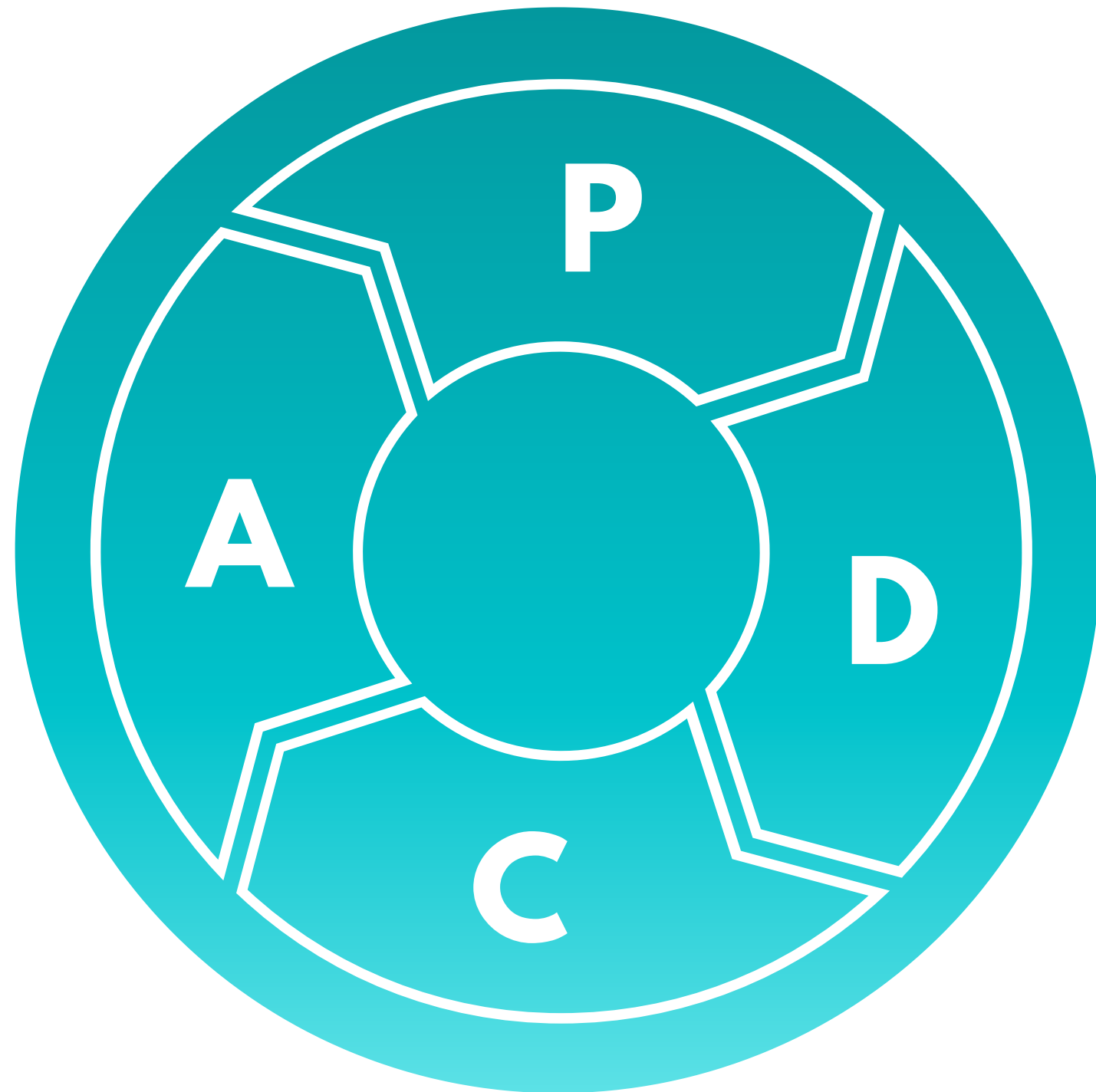


Gestão Empresarial

Fabio Fujisaka	10816691
Gabriel Duarte	10438654
Kaique Lisboa	10687732
Paulo Andrade	9365783
Rodrigo Kannebley	10843570

Gestão Empresarial



Grupo 9 - Pessoas

PDCA aplicado à Gestão de
Pessoas

História



Walter Andrew Shewart

O PDCA foi criado na década de 20 por Walter Andrew Shewart, um físico norte-americano conhecido por ser pioneiro no controle estatístico de qualidade.

