

AVALIAR A LUCRATIVIDADE DE SERVIÇOS

A Gore Range Carpet Cleaning é uma empresa de administração familiar em Eagle-Vail, Colorado, Estados Unidos. A Empresa sempre cobrou por seus serviços uma tarifa única pela limpeza por metro quadrado de carpete. A tarifa atual é de \$1,25 por metro quadrado. Entretanto, tem-se discutido se a empresa ganha de fato algum dinheiro em trabalhos realizados para alguns clientes – em especial aqueles realizados em fazendas mais distantes, que exigem um tempo de viagem considerável. A filha do dono, em férias de verão em casa, resolveu investigar esta questão com o uso do custeio baseado em atividades. Depois de discutir um pouco o assunto, elaborou um sistema simples, que consistia em quatro agrupamentos de atividades:

Atividades	Medida de atividade	Atividade no ano
Limpeza de carpetes	M ² limpo	305.000 m ²
Percurso até o local de trabalho	Km percorridos	80.000 km
Suporte aos trabalhos	Quantidade de trabalhos	1.800 trabalhos
Outros (Sustentação e ociosidade)	nenhuma	Não aplicável

Os custos totais de operar a empresa no ano são de \$340 mil, o que inclui os seguintes custos:

Salários	\$140.000
Produtos de limpeza	\$25.000
Depreciação de equipamentos	\$10.000
Despesas dos veículos	\$30.000
Despesas de escritório	\$60.000
Remuneração da Presidência	\$75.000
Custos totais	\$340.000

O consumo de recursos é distribuído pelas atividades como segue:

	Distribuição do consumo de recursos pelas atividades %				
	Limpeza	Percurso	Suporte	Outros	Total
Salários	75	15	0	10	100
Produtos de limpeza	100	0	0	0	100
Depreciação de equipamentos	70	0	0	30	100
Despesas dos veículos	0	80	0	20	100
Despesas de escritório	0	0	60	40	100
Remuneração da Presidência	0	0	30	70	100

A atividade de suporte aos trabalhos consiste em receber telefonemas de clientes potenciais, agendar trabalhos, resolver problemas, entre outros.

1. Prepare uma tabela com a primeira etapa de alocação de custos aos agrupamentos de atividades;
2. Calcule as taxas de atividades dos agrupamentos de atividades;
3. A empresa recentemente concluiu um trabalho de limpeza de 180 m² de carpete na Fazenda Lazy Bee – uma viagem de 180 km (ida e volta) do escritório da empresa em Eagle Vial. Calcule o custo do trabalho por meio do ABC.
4. A receita proveniente do trabalho na fazenda Lazy Bee foi de \$225,00 (180m² a \$1,25 por m²). Prepare um relatório mostrando a margem deste trabalho.
5. O que você conclui sobre a lucratividade do trabalho realizado na Fazenda Lazy Bee? Explique
6. Qual o conselho você daria ao presidente em relação à precificação no futuro?