

Roteiro para a Análise

Core Infrastructure Optimization (Core IO)

Como é realizado o controle de acesso aos recursos e infraestrutura de TI?	A)	Básico	É descentralizado e manual sem controle centralizado e automatizado de usuários.
	B)	Padronizado	A maioria dos usuários se autentica via um controle centralizado de acesso com pouca automatização.
	C)	Racionalizado	Autenticação via controle centralizado e automático de acesso com políticas de grupo.
	D)	Dinâmico	O controle de usuários é centralizado, permitindo a criação, manutenção e eliminação de contas de usuários e autorizações nos diferentes sistemas e aplicativos da empresa.
Quantas versões de Sistema Operacional (SO) são utilizadas?	A)	Básico	São utilizados múltiplos sistemas operacionais, sem padrões definidos
	B)	Padronizado	Existem imagens padronizadas, porém com várias versões e/ou sistemas operacionais
	C)	Racionalizado	Existem imagem padronizada e única para a maioria dos PCs (XP SP2 ou Vista) que impede a modificação pelo usuário final
	D)	Dinâmico	Existe uma imagem multicamada, padronizada em um sistema operacional (Vista).
Como mantém os PCs com as atualizações mais recentes?	A)	Básico	De forma manual que implica em vulnerabilidades e deficiências no desempenho de estações de trabalho e servidores.

	B)	Padronizado	As atualizações são semi-automatizadas e baseadas em imagens das estações de trabalho.
	C)	Racionalizado	Atualizações automatizadas.
	D)	Dinâmico	De forma automatizada e centralizada incorporada à plataforma de TI, , para todas as estações remotas ou não.
Como garante o nível de serviço dos servidores?	A)	Básico	Sem monitoramento de servidores, monitoramento manual de aplicativos e serviços
	B)	Padronizado	Com monitoramento centralizado apenas para servidores críticos da empresa e atualizações automáticas.
	C)	Racionalizado	Com monitoramento centralizado de todos os servidores e serviços da empresa.
	D)	Dinâmico	Monitoramento centralizado de todos os servidores e serviços da empresa, aplicando níveis de serviço (SLA).
Como protege a rede e estações de trabalho contra ataques?	A)	Básico	Não é protegida, não conta com antivírus ou as assinaturas não estão atualizadas.
	B)	Padronizado	Com antivírus e atualização de assinaturas instaladas em todos os PCs e servidores de e-mail.
	C)	Racionalizado	Com administração centralizada de antivírus nos PCs e servidores mas sem proteção para máquinas que não atendam as políticas mínimas de segurança.
	D)	Dinâmico	Solução de quarentena baseada em hierarquias e acessos.
Qual é o nível de proteção proporcionado pelos firewalls?	A)	Básico	Sem proteção de firewall com vulnerabilidade a ataques internos e externos.
	B)	Padronizado	Apenas serviços de rede básicos sem proteção das estações de trabalho.
	C)	Racionalizado	Tanto serviços de rede básicos como estações de trabalho
	D)	Dinâmico	Proteção para servidores e conexão segura entre serviços além de serviços de rede básicos e estações de trabalho.
Qual é o nível de backups e recuperação de dados?	A)	Básico	Não existe processo centralizado para backups.
	B)	Padronizado	Backup e restauração centralizados, para servidores críticos.
	C)	Racionalizado	Backup e restauração centralizados, para servidores críticos, incluindo instalações remotas.
	D)	Dinâmico	Níveis de serviço para backup e restauração centralizados, para todos os servidores, incluindo instalações remotas.
Qual é o nível de processos de TI e segurança?	A)	Básico	Não existem procedimentos de TI e os incidentes são atendidos de forma reativa.

	B)	Padronizado	Conta-se com um responsável pelos procedimentos de TI e segurança, sem processos estruturados de operação e gerenciamento.
	C)	Racionalizado	Conta com processos para operação e gerenciamento de TI e segurança com a supervisão de um responsável.
	D)	Dinâmico	Existe um processo de governança e de melhoria contínua para os processos de infra-estrutura de TI e segurança.