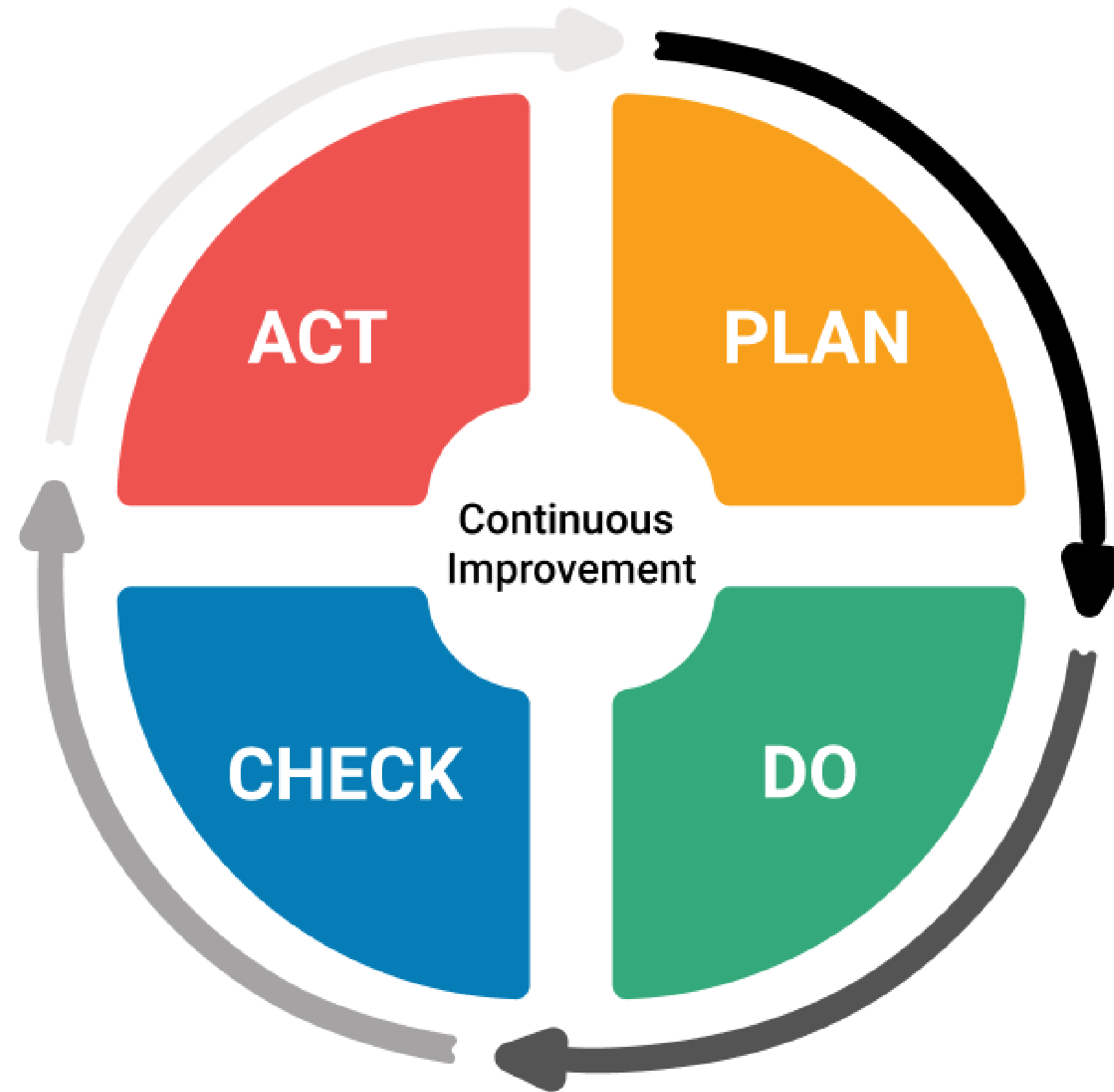
História



William Edwards Deming

Na década de 50 o PDCA foi popularizado no mundo todo pelo professor William Edwards Deming, conhecido como guru do gerenciamento de qualidade. Reconhecido por sua importância para a melhoria dos processos produtivos nos EUA durante a segunda guerra e também por seu trabalho de consultoria com executivos japoneses.

O que é o PDCA?



O que é o PDCA?

