

TREINAMENTO



- Resultado da pesquisa “O Retrato do Treinamento no Brasil 2013”, realizada pela MOT, ABTD e Revista T&D com a participação de 272 organizações:
 1. Em 2013, as empresas pretendem investir 14,3% a mais em treinamento e desenvolvimento
 2. Tendência da diminuição dos treinamentos formais – aumentam os recursos tecnológicos para suportar treinamentos informais promovendo o intercâmbio de informações e trocas de experiências entre os profissionais de uma organização, sem a formalidade de um treinamento tradicional);

3. Principais temas considerados prioritários para os programas de treinamento:

- ✓ Liderança (80%);
- ✓ Qualidade e/ou atendimento ao cliente (41%);
- ✓ Comunicação (38%);
- ✓ Segurança e/ou treinamento obrigatório (24%);
- ✓ Tecnologia da informação (19%).

4. 25% das empresas pesquisadas usam tecnologia móvel (*mobile learning*) em programas de desenvolvimento, sendo que 18% do investimento anual em T&D estão relacionados diretamente à utilização de recursos tecnológicos.

5. Tendência de multiplicação e integração de diferentes mídias para tornar o treinamento mais atrativo e versátil, atendendo a diferentes gerações e estilos de aprendizagem