Business Productivite Infrastructure Optimization (BPIO)

Qual nível de solução de mensageria sua empresa possui?	A)	Básico	Possui capacidades para enviar e receber e-mails, porém são utilizadas as capacidades de antivírus e antispam dos PCs.
	B)	Padronizado	Solução completa de correio e calendários, com capacidades básicas de antivírus, sem soluções antispam e de recuperação de desastres.
	C)	Racionalizado	Solução completa de correio e calendários, com capacidades avançadas de antivírus, capacidade básica de prevenir antispam e recurso de recuperação de informações.
	D)	Dinâmico	Solução completa de correio, calendários e tarefas, com capacidades avançadas de antivírus (gerenciamento no servidor), antispam e recuperação de informações on e off-line.
Como se acessa o correio eletrônico (e-mails, voice mail) na sua empresa?	A)	Básico	Correio eletrônico somente de dentro da empresa, fazendo uso dos recursos (computadores) da rede. A caixa postal de voz é acessível somente pelo telefone da mesa.
	B)	Padronizado	Consulta-se o correio eletrônico via um portal web internet (além do desktop). Conta com correio de voz desvinculado das ferramentas de correio eletrônico.
	C)	Racionalizado	Consulta-se o correio eletrônico a partir de dispositivos móveis (além do desktop e web) e o correio de voz pode ser consultado de fora da empresa. Serviços estão em infra-estruturas diferentes aumentando a carga de administração do sistema.
	D)	Dinâmico	Consulta de correio em qualquer dispositivo numa única infra-estrutura com única senha. O correio de voz pode ser acessado de fora da empresa e integrado com as ferramentas de correio eletrônico na mesma infra-estrutura e sem licenças de software adicionais.
Qual é a natureza da sua infra-estrutura telefônica e como são utilizadas as ferramentas de software para minimizar custos como DDD e DDI?	A)	Básico	Possui PABX analógico e ramais tradicionais. Não utiliza ferramentas paralelas para minimizar seu uso e reduzir custos.
	B)	Padronizado	Conta com um PABX analógico ou digital e utiliza certas ferramentas paralelas para minimizar seu uso, por exemplo: mensagens instantâneas e soluções de Voz sobre IP (VoIP).
	C)	Racionalizado	Possui PABX digital com funcionalidades de Voz sobre IP (VoIP), porém não está vinculado a nenhum aplicativo de desktop, existindo apenas alguns Softphones instalados.

	D)	Dinâmico	Conta com uma infra-estrutura integrada de Telefonia sobre IP, onde seu PABX é digital e os aplicativos de software estão integrados, facilitando a comunicação usando comunicação instantânea e vídeo-conferência.
Qual o nível de colaboração eletrônica das equipes de trabalho internas e externas da sua empresa (funcionários, fornecedores e clientes)?	A)	Básico	Colaboração realizada via compartilhamento de arquivos, pastas públicas e e-mail. Conta com portal de intranet e lista de usuários estática.
	B)	Padronizado	Existem equipes de trabalho baseadas em funções e projetos, além de espaços de trabalho integrados aos aplicativos do desktop.
	C)	Racionalizado	Plataforma padronizada de colaboração e acesso. É possível colaborar e compartilhar informações de forma segura, dentro e fora da organização. Possibilidade de trabalho off Line. Existem fluxos de trabalho em portais personalizados e espaços de colaboração.
	D)	Dinâmico	Conta com plataforma de colaboração com provedores e parceiros "através do firewall". Acesso personalizado a sites de Internet, intranet e extranet. Portal com arquitetura orientada a serviços.
Como é feito o gerenciamento de projetos corporativos na sua empresa?	A)	Básico	Projetos definidos em papel e apenas algumas atividades são planejadas em planilhas ou processadores de texto. Existe pouca colaboração para a revisão de progresso de projetos e/ou análise de conflitos.
	B)	Padronizado	Projetos realizados em planilhas e compartilhados entre diferentes usuários. Não existe acompanhamento pontual de atividades e não há uma metodologia nem regras para a alocação de recursos.
	C)	Racionalizado	Ferramentas isoladas para o acompanhamento de projetos e alocação de recursos (cada projeto é gerenciado isoladamente). Não é possível analisar todos os projetos ao mesmo tempo, existem conflitos de interesses e alocação de recursos.
	D)	Dinâmico	Conta com ferramentas de colaboração para o gerenciamento de projetos. Existe um escritório de projetos, que permite visualizar e gerenciar todos os projetos da empresa ao mesmo tempo.
Como é gerenciado o conteúdo corporativo da sua organização?	A)	Básico	O conteúdo corporativo é armazenado de forma manual, em discos e diretórios locais dos usuários.