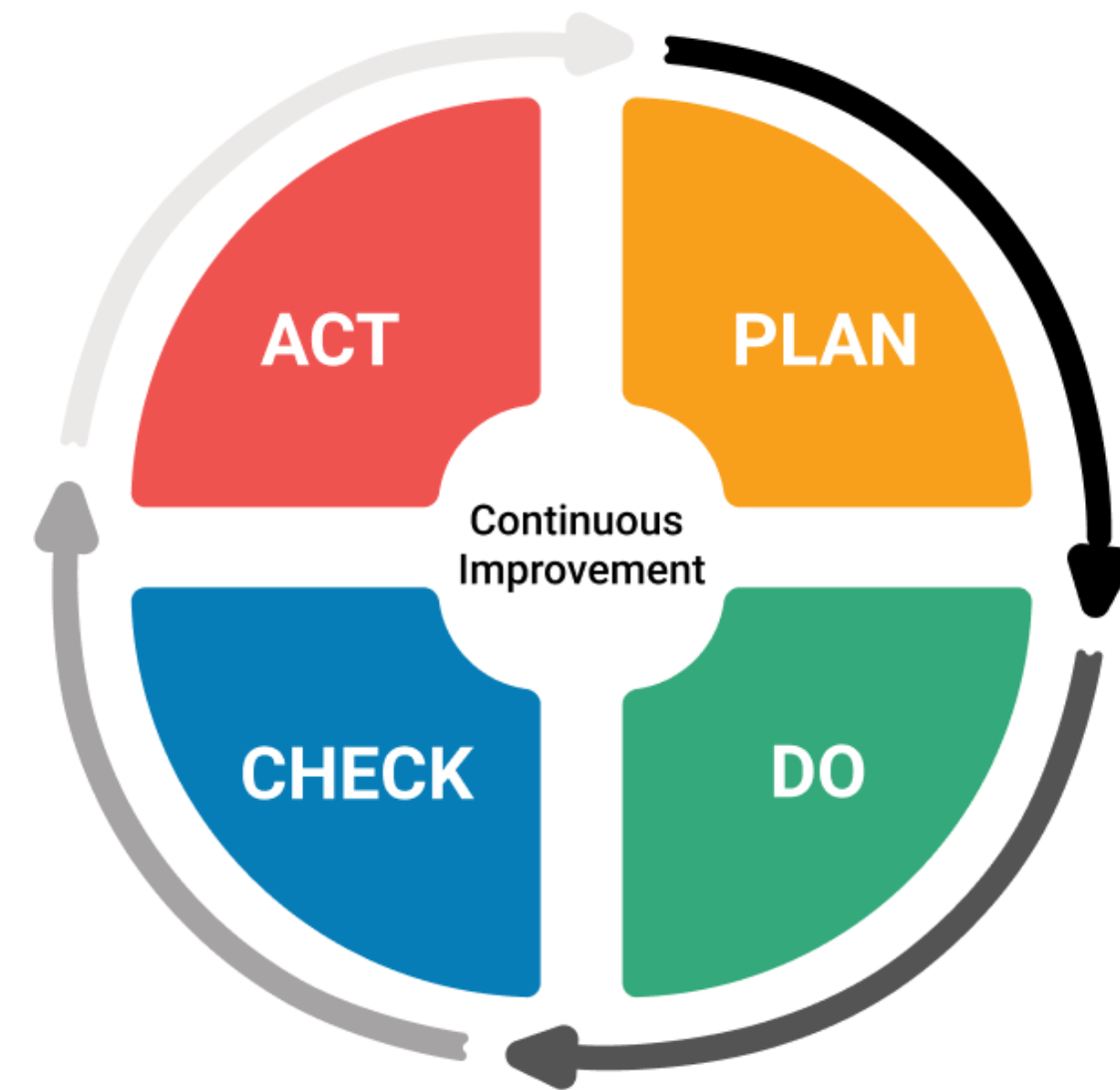
O ciclo PDCA é assim chamado devido ao nome em inglês de cada uma das etapas que o compõem:

P: do verbo “Plan”, ou planejar.

D: do verbo “Do”, fazer ou executar.

