

---

**Nome:** \_\_\_\_\_ **NUSP:** \_\_\_\_\_

**Exercício 1 – Modelagem de processo de negócio**

Entrega: 17/10/2016, segunda-feira

A Medalha Pizzas é uma pizzaria delivery que possui cinco anos de mercado. Para realizar os pedidos, os clientes devem selecionar a pizza no cardápio para que a atendente registre seu pedido. Após registrar o pedido do cliente, o atendente passa o pedido para o pizzaiolo e como atividade paralela fica responsável por receber novas ligações e reclamações sobre o atraso de pizzas, que geralmente ocorrem quando o atraso do pedido atinge 60 minutos. Dessa forma, o atendente pode acalmar o cliente informando-o a situação de seu pedido. Quando o pizzaiolo recebe o pedido, a sua função é preparar a pizza e colocá-la no forno e assim que a pizza estiver pronta, o entregador deve levar a pizza até o cliente. O cliente por sua vez deve realizar o pagamento e receber o recibo do entregador. Após isso, o cliente pode degustar o seu pedido.