	B)	Padronizado	O conteúdo corporativo encontra-se consolidado, com armazenamento gerenciado em repositórios não integrados. Existem recursos eletrônicos departamentais com fluxos de trabalho transacionais.
	C)	Racionalizado	Conta com repositórios integrados para o gerenciamento de conteúdo. Há integração entre documentos e correios eletrônico para a entrada de dados através de fluxos de trabalho.
	D)	Dinâmico	Conta com solução única, estruturada e padronizada para a criação, revisão e publicação de conteúdo, além de fluxos de trabalho entre departamentos da própria empresa e/ou diferentes organizações.
Quão fácil é encontrar as informações em sua empresa?	A)	Básico	Há a possibilidade de realizar busca simples de informação não estruturada em web sites, e-mail e documentos armazenados em desktops e bibliotecas. Conta com múltiplas ferramentas de busca.
	B)	Padronizado	É possível realizar buscas de texto simples em web sites, e-mails, bancos de dados e no diretório corporativo. Existe indexação comum através de múltiplas fontes de dados.
	C)	Racionalizado	Conta com busca única em web sites, servidores de arquivos, repositórios de colaboração e administração de conteúdo, bancos de dados, aplicativos de gestão e pessoas. Existe indexação padronizada de múltiplas fontes de informação.
	D)	Dinâmico	Conta com busca única e centralizada de informação estruturada e não estruturada por toda a organização. Existe uma interface de busca comum para todos os aplicativos.
Como são gerados os relatórios da empresa?	A)	Básico	Os relatórios são gerados de forma estática e descentralizados, altamente dependentes da área de TI sem automatização
	B)	Padronizado	Geração de relatórios parametrizados provenientes de fontes de dados definidas e dependentes da área de TI, com scorecards no nível departamental e relatórios básicos.
	C)	Racionalizado	Análises e relatórios baseados na estratégia corporativa, KPIs e scorecards bem definidos. O usuário final pode construir, definir e agendar seus próprios relatórios dentro de um ambiente administrado centralmente.
	D)	Dinâmico	Existe um sistema de relatórios seguro e administrado centralmente. Os usuários contam com relatórios com capacidades gráficas e de visualização avançadas, tais como mapas geográficos.

Application Platform Optimization (APO)

Quais ferramentas apóiam o processo de tomada de decisões?	A)	Básico	Não conta com ferramentas que apóiam o processo de tomada de decisões. É realizado de forma manual, sobre papel ou planilhas de cálculo.
	B)	Padronizado	Com uso de planilhas de cálculo conectadas aos cubos básicos de informação no nível departamental (relatórios básicos).
	C)	Racionalizado	Ferramentas e processos automatizados para planejamento, orçamentos e prognósticos
	D)	Dinâmico	Com capacidades de análise preditiva, tal como data mining, para poder encontrar padrões dentro da sua informação.
Como são gerados os relatórios da sua empresa?	A)	Básico	Os relatórios são gerados de forma estática e descentralizados, altamente dependentes da área de TI sem automatização
	B)	Padronizado	Geração de relatórios parametrizados provenientes de fontes de dados definidas e dependentes da área de TI, com scorecards no nível departamental e relatórios básicos.
	C)	Racionalizado	Análises e relatórios baseados na estratégia corporativa, KPIs e scorecards bem definidos. O usuário final pode construir, definir e agendar seus próprios relatórios dentro de um ambiente administrado centralmente.
	D)	Dinâmico	Existe um sistema de relatórios seguro e administrado centralmente. Os usuários contam com relatórios com capacidades gráficas e de visualização avançadas, tais como mapas geográficos.
Qual método de data warehousing utiliza para a coleta de informações?	A)	Básico	Silos de dados impedem a coleta, análise e relatórios. Extração, transformação e carga de dados codificadas manualmente.
	B)	Padronizado	Data warehousing limitado a determinadas áreas funcionais com pacotes básicos para extração, transformação e carga de dados.