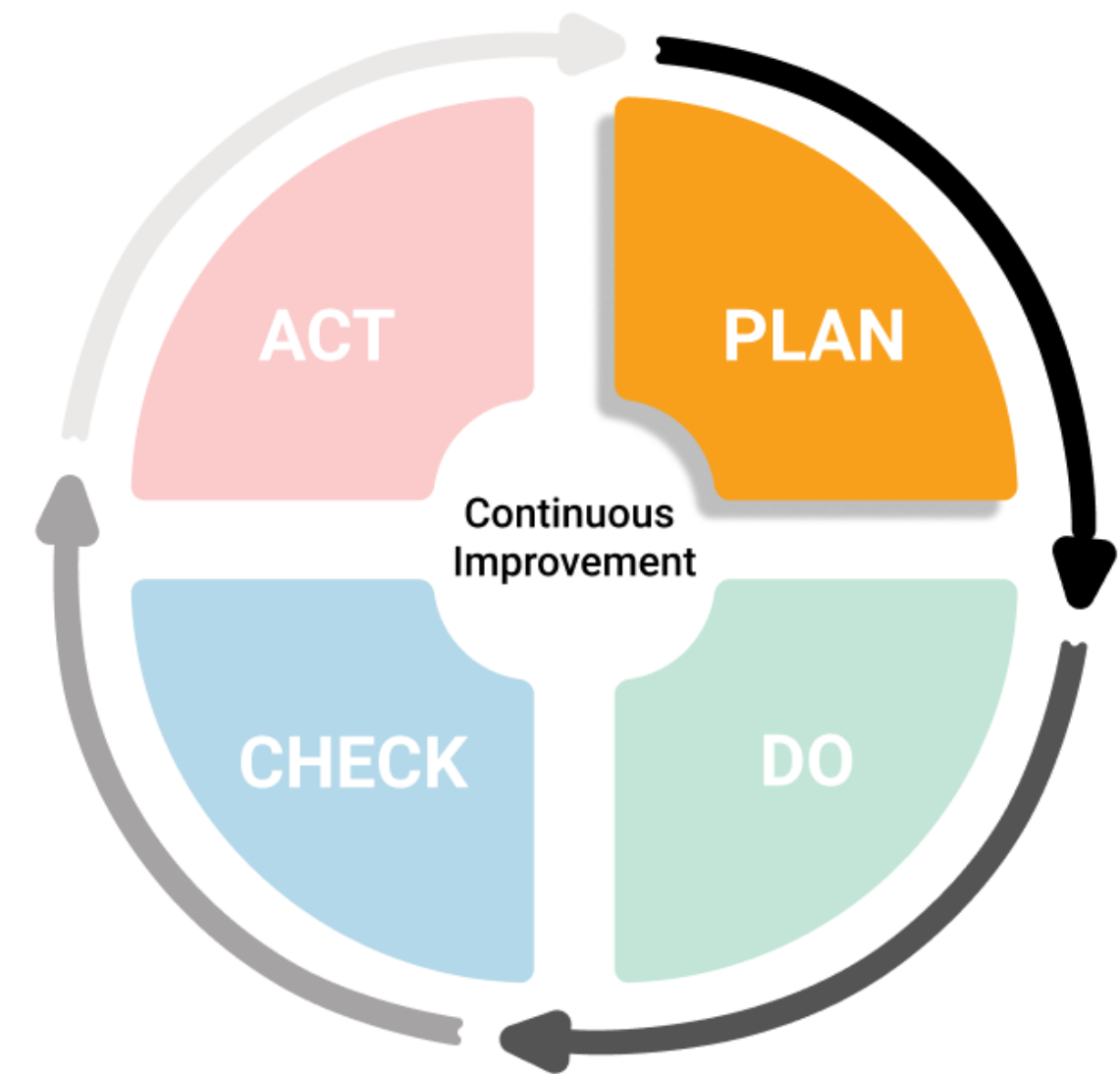
C: do verbo “Check”, checar, analisar ou verificar.

A: do verbo “Act”, agir de forma a corrigir eventuais erros ou falhas.



