

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO  
INSTITUTO DE CIÊNCIAS MATEMÁTICAS E DE COMPUTAÇÃO

SSC531 – Gestão de Sistemas de Informação

Profa. Dra. Elisa Yumi Nakagawa, Prof. Dr. Paulo Cesar Masiero e Thiago Gottardi

2º semestre 2016

---

**Projeto 2: Melhoria do Processo de Negócio**

**Data de entrega: 10/11/2016**

O projeto consiste na análise do modelo de processo de uma organização real e a proposta de melhoria desse processo.

**MONOGRAFIA**

---

**Capa**

**Sumário**

**1. Descrição Geral da Organização (2 página)**

- 1.1 Identificação da empresa e contextualização dentro de seu setor de atuação.
- 1.2 Localização do alvo do projeto (departamento, sistema, setor, processo, etc).
- 1.3 Motivação e justificativa para a escolha da empresa/localização.
- 1.4 Interessados diretamente no processo de negócio.

**2. Diagnóstico da Organização (5 páginas)**

- 2.1 Descrição textual (narrativa) do processos considerado.
- 2.2 Representação em BPMN do processo com no mínimo um macro-processo e dois subprocessos. Citar a ferramenta de edição/modelagem de BPMN utilizada no projeto.
- 2.3 Problemas encontrados no processo corrente ou na organização/localização.
- 2.4. Representação em BPMN do processo de negócio com melhorias, buscando resolver os problemas apontados na Seção 2.3.

**3. Conclusão**

Discutir limitações e dificuldades encontrados para a proposição de melhoria no modelo de processo e como essas melhorias poderão afetar a organização.

**Referências**

---

**APRESENTAÇÃO**

- Realizar uma apresentação oral em classe de **ESTRITAMENTE** 15 minutos por grupo.
- 

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO**

- Clareza do diagnóstico e da prescrição, tanto no texto quanto nos modelos gráficos.
  - Clareza, concisão e precisão na comunicação verbal nas apresentações em classe.
- 

**SUGESTÕES PARA UM PROJETO EFETIVO**

- Não faça uma simples automação dos processos de trabalho atuais. *Este não é um projeto de desenvolvimento de sistema.*
- Assegure-se de que a descrição textual e a modelagem gráfica dos processos são consistentes entre si.