	C)	Racionalizado	Data warehouse centralizado e administrado com dados agregados e granulares, para dados estruturados e não estruturados.
	D)	Dinâmico	Data warehouse centralizado e administrado. Desenho, implementação e manutenção da extração, transaformação e carga de dados automatizados. O data warehouse oferece dados agregados e granulares.
Como são supervisionados os processos de negócio críticos ?	A)	Básico	Não há indicadores de desempenho (KPIs) ou são gerados manualmente (em papel, planilhas ou documentos eletrônicos).
	B)	Padronizado	Painéis de controle (dashboards) departamentais alimentados diretamente dos bancos de dados, para a supervisão de processos de negócio críticos.
	C)	Racionalizado	Painéis de controle alinhados à estratégia corporativa e alimentados automaticamente pelos aplicativos.
	D)	Dinâmico	Existem painéis de controle que monitoram automaticamente os processos de negócio.
Em que grau é considerada a Experiência de Usuário (facilidade de uso) quando decidem adquirir ou desenvolver aplicativos?	A)	Básico	Não é considerada a experiência nem as necessidades do usuário.
	B)	Padronizado	Considera-se a opinião do usuário de forma reativa.
	C)	Racionalizado	Como uma disciplina e um componente importante dentro do processo de seleção/construção para aquisição ou desenvolvimento de novos aplicativos.
	D)	Dinâmico	Medimos o impacto na produtividade e satisfação do usuário.
Qual é a necessidade da sua empresa com relação à integração de aplicativos (EAI)?	A)	Básico	Sistemas e aplicativos isolados. A integração de aplicativos não é prioridade ou é vista como muito cara.
	B)	Padronizado	Existem soluções EAI ponto a ponto não integradas para toda a empresa.
	C)	Racionalizado	Conta com arquitetura empresarial para integração (ESB, EAI, B2B) e utiliza soluções padronizadas. Existem processos básicos de negócios integrados.
	D)	Dinâmico	Todos os processos de negócio são integrados. Conta com EAI baseado em serviços e construído sobre padrões da indústria. É possível integrar rapidamente novos aplicativos e padrões.

Como é seu esquema de comunicação com parceiros de negócios e com fornecedores?	A)	Básico	B2B baseado em fax/telefone, entradas manuais, trabalho difícil de codificar.
	B)	Padronizado	Conta com integração proprietária de B2B ou deixada totalmente em VAN (Value Added Network).
	C)	Racionalizado	Existe uma solução versátil de B2B para a manipulação de múltiplos padrões (XML, X12, EDIFACT). Integração e administração com múltiplos parceiros.
	D)	Dinâmico	B2B integrado através do firewall com processos e fluxos de trabalho colaborativos e com capacidade para negociar a administração e mudança de regras com parceiros.
Como seria catalogado o tema de disponibilidade contínua da sua infraestrutura de dados?	A)	Básico	Capacidade básica de recuperação de dados e de ajuste automático.
	B)	Padronizado	Suporte para a recuperação no caso de falhas com características integradas de segurança e gerenciamento.
	C)	Racionalizado	Capaz de oferecer uma disponibilidade contínua, reduzindo tempos de indisponibilidade planejados quanto não planejados.
	D)	Dinâmico	Com estratégia e tecnologia para ir além do tema da disponibilidade e poder entregar altos níveis de desempenho de forma previsível.
Como sua empresa desenvolve software ou novas aplicações?	A)	Básico	Não desenvolve internamente, apenas contratam serviços e compram soluções de mercado.
	B)	Padronizado	Possui uma equipe de desenvolvimento para apenas manter os softwares já existentes (legados) usando tecnologias já existente na empresa.
	C)	Racionalizado	Desenvolvem software internamente e Possuim uma equipe ou departamento de desenvolvimento usando tecnologias modernas para desenvolvimento.
	D)	Dinâmico	Desenvolvem software internamente e Possuim uma equipe ou departamento de desenvolvimento considerando sempre usar o que existe de mais moderno em tecnologia para aumentar produtividade e qualidade.
Como você gerencia os projetos de desenvolvimento	A)	Básico	Contrata-se desenvolvimento e o fornecedor é responsável por gerenciar o projeto e nos passar o status de tempo e qualidade.

internos ou terceirizados?	B)	Padronizado	Apenas ferramentas como foco no Desenvolvedor (codificação do software) sem uso de ferramentas automatizadas para os demais envolvidos no processo de desenvolvimento (testadores, arquitetos, gerente de projetos).
	C)	Racionalizado	Possui múltiplas ferramentas, não integradas, para análise de requisitos, arquitetura, desenvolvimento, testes e relatórios gerenciais que respeitam um processo de desenvolvimento.
	D)	Dinâmico	Temos múltiplas ferramentas, integradas , para análise de requisitos, arquitetura, desenvolvimento, testes e relatórios gerenciais que respeitam um processo de desenvolvimento.
Qual é o tamanho da equipe de desenvolvimento e manutenção de aplicativos? (considere desenvolvedores, testadores, arquitetos e DBAs)	A)	Básico	Não desenvolve internamente, apenas contratam serviços e compram soluções de mercado.
	B)	Padronizado	Menos de 10 pessoas estão envolvidas diretamente no processo de desenvolvimento de software.
	C)	Racionalizado	Entre 10 e 25 pessoas estão envolvidas diretamente no processo de desenvolvimento de software.
	D)	Dinâmico	Mais de 25 pessoas estão envolvidas diretamente no processo de desenvolvimento de software.