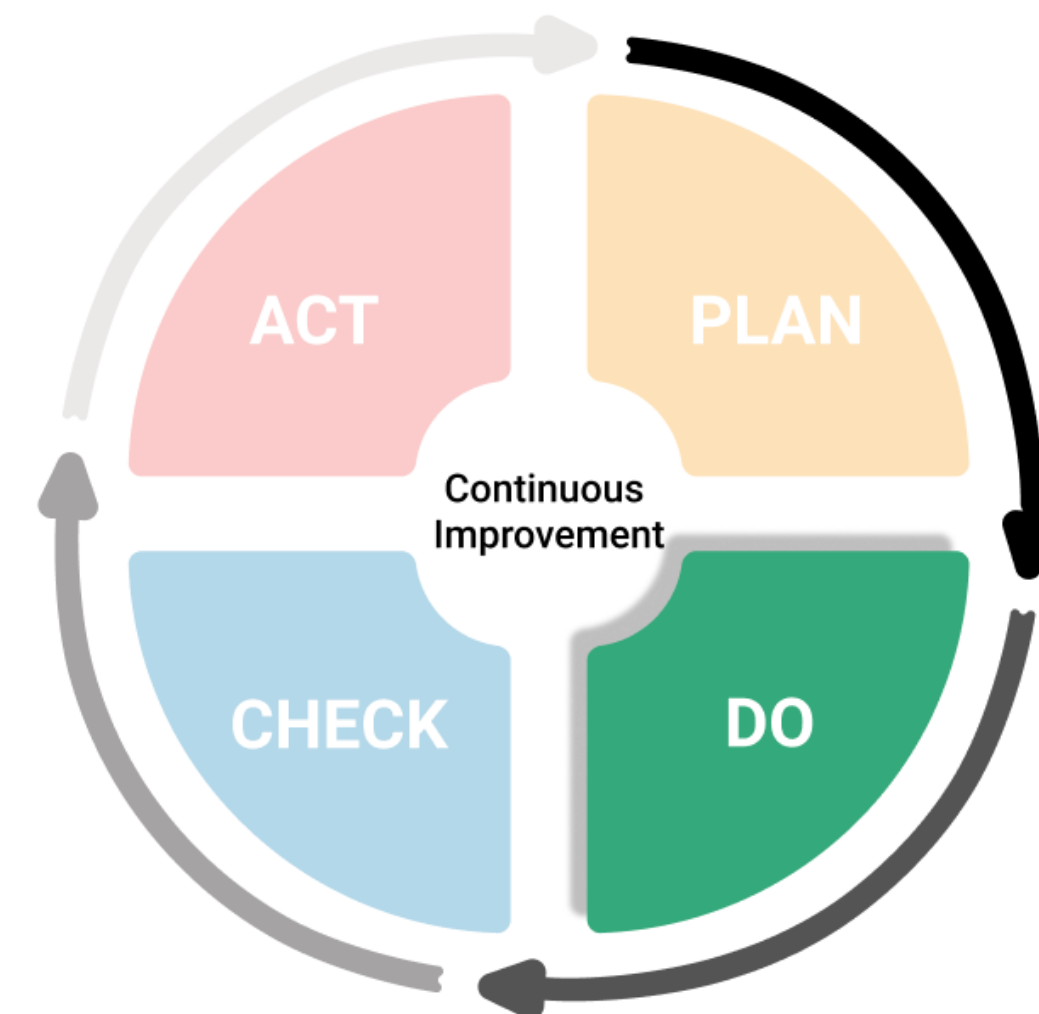
Plan – Planejar

- Reconhecer os problemas
- Discutir soluções
- Definir a melhor solução
- Elaborar um plano de ação
- Defina métricas



