

AULA 18 – OPERAÇÕES ENXUTAS E JUST-IN-TIME

EXERCÍCIO 18.1

Um voo comum, uma simples viagem para Buenos Aires por dois ou três dias. O café da manhã foi meio corrido e saí de casa às 6h15min da manhã. Tive que retornar alguns minutos mais tarde porque esqueci o passaporte. Achado o passaporte, saí de casa as 6h30min. Cheguei no aeroporto as 7 h. Deixei Ângela no terminal e fui para o estacionamento. Achei uma vaga depois de 10 min. Esperei 8 min. pelo ônibus de cortesia e depois de 6 min. cheguei ao terminal. Entramos na fila do check-in as 7h24min e depois de 20 min. fomos atendidos. Descobrimos que fomos alocados em assentos distantes, problema que levou 8 min. para ser resolvido. Esperamos na fila do segurança por 10 min e revistaram minha bagagem por 3 min. As 8h05min entramos na sala de espera onde gastamos 1h05min observando suvenires e lendo. Finalmente, as 9h10min o voo é chamado, gastamos 2min para percorrer o caminho até o portão de embarque e ficamos em fila por mais 5 min. O caminho até o avião demorou 4 min. e chegamos aos nossos assentos a 9h21min. Esperamos 14 min até o embarque de todos os passageiros. O avião taxiou na pista às 9h35min e esperou mais 10min para decolar. O voo decola às 9h45min e temos um voo tranquilo por 55 min. Esperamos 10 min pela autorização para aterrissar, o que ocorreu as 10h50min. Depois de mais 15 min de espera para autorização, o desembarque ocorreu as 11h05min. Andamos até a área de bagagem onde chegamos as 11h15, após parada no lavatório. Esperamos 8min pelas malas, passamos sem ser parados pela alfândega e chegamos à fila do taxi às 11h26min. Esperamos o taxi por 4min, e as 11h30min entramos no veículo. Depois de 30 min chegamos no hotel. Eram 12 h.

Qual o tempo de atravessamento? Quanto tempo corresponde as atividades que agregam valor?