

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
INSTITUTO DE CIÊNCIAS MATEMÁTICAS E DE COMPUTAÇÃO

SSC531 – Gestão de Sistemas de Informação

Profa. Dra. Elisa Yumi Nakagawa, Prof. Dr. Paulo Cesar Masiero e Thiago Gottardi

2º semestre 2016

Projeto 3: Mudança do Processo de Negócio

Data de entrega: 05/12/2016

O projeto consiste na análise do modelo de processo de uma organização real e a proposta de melhoria desse processo.

MONOGRAFIA

Capa

Sumário

- 1. Descrição Geral da Organização (2 página)**
 - 1.1 Identificação da empresa e contextualização dentro de seu setor de atuação.
 - 1.2 Localização do alvo do projeto (departamento, sistema, setor, processo, etc).
 - 1.3 Motivação e justificativa para a escolha da empresa/localização.
 - 1.4 Interessados diretamente no processo de negócio.
- 2. Diagnóstico da Organização (5 páginas)**
 - 2.1 Descrição textual (narrativa) do processos considerado.
 - 2.2 Representação em BPMN do processo com no mínimo um macro-processo e dois subprocessos. Citar a ferramenta de edição/modelagem de BPMN utilizada no projeto.
 - 2.3 Problemas encontrados no processo corrente ou na organização/localização.
- 3. Melhorias Propostas**
 - 3.1 Descrição das Melhorias de Processo
 - 3.2 Representação em BPMN do processo de negócio com melhorias, buscando resolver os problemas apontados na Seção 2.3.
- 4. Plano de Implementação do Novo Processo**
 - 4.1 Tipo de Mudança (Categorizar em Automação, Racionalização, Reengenharia dos processo de negócio ou Mudança de paradigma; Justifique)
 - 4.2 Justificativa de Mudança (Justificar viabilidade técnica e econômica)
 - 4.3 Papeis Afetados pela Mudança (Incluir quem muda de atividade; quem é dispensado e novos integrantes)
 - 4.4 Equipamentos, máquinas e software necessário (A parte não humana que é nova no processo)
 - 4.5 Responsáveis pela mudança (Quem gerencia a mudança e quem treina os afetados para as novas funções)
 - 4.6 Processo de mudança (Descrever como os responsáveis vão agir; bônus para quem também colocar um BPMN para este processo; Categorizar o processo de mudança em paralelo, piloto, direta/ponto de corte, fases por função ou fases por unidade)
 - 4.7 Teste e Medidas de Desempenho (como o processo novo será avaliado para saber se ele compensou)
- 5. Conclusão**

Discutir limitações e dificuldades encontrados para a proposição de melhoria no modelo de processo e como essas melhorias poderão afetar a organização.

Referências

APRESENTAÇÃO

- Realizar uma apresentação oral em classe de **ESTRITAMENTE** 15 minutos por grupo.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

- Clareza do diagnóstico e da prescrição, tanto no texto quanto nos modelos gráficos.
- Clareza, concisão e precisão na comunicação verbal nas apresentações em classe.

SUGESTÕES PARA UM PROJETO EFETIVO

- Não faça uma simples automação dos processos de trabalho atuais. ***Este não é um projeto de desenvolvimento de sistema.***
- Assegure-se de que a descrição textual e a modelagem gráfica dos processos são consistentes entre si.