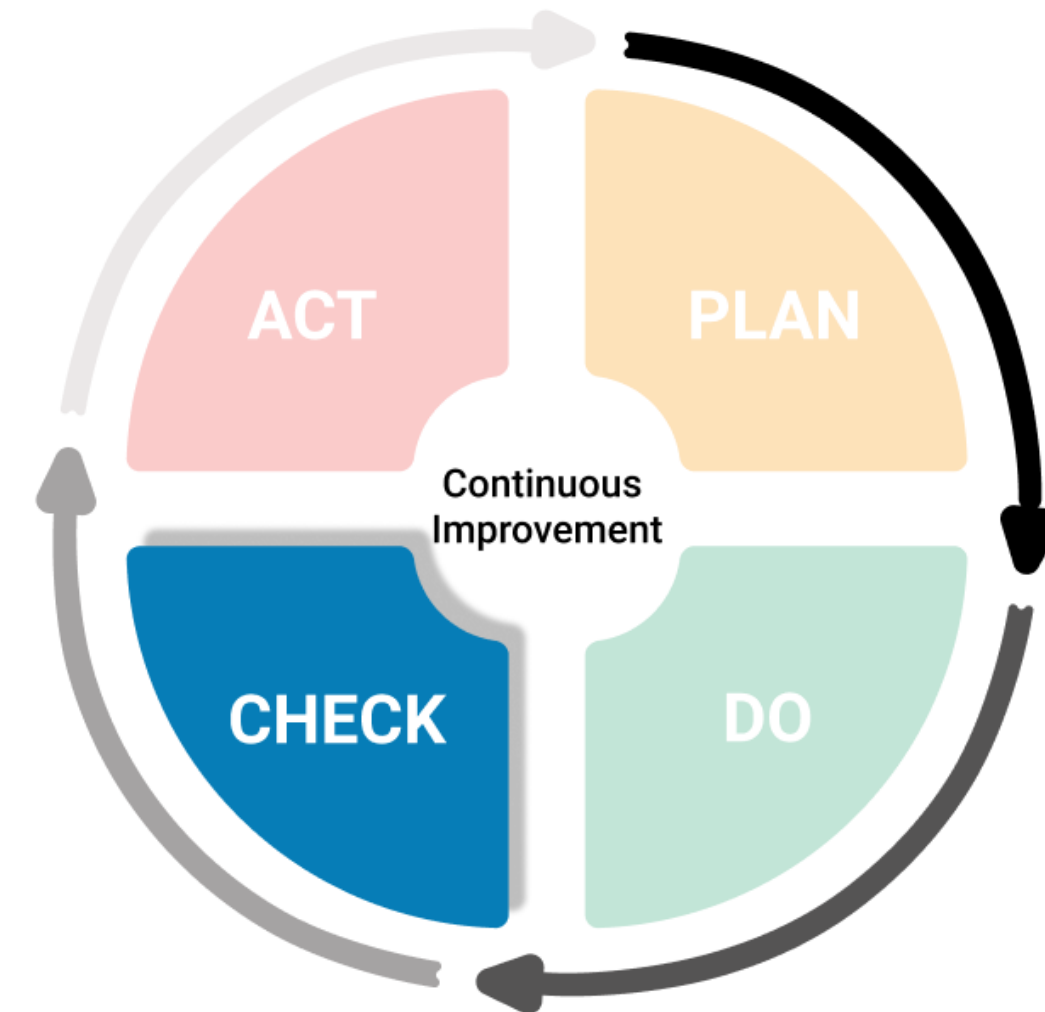
Do – Executar

- Colocar o planejamento em prática
- Garantir que todos saibam o que precisa ser feito
- Cronograma para auxiliar
- Considerada a etapa mais importante do ciclo
- Coleta de dados para verificação dos resultados



