



PROJETO II

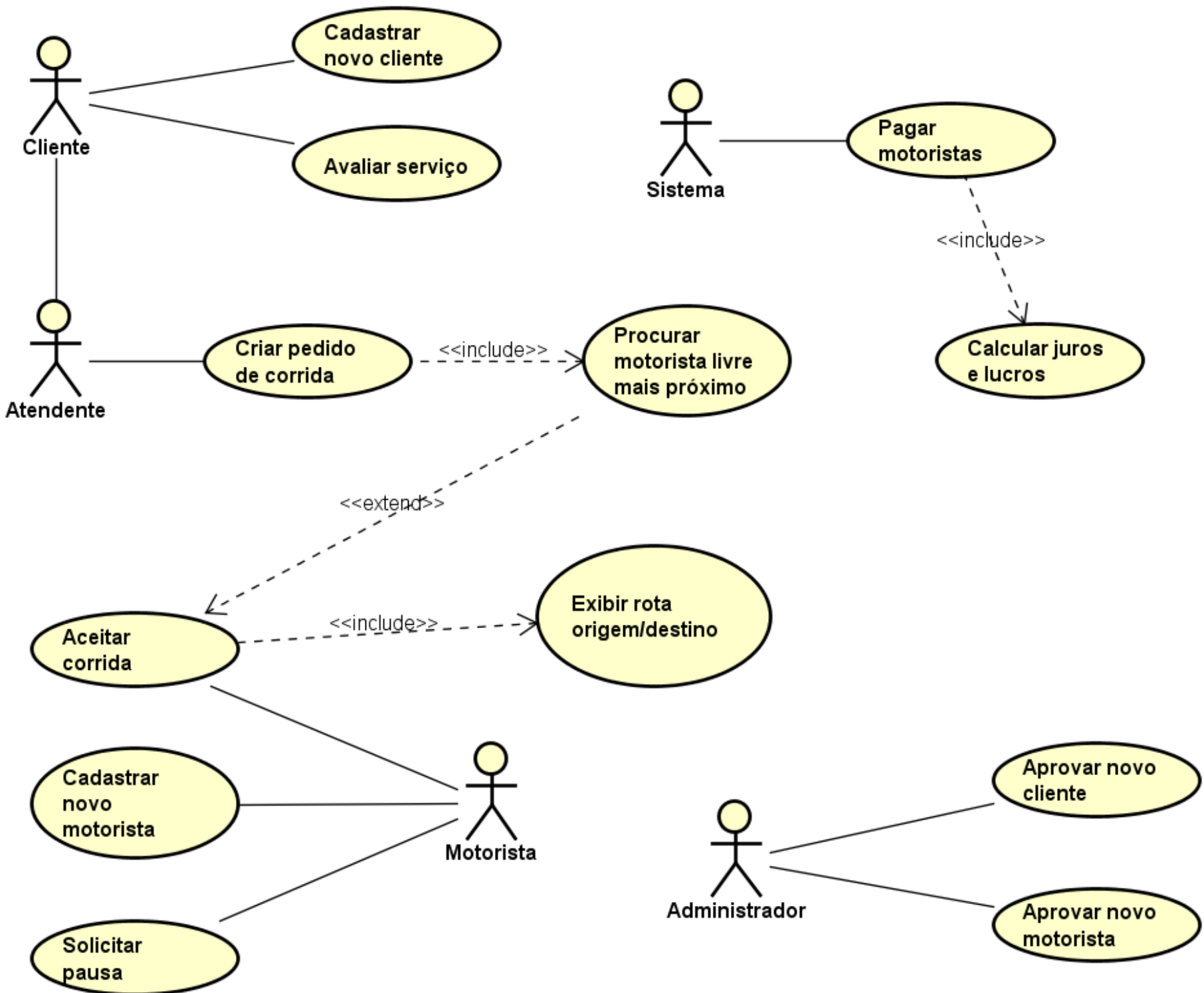
Data de Entrega: 14/10/2016

Com base nos casos de uso desenvolvidos no Projeto I, mais especificamente na solução padronizada apresentada em anexo, elaborar:

- a) o Modelo Conceitual do sistema;
- b) os Diagramas de Seqüência do Sistema (DSS) para os casos de uso: *Criar pedido de corrida, Aceitar corrida, Pagar motoristas e Exibir rota origem/destino*, descritos em anexo.
- c) os contratos para pelo menos 4 operações pertencentes a quaisquer dos DSSs criados. Escolha operações que contenham lógica relevante, ou seja, tem que haver pós-condições (a nota depende dessa escolha!!).

Deverão ser entregues:

- i) Modelos feitos na ferramenta Rose ou outra ferramenta CASE (especificar qual).
- ii) Trabalho impresso, incluindo o modelo do item 1 (podem copiar e colar no Word, por exemplo). Vamos economizar papel!
- iii) Arquivo eletrônico (zip ou rar) contendo os originais da ferramenta CASE mais o texto que foi impresso (postar no moodle)
- iv) Nome dos integrantes do grupo em ordem de participação, para fins de multiplicação pelo fator de ajuste explicado em sala.



Casos de uso completos abstratos

Nome: Criar Pedido de corrida

Ator principal: Atendente

Ator secundário: Cliente

Interessados e interesses:

Atendente: atender ao cliente e fornecer o serviço apropriado.

Cliente: utilizar o serviço de caronas.

Pré-condições: O atendente está com sessão ativa no sistema.

