# Caso Farmeron

Discussão

# Peguntas 1 e 2

- Qual é o modelo de receita usado pelo Farmeron?
  - afiliação
  - **assinatura**
  - freemium
  - taxa por transação
- Qual é  o modelo de negócios do Farmeron?
  - Content provider
  - E-tailer
  - **Service provider**
  - Community provider

# Farmeron:

- Software como um serviço
  - Serviço entregue pela Internet.
  - Uso por interface web (thin client).
  - Cobrança geralmente por assinatura, com variações
  - Opera o sistema e mantém um Banco de Dados central
- Muitas aplicações em Sistemas de Informação
- Está incluído no conceito de “nuvem”

# O que o fato de ser um SaS facilita?

- Evita ter que operar o sistema e ter uma infraestrutura de TI.

Permite:

- Banco de dados (integrado) de grande número de fazendas.
- É possível criar benchmarchs.
  - Ex: Produção de leite por cabeça, por raça, por idade, por gestação...
- É possível pesquisar melhores práticas e implementar.
  - Exemplo: Por que algumas fazendas gastam menos em ração com os animais (por cabeça) e mesmo assim tem alta produção de leite?

# Pergunta 3: Por que razão a Farmeron tem acesso a dados de muitas fazendas, como afirmado no texto, e que oportunidades (ou vantagens) isso lhe dá?

- Uma das respostas: A farmeron tem acesso a dados de muitas fazendas, pois com isso a empresa pode tirar conclusões sobre o que funciona sobre as práticas recomendadas. E como oportunidades, esses resultados podem ser utilizados como referência e pode fornecer recomendações para melhorar a produção.
- Resposta correta (não é a única maneira de escrever): Como a Farmeron comercializa o produto como um serviço (SaS), ela opera o sistema e tem acesso ao banco de dados com os registros de todos os seus clientes. Com esse volume de dados ela pode fazer análises usando técnicas inteligentes (BI, mineração, estatísticas etc.) e obter informações que não seriam obtidas com os dados de uma única fazenda. Esses “achados” podem ser úteis para a tomada de decisão dos usuários (como referências ou bechmarks: minha produção de leite está na média de outras fazendas do mesmo porte que a minha?) e pela própria Farmeron, oferecendo novas funcionalidades (Ex. melhores práticas/protocolos)

# Pergunta 3: Por .... isso lhe dá? (Cont.)

- Uma das respostas: Os dados de todas as fazendas ficam armazenados na nuvem mantida pela Farmeron, sendo assim ela tem acesso a todos os dados. Existe uma vantagem imensa nesse acesso, pois com essa quantia de dados a Farmeron consegue aplicar técnicas utilizadas em BI para que possa apresentar informações úteis para as tomadas de decisão de seus clientes.

Pergunta 4: Medido pelo pouco tempo no mercado e considerando a quantidade de clientes que possui e a repercussão na mídia, pode-se considerar que a Farmeron é uma empresa de sucesso. Por que você acha que esse software, desenvolvido por uma pessoa da Croácia, conseguiu esse sucesso?

- Uma resposta: Porque o modelo de negócio e o software pode ser usado e adaptado para qualquer país, como sua principal idéia é a de fornecer um gerênciamento globalizado de uma fazenda leiteira, qualquer empresa que produza leite (independentemente do país que ela está situada) é um possível cliente.

- Farmeron was founded in 2012 by current CEO **Matija Kopić** to assist his family in managing their farming operation. Interest peaked in Farmeron's unique approach to holistically managing a farm not just as a tool, but a **complete system**. Interest not only from dairy producers, but also **The New York Times**, **CNN Money**, **Forbes** and **Gigaom**.
- Today Farmeron is being sold worldwide. By bringing farmers and their production data online, we're rethinking how agriculture must meet the newest global challenges. Together, with our great producers, we can feed an ever growing population more efficiently. We are **dairy farm management of the future**, available **now**.

