**- Respeitaremos aqueles com quem interagimos com nossas palavras, ações e desafios que definimos. Encorajaremos nosso pessoal a trabalhar em conjunto, utilizando suas habilidades e experiências diversas, para identificar e resolver os problemas para melhorar os resultados de negócios.
- **Inovação** – Identificaremos e executaremos soluções exclusivas e aumentaremos nossa velocidade e foco no trabalho com os clientes e fornecedores para cumprir ou exceder nossos compromissos financeiros.

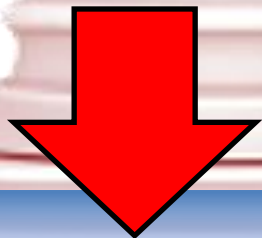
VISÃO CSI - 2016

Seremos o fornecedor mundial preferencial de soluções para tampas

**Aumentar a
Competitividade
nos mercados
de CSD e Água**

**Crescer no
Mercado de
NCB e em
mercados
alvo**

**Fornecer o
menor custo
total de
propriedade**



Viver Valores CSI

Inovar

Fornecer Valor ao Cliente

Executar

O Futuro que queremos...



RH como parceiro estratégico

Gestão de Recursos Humanos

- RH atuando como “business partners” junto aos gestores, antecipando-se às demandas;
- Processos de RH enxutos(lean), e alinhados às estratégias da empresa.

Cultura Organizacional

- Revisão, divulgação e internalização de uma única Cultura Organizacional CSI;
- Estilo de Gestão Lean “siga-me que vou mostrar o caminho”
- Comunicação ampla e aberta entre todos os níveis da organização.

Perfil da Liderança e dos Empregados

- Gestores assumindo seus papéis na gestão das pessoas, atuando como Líderes Coach / Líderes Lean com suas equipes;
- Empregados que se identifiquem com os Valores CSI e seus papéis dentro da Organização;

1º. Passo

Modelo de Desenvolvimento / Gestão de Pessoas e Geração de Sucessores da CSI



CLOSURE SYSTEMS
INTERNATIONAL





CLOSURE SYSTEMS
INTERNATIONAL

A CSI precisa ter objetivos claros com a Gestão de Pessoas e Sucessão...

- Promover discussões honestas e assertivas sobre pessoas;
- Realizar a Gestão da Performance através de um processo consistente e integrado de análises sobre Desempenho e Potencial, Indivíduos e Equipes;
- Criar valor para o negócio através da aprendizagem e do desenvolvimento de carreira;
- Auxiliar na gestão de mudanças e no desenho organizacional;
- Proporcionar aos gestores a tomada de decisões bem informadas sobre pessoas;
- Demonstrar o nível de risco das posições de gestão, possibilitando previsibilidade e planejamento.



CLOSURE SYSTEMS
INTERNATIONAL

... e passará a utilizar um Modelo Integrado de processos e para medir os resultados.

**Ferramenta de
Avaliação**

**Análise de
Potencial**

Avaliação 360º

**Requisitos do cargo
e de Acesso**

**Pesquisa de Clima
Organizacional e
Ocorrências**

**Contrato de
Metas**

**Comitê de
Calibragem e
Sucessão**

Feedback

•Gerir
desempenho e
assegurar
meritocracia

Gestão
de
Desem-
penho

•Identificar e
desenvolver
potenciais

Identificar
e
desenvolve
r potenciais

•Demonstrar
risco e
sustentabilida
de da gestão

Gestão
de
Sucessão

Gestão
de
Carreira

• Identificar e
gerir
expectativas
de carreira

PDI

Recursos Humanos

“O que me interessa retirar da natureza para transformar em algum bem.”

“RH não é sinônimo de gente, de pessoas e sim de pessoas/profissionais que nas atribuições do dia-a-dia é possível haver: **Acolher, cuidar, **orientar**, treinar, **ajudar**, beneficiar, **potencializar habilidades e capacidade** de tocar sua vida dentro e fora da empresa... “**

“Física Quântica: descreve o Universo como um conjunto de fenômenos interligados, interdependentes, que interagem o tempo todo.”

“Isso não dá para explicar para uma criança, por exemplo... Estamos todos no mesmo barco...”

Recursos Humanos - Visão atualizada e focada em gerar algum bem.

**Clima Organizacional +
Avaliação de Desempenho**
(Fator chave do dia-a-dia e para Sustentabilidade)

**M+V+Cultura &
Valores**
(Base, Criação de,
Fortalecimento)

Competências
(Foco, Direção/Metas por Função)

**Gestão do Sentido +
Sustentabilidade**
(psicologia positiva/
Extrair o melhor)

Reconhecimento
(promessa, compromisso e
entrega de qualidade)

Plano de

Carreira

(caminho/Norte
de crescimento)

SSMA+C+J

(Básico, Fatores internos e
externos)

Compliance

(Aplicação e verificação
sistêmica de Valores)

TRN
(reposicionamento/
fortalecimento)

Comunicação
(reputação/legitimidade
/presença)

Integração
(visão ampla, clara e
objetiva)

R&S
(Pessoa certa no lugar certo)



Gestor/Líder de Resultados

Traduz o Caminho (sentido/Norte)	Incorpora Valores (sustentabilidade)	Motiva Ação (equipe)	Gera resultados Significativos (propósito)
--	--	------------------------------------	--

Mãos a gente treina...

Já o coração temos que despertá-lo, fazer pulsá-lo...

Chefe x Gestor x Líder = qual a diferença? Quem você irá seguir?

**Missão do RH = Educar, Formar, Desenvolver
Gestores/Líderes de Resultados e zelar para
que o ciclo de geração de bens seja cumprido
com maestria e renovado sistematicamente.**

Recursos Humanos - Visão atualizada e focada em gerar algum bem.

MISSÃO RH/EHS CSI Brasil:

Integrar o desenvolvimento do negócio junto às pessoas e os clientes, gerando resultados dentro da ética e legalidade, com padrões de excelência da CSI, valorizando as relações com nossos empregados de forma segura, sustentável e humana.

VISÃO RH/EHS CSI Brasil:

Ser uma empresa reconhecida como referência na fabricação de soluções de vedação pelo comprometimento com os nossos empregados, nossos clientes, nosso produto e com os resultados obtidos. Destacar-se pela competência profissional da equipe CSI e pela prática de nossos valores.

VALORES RH/EHS Brasil:

Transparência e Integridade, Compromisso e Respeito, Estratégia, Ética Profissional, Humanização, Multiprofissionalidade.

Aula FEA – USP – Ribeirão Preto

09/11/2016

Turma Administração

Profa. Adriana Caldana: Super obrigado pelos ensinamentos e por mais essa oportunidade!!! Levarei isso para o resto da minha vida e sou melhor a partir dessa experiência.

Alunas e alunos: Super obrigado pela atenção!!!

Sejam gratos, respeitem e curtam seus pais/família e/ou quem lhes ama como tal, tenham sabedoria para entender as atuais e coragem de seguir por trilhas desconhecidas, determinação para superar os desafios, desenvolvam habilidades, espiritualidade e virtudes que lhes façam melhores pessoas em cada ciclo de vida... humildade para reconhecer erros, aprender com os outros e se transformarem é uma delas..., unam-se a quem lhes agrega valor, faça a diferença para alguém e sucesso a todos vocês nessa longa e espetacular jornada da vida!!!

Paulo E. Goffi

Administrador e Profissional de RH & SSMA

E-mail: paulo.goffi@csiclosures.com

(11) 4585-2583

(11)98380-2163