Pós-condições: uma nova corrida foi registrada no sistema, contendo as informações do cliente que a requisitou. Um motorista apto a atender esta requisição aceitou o pedido.

Cenário de Sucesso Principal:

1. Cliente entra em contato com a empresa, e solicita uma corrida ao atendente.
2. Atendente insere as informações pessoais do cliente no sistema.
3. Sistema verifica se cliente está registrado no sistema.
4. Atendente insere os pontos de origem e destino do cliente.
5. Sistema exibe o valor estimado da corrida ao atendente.
6. Atendente informa valor estimado ao cliente.
7. Cliente concorda.
8. Atendente confirma a inserção do pedido no sistema.
9. Incluir caso de uso “Procurar motorista livre mais próximo”.

Fluxos alternativos:

1-7. Cliente desiste da corrida. Atendente cancela a operação.

3a. Cliente não está registrado no sistema. Atendente informa problema ao cliente, e orienta a se cadastrar e aguardar aprovação.

3b. Cliente consta como mal pagador. Atendente informa problema ao cliente, e cancela a operação.

4. Ponto de origem ou destino não atendido pelo serviço. Atendente informa problema ao cliente, que pode cancelar a operação ou informar nova origem e/ou destino.

Nome: Aceitar corrida

Ator principal: Motorista

Ator secundário: -

Interessados e interesses:

Motorista: encontrar um novo cliente para atender, e poder prestar o serviço oferecido.

Cliente: poder ter seu pedido aceito por um motorista o mais rápido possível.

Pré-condições: Motorista está com sessão ativa no sistema.

Pós-condições: A corrida é marcada como em andamento, e o motorista está com status “Disponível”. A corrida é associada ao motorista responsável.

Cenário de Sucesso Principal:

1. Motorista avalia as informações da corrida oferecida.
2. Motorista seleciona a opção “Aceitar corrida”.
3. Incluir caso de uso “Exibir rota origem/destino”.
4. Motorista dirige até o ponto de origem.

Fluxos alternativos:

2. Motorista seleciona opção “Recusar corrida”.
 - 2.1. Motorista preenche o formulário de recusa de serviço.
 - 2.2. Motorista seleciona a opção “Enviar”.
 - 2.3. Sistema registra as informações na ficha do motorista.
 - 2.4. Incluir caso de uso “Procurar motorista livre mais próximo”.

Nome: Pagar motoristas

Ator principal: Sistema

Ator secundário: -

Interessados e interesses:

Motorista: receber o valor correto pelos serviços prestados durante o mês anterior.

Dono: quitar as pendências fiscais e receber os lucros referentes ao período.

Pré-condições: -

Pós-condições: Cada um dos motoristas cadastrados possui, em sua ficha cadastral, um comprovante de pagamento dos impostos devidos e de depósito dos lucros obtidos no período do cálculo. O sistema registrou comprovantes de pagamento dos impostos devidos pela empresa.

Cenário de Sucesso Principal:

1. Para cada motorista, o sistema soma os valores das corridas realizadas no mês anterior.
2. Sistema calcula os impostos devidos sobre o valor calculado.
3. Sistema realiza o pagamento dos impostos, e registra comprovante da transação.
4. Sistema calcula o valor dos honorários da empresa.
5. Sistema transfere o valor dos honorários para a conta da empresa, e registra comprovante.
6. Sistema transfere o valor restante para a conta do motorista, e registra comprovante.
7. Sistema informa motorista sobre o valor transferido.

Fluxos alternativos:

6. O sistema não consegue realizar a transferência para a conta do motorista.
 - 6.1. Sistema registra o valor devido ao motorista, e gera comprovante desta pendência.
 - 6.2. Sistema envia mensagem ao motorista, informando o ocorrido.
 - 6.3. Sistema envia mensagem ao administrador, informando o ocorrido.

Nome: Exibir rota origem/destino

Ator principal: Motorista

Ator secundário: -

Interessados e interesses:

Motorista: visualizar a rota da corrida a ser realizada, para poder oferecer serviço referente ao valor recebido.

Cliente: receber serviço de acordo com o valor pago.

Pré-condições: Motorista está com sessão ativa no sistema e já aceitou a corrida.

Pós-condições: foi exibida a rota que leva do ponto que o motorista se encontra até a origem, e depois da origem ao destino selecionado. A corrida é marcada como já realizada, e o motorista está com status “Disponível”. A cobrança pelo serviço foi registrada, e associada ao motorista responsável. Cliente pode submeter um formulário de pesquisa de opinião.

Cenário de Sucesso Principal:

1. O sistema exibe a rota parcial, do ponto onde o motorista se encontra até a origem.
2. Motorista dirige-se a origem e se identifica para cliente, e este embarca no carro.
3. Motorista seleciona a opção “Iniciar corrida”.
4. Sistema marca motorista como “Ocupado”.
5. Sistema exibe ao motorista rota até ponto de destino.
6. Motorista dirige até o ponto de destino.
7. Ao final do trajeto, Motorista seleciona opção “Finalizar corrida”.
8. O sistema realiza a cobrança pela corrida no cartão de crédito do cliente.
9. O cliente desembarca do carro.
10. Sistema marca motorista como “Livre”.
11. Sistema marca corrida como “Não avaliada”.

Fluxos alternativos:

2. O cliente não está no local combinado. Cancelar a corrida e contatar o cliente para dar uma explicação ou negativa-lo no sistema.
8. Por alguma razão, o sistema não consegue realizar o faturamento do valor da corrida. A mensagem de erro é registrada, e o administrador é informado.