# INOVAÇÃO

- One man show?
  - Como surge a ideia inovadora?
  - Domínio do problema/sistema
  - O papel da multidisciplinaridade

- O Profissional de TI: desenvolvimento de sistemas
  - Atividade meio
  - Processo: análise de requisitos, projeto, programação...

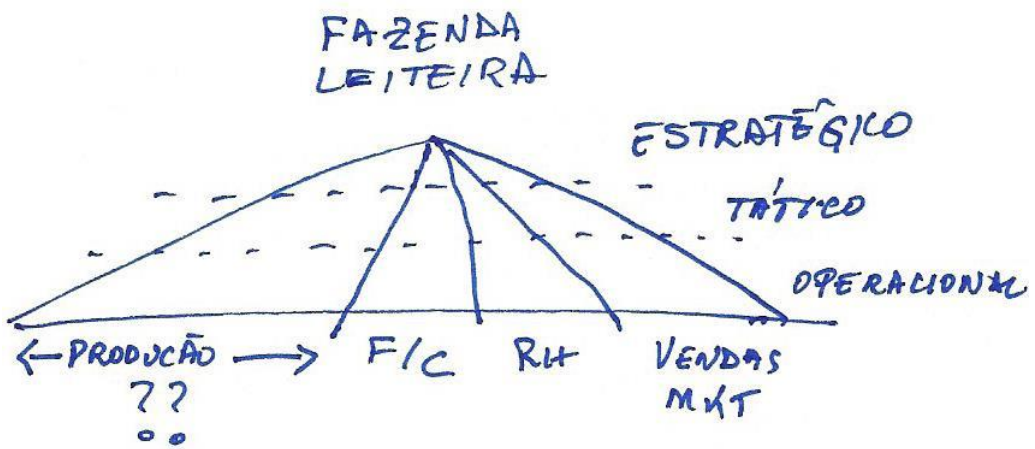
# Resposta à Pergunta 4: (copiei de dois alunos)

- O site da empresa informa que ela foi fundada por um fazendeiro croata que queria ajudar a gerenciar a produção da fazenda de sua família. Acredito que como foi criado por uma pessoa que está inserida neste contexto e entende quais dados são relevantes para serem analisados é que a empresa atende melhor às necessidades do cliente e pode alcançar sucesso em tão pouco tempo.
- Os seguintes aspectos contribuíram para o sucesso:
  - 1) Foi desenvolvido com conhecimento de quem atua no ramo e sabia das necessidades;
  - 2) O púbico alvo é enorme e tinha carência de uma ferramenta completa que integrasse todas as etapas da atividade fim.
  - 3) No caso de estabelecimentos agrários, o atendimento direto por especialistas (consultores) demora a dar resultados devido às grandes distâncias, intervalos longos entre as visitas, etc. e no caso da utilização de um software que está sempre "disponível" é muito atrativo.

# Pergunta 5

- As informações usadas para gerar relatórios e análises a partir dos dados armazenados pelo Farmeron sobre uma fazenda leiteira são de que tipo:
  - Semi-estruturados
  - Não estruturados
  - Tácitos
  - **Estruturados**

# Características da tomada de decisão




Maior parte das decisões são estruturadas e operacionais.
A produção é a área com maior trabalho e quantidade de trabalhadores.
Os trabalhadores do conhecimento são os próprios proprietários e especialistas contratados por serviços (veterinários, eng. Agrônomos, ...)

Pergunta 6: Dê exemplo de uma decisão importante que um proprietário de fazenda leiteira tem que tomar que é melhorada com o uso de um software como o Farmeron. Descreva com algum detalhe a descrição. Classifique a decisão segundo seu nível de estruturação e decisão.

