

Ciclo PDCA - Processos

Grupo 12

Mauricio Mori Dantas Santana - 7991170

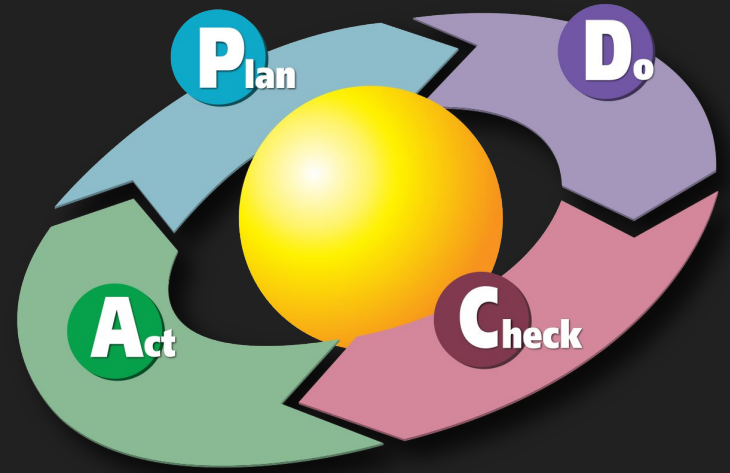
Carlos Henrique Almeida Custodio Filho - 9361010

ÍNDICE

1. Significado de PDCA
2. História
3. 4 etapas
 - a. Plan
 - b. Do
 - c. Check
 - d. Act

Significado de PDCA

É uma ferramenta de controle de gestão, composta de 4 processos, utilizado para o controle e melhoria contínua de processos e produtos



História

Na década de 20, um físico norte-americano chamado Walter Andrew Shewart – conhecido "pai do controle estatístico de qualidade" – criou o ciclo PDCA. Porém, só na década de 50 ele foi popularizado em todo mundo pelo, também americano, professor William Edwards Deming, conhecido por dedicar-se às melhorias dos processos produtivos dos EUA durante a segunda guerra mundial e por ter o título de guru do gerenciamento de qualidade.

4 etapas

Plan

Do

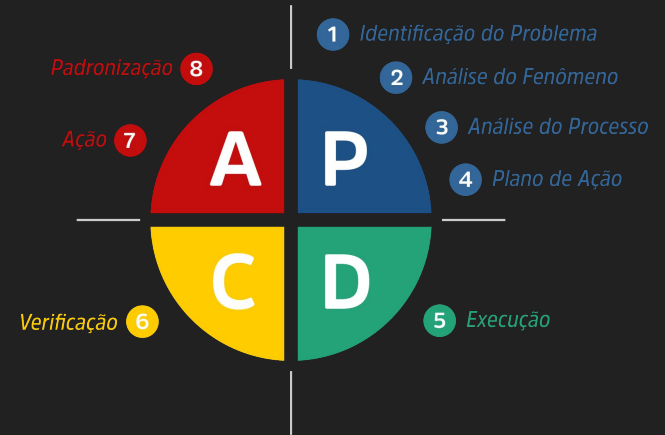
Check

Act



Plan

O plan ou planejamento é a etapa onde gera a estruturação do que ainda irá por vir, ou seja , nessa etapa o problema é analisado e deve ser construído um plano contendo os passos que deverão ser executados. Nessa etapa mais ferramentas podem ser adicionadas ao PDCA para melhorar o planejamento das ações



Do

O Do ou execução é a parte principal do projeto, onde a maior parte do esforço será dedicada, é a hora que as ideias geradas no planejamento serão executadas. Além disso, todos os recursos que serão necessários para a execução do planejado, como por exemplo materiais e ferramentas, devem ser adquiridos antes de iniciar a etapa de execução para que isso não seja um empecilho durante a condução das ações.



Check

No check ou verificação é a etapa em que é avaliado o que foi feito durante a execução ,procurando identificar o que deu certo e o que deu errado. Geralmente, verifica-se se as atividades planejadas foram feitas corretamente, se o resultado esperado foi atingido e quais foram os pontos positivos e negativos na execução do plano.



Act

Enquanto que o Do é parte que necessita de mais esforço , o act ou atuar é a parte que demanda mais atenção .Está relacionado a atuar de acordo com o resultado obtido e observado na etapa de verificação. Sendo assim, pode haver duas situações: o alcance ou não do resultado esperado. Caso o resultado seja alcançado, deve-se incorporar o método/processo ou melhoria na rotina ou até mesmo em outros processos. Entretanto, caso o resultado não tenha atingido as expectativas desejadas, deve-se identificar os pontos de falhas e reiniciar o ciclo novamente.

Conclusão

PDCA pode contribuir diretamente em todas as fases da gestão empresarial , prevenindo eventualidades e descobrindo riscos além de manter o alto nível de excelência. O PDCA especialmente útil em processos que demandam controle e melhoramento contínuos de processos.

Referencia

iso-9001, (<https://www.iso-9001-checklist.co.uk/learn-about-ISO-9001.htm>), consultado em; 04-10-2020.

Fundação Instituto de Administração, (<https://fia.com.br/blog/pdca/>), consultado em; 04-10-2020.

Voitto, (<https://www.voitto.com.br/blog/artigo/o-que-e-o-ciclo-pdca>), consultado em; 04-10-2020.

project Builder,

(<https://www.projectbuilder.com.br/blog/ciclo-pdca-uma-ferramenta-imprescindivel-ao-gerente-de-projetos/>), consultado em; 04-10-2020.