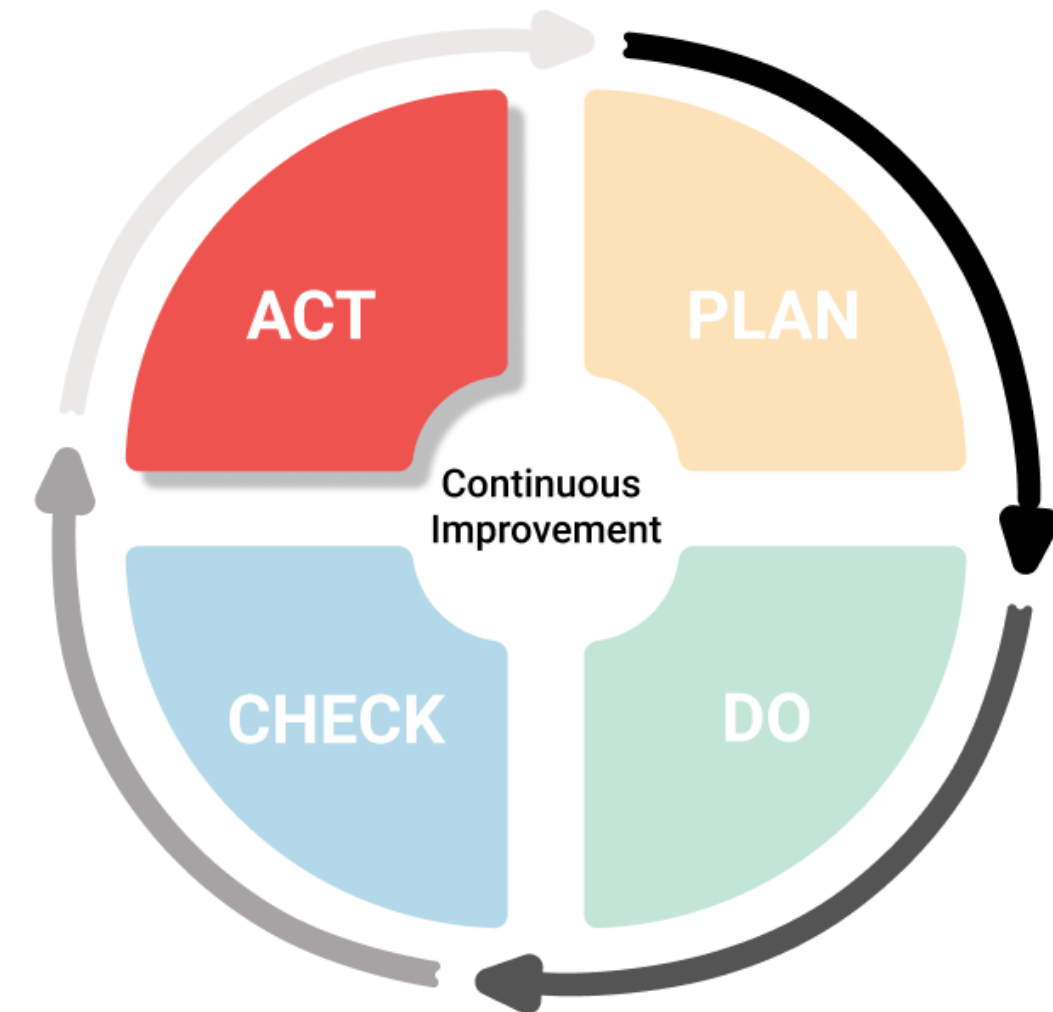
Check – Checar

- Analisar o dados obtidos na etapa anterior
- Comparar o planejado com o que está sendo executado, se necessário agindo para corrigir
- Documentar os aprendizados



Act – Agir

- Encerramento do ciclo
- Três ações principais:
 - Correção dos desvios em relação ao objetivo inicial
 - Análise dos resultados
 - Estabelecimento de melhorias nos métodos e sistema adotados
- Início de um novo processo



Erros mais comuns

Embora a ideia do PDCA aparente ser simples, não podemos dizer que sua execução é super fácil e pode ser feita de maneira despreocupada sem se ater a detalhes, por isto, é necessário manter a atenção em sua execução

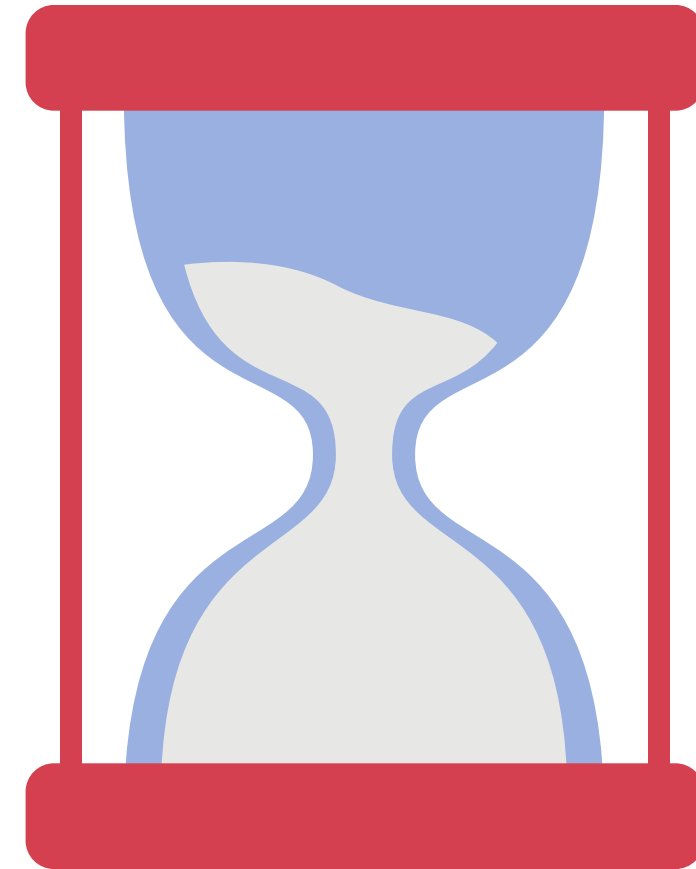
- Análise superficial
- Falta de qualificação
- Verificação imprecisa

Vantagens



Otimização do Tempo

Agilidade é sinônimo de competitividade. O método permite a avaliação contínua dos processos da empresa, possibilitando a identificação de tempo desperdiçado e o desenvolvimento de soluções para otimizar o trabalho.