- Uma resposta: Acredito que em uma fazenda leiterira o uso de um softqare que fornece um conhecimento sobre alguns processos, pode ajudar o produtor a tomar iniciativas em investimentos em sua fazenda, tipo de maquinas, marca de rações, alem de auxiliar em um melhoramento na qualidade e custo de seu produto.
- Outra resposta: Quarentena animal: Segregar animais do resto do rebanho é importante para o controle de doenças. O software permite que o proprietário rastreie quando esses animais entram num hospital e os critérios necessários para liberá-los. Sem o software, o proprietário precisaria fazer esse controle na mão. Essa é uma decisão estruturada, de nível operacional.

# Pergunta 6: Dê exemplo de uma ... descrição. Classifique a decisão segundo seu nível de estruturação e decisão. (Cont.)

- Exemplo de uma possível resposta: Em que data devo vacinar o bezerro conta aftosa? Decisão estruturada, de nível operacional, que ocorre com alta frequência. Tem impacto financeiro importante.

# Pergunta 7

- Por que você acha que houve interesse da empresa Neelsen Agrar (NA) em firmar pareceria com o Farmeron?
  - Porque a NA usa o Farmeron
  - Porque as máquinas da NA executam o software Farmeron
  - **Porque as máquinas geram dados automaticamente para o Farmeron**
  - Porque ela oferece o Farmeron como brinde para quem compra suas máquinas.

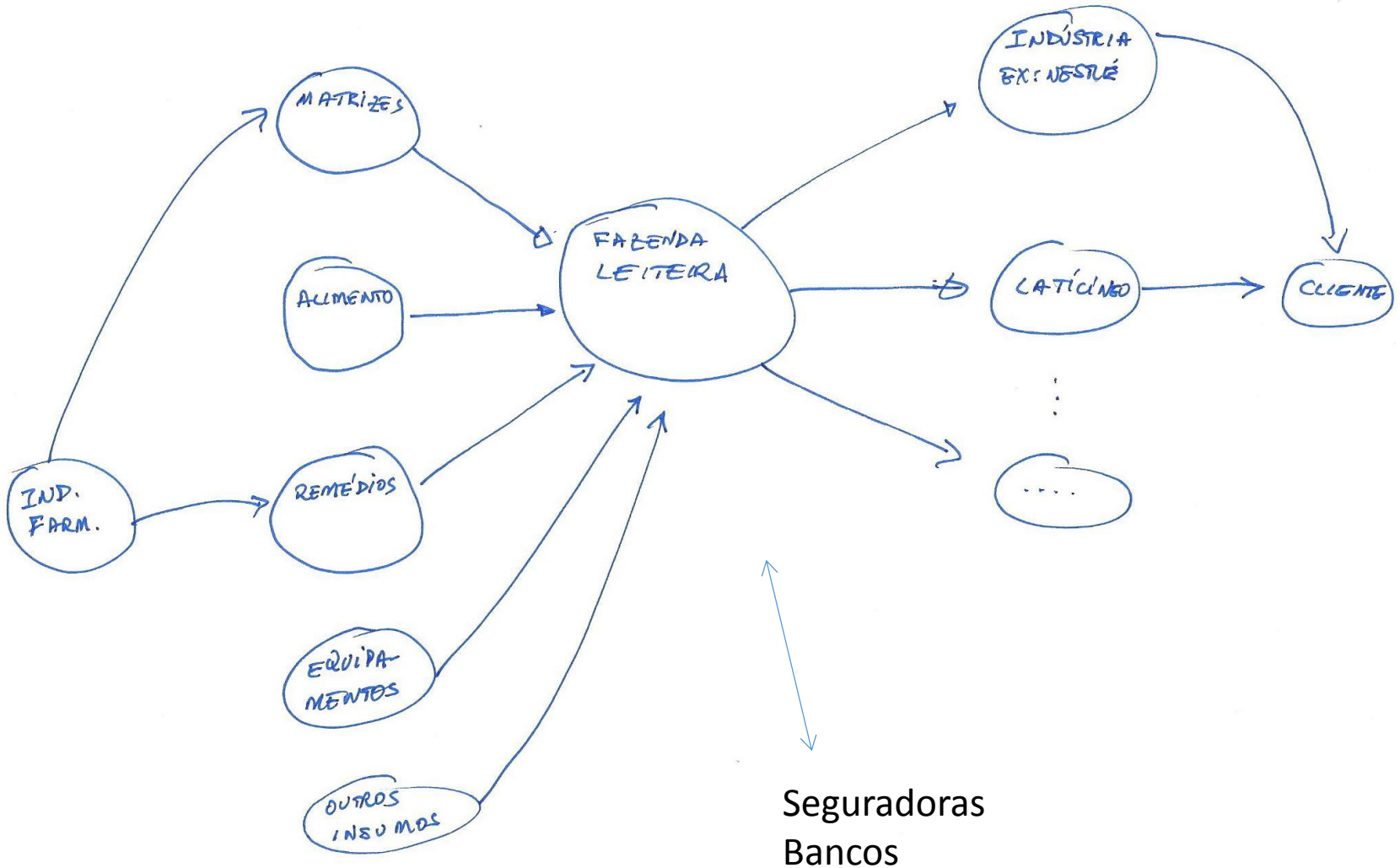
Pergunta 8: O caso informa que a Farmeron oferece aos produtores a possibilidade de usar “práticas recomendadas”. Nos textos que você leu no website do software, qual é o nome da *feature* que mais se aproxima desse conceito?