Redução de Custos

Processos ineficientes ou mal elaborados geram ônus para a empresa e comprometem a produtividade dos trabalhadores. O uso contínuo do PDCA ajuda a reduzir essas falhas e a elevar a produtividade, minimizando os custos e aumentando a lucratividade do negócio.



Engajamento das Equipes

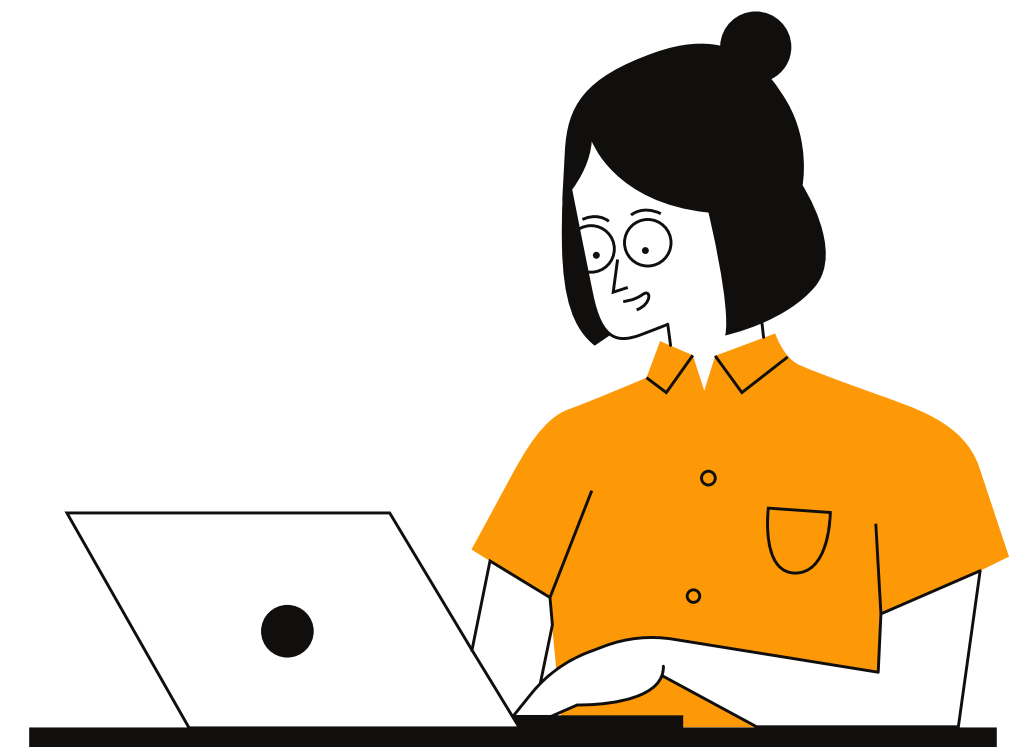
A metodologia envolve todos os impactados pelas mudanças e cria um senso mais apurado de responsabilidade sobre os processos e resultados. Sendo assim, há um maior comprometimento das equipes, que passam a se sentir mais valorizadas e ativas no processo de transformação.



Utilização

A metodologia PDCA é largamente utilizada por corporações que desejam melhorar seu nível de gestão através do controle eficiente de processos e atividades internas e externas, padronizando informações e minimizando as chances de erros na tomada de decisões importantes.

Importante ressaltar que, uma vez implantado, o ciclo PDCA deve tornar-se uma constante dentro da empresa, um verdadeiro círculo virtuoso objetivando sempre a melhoria contínua.



PDCA no RH

A utilização do ciclo PDCA no RH pode se dar de diversas formas como por exemplo:

- Treinamentos
- Controle do turnover
- Pesquisa de satisfação dos colaboradores

Outro objetivo é evitar a perda de talentos na empresa.

É comum que empresas que não invistam na valorização de seus colaboradores percam talentos para empresas concorrentes.

Valorização de colaboradores

A alta rotatividade de colaboradores impacta negativamente a imagem da empresa, tornando-a desinteressante para bons profissionais e por consequência dificultando a empresa de alcançar bons resultados.



Referências

<https://ferramentasdaqualidade.org/pdca/>

<https://endeavor.org.br/estrategia-e-gestao/pdca/>

<https://www.projectbuilder.com.br/blog/ciclo-pdca-uma-ferramenta-imprescindivel-ao-gerente-de-projetos/>