- Uma resposta: Dynamic Reports baseado em seus dados o farmeron consegue recomendar práticas para melhorar o desempenho do seu negócio.
- Outra resposta: Fertilidade ?
- Protocols are standard operating procedures unique to a dairy farm. Each protocol is comprised of event templates and a specified time interval between each. Build protocols visually without complicated codes or commands. Start protocol runs from animal lists, other event recordings, or automatically using triggers. Once started, track and manage your protocols easily in Farmeron’s calendar.
- Minha resposta:
  - (1) Protocols. Exemplo: vacinação: sequência de datas e prazos para aplicar vacinas, as doses, a idade correta etc.
  - (2) Alimentação adequada para uma vaca que não está produzindo leite e nem está prenhe....: tipo do alimento, quantidade, frequência, ...

# Pergunta 9: Considerando conceitos atuais, tais como wisdom of the crowds, mobilidade, redes sociais, personalização e outros  dados em classe, descreva uma nova funcionalidade ou mudanças no software que possa melhorá-lo

- Resposta: fácil e difícil ao mesmo tempo. Qualquer resposta razoável é válida.

# Cadeia de suprimentos



# Onde inovar nessa área

- Apoio à decisão?
  - BI
  - Sistemas especialistas
- Apoio aos Trabalhadores do conhecimento (Quem são nesse contexto?)
- Novas tecnologias e conceitos
  - BI/Analytics, sistemas especialistas, técnicas inteligentes
  - Gestão do conhecimento
  - Wisdom of the crowd
  - Mobilidade (GPS)
  - Redes sociais, marketing/mercado social, etc
- Cadeia de Suprimentos: Fornecedores
- Cadeia de Suprimentos: Clientes
- Outras atividades semelhantes: galinhas (granjas), peixes (tilápia), ...
- Internet da Coisas

# Pergunta 10: Você acha que o Farmeron poderia ser usado por um proprietário de fazenda leiteira brasileiro exatamente como está sendo usado no exterior? Justifique. Se tiver que mudar, que tipos de mudanças seriam as mais prováveis?

- A resposta é sim, obviamente.
- Mas provavelmente teria que ter algumas adaptações:
  - Leis
  - Raças
  - Doenças
  - Alimentação, ...
- Isso implicaria em descobrir novos protocolos, por exemplo.

# Concorrentes

- John Deere: Apex: farm management software – foco no solo e em agricultura, parece ser abrangente
- Farmlog: foco em solo, clima e agricultura.
- FarmLog: software abrangente: solo, finaças e “stock”