

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
ESCOLA DE ARTES, CIÊNCIAS E HUMANIDADES
BACHARELADO EM MARKETING

BRUNA BERGAMINI MACHADO - 14784915
GABRIELLA ALVES DE CARVALHO - 14779040
GUILHERME SAGA MIZUKAMI - 14779054
THALITA OLIVEIRA ALVES - 14784881

QUESTIONÁRIO FINAL

SÃO PAULO
2024

01. QUESTIONÁRIO FINAL

1.1 Questionário direcionado ao público-alvo

Introdução



Escola de Artes, Ciências e Humanidades
da Universidade de São Paulo

Olá, tudo bem? Meu nome é _____, sou aluno(a) do curso de Marketing da Universidade de São Paulo e estou realizando uma pesquisa para entender se uma clínica de vacinação deve implementar a vacina VSR no seu portfólio. Os dados coletados serão utilizados para fins acadêmicos e não serão divulgados em momento algum de maneira individual. Assim, gostaria de contar com a sua colaboração pois as suas respostas são muito importantes.

IDENTIFICAÇÃO INICIAL

01. Data: __/__/__

02. Local da entrevista:

03. Horário de início: __h__

SEÇÃO 01 - FILTRO

P4. Qual é a sua faixa etária?

- Abaixo de 18 **[Encerrar e agradecer]**
- Entre 18 e 20 anos **[Encerrar e agradecer]**
- Entre 21 e 30 anos **[Encerrar e agradecer]**
- Entre 31 a 40 anos
- Entre 41 e 50 anos
- Entre 51 e 59 anos
- Acima de 60 anos.

P5. [Se a resposta anterior tivesse sido entre 31 e 59 anos] Você toma decisões relacionadas à saúde de uma pessoa com mais de 60 anos?

- Sim [Seguir com as perguntas do questionário adaptado]
- Não [Encerrar e agradecer]

P6. Você reside na cidade de São Paulo (SP)?

- Sim.
- Não. [Encerrar e agradecer]

SEÇÃO 02 - PADRÃO DE CONSUMO

P7. Quantas vacinas você tomou em clínicas particulares nos últimos 12 meses?

- Nenhuma
- 1 vacina
- 2 vacinas
- 3 ou mais vacinas

P8. Com que frequência você toma vacinas em clínicas particulares?

- A cada 3 meses
- A cada 6 meses
- A cada 1 ano
- A cada 2 anos ou mais
- Nunca tomei vacinas em clínicas particulares

P9. Qual fator leva a frequência em que você toma vacinas em clínicas particulares?

- A cada nova campanha vacinal.
- Quando há necessidade de doses de reforço.
- Recomendações médicas.
- Em épocas de alta de doenças, como a gripe.
- Nunca tomei.

P10. Quanto você costuma gastar, em média, em uma vacina adquirida em clínicas particulares?

- Não costumo gastar com vacinas em clínicas particulares
- Menos de R\$500,00.
- Entre R\$501,00 e R\$1.000,00.
- Entre R\$1.001,00 e R\$1.500,00.
- Entre R\$1.501,00 e R\$2.000,00.
- Acima de R\$2.000,00.

SEÇÃO 03 - CONHECIMENTO DO PRODUTO

O vírus sincicial respiratório (VSR) é altamente contagioso e um grande causador da bronquiolite, uma doença que consiste na inflamação dos bronquíolos e causa sintomas como tosse, chiado no peito, respiração rápida e, nos casos mais graves, dificuldade para respirar. Os principais públicos atingidos por esse vírus e com maior chance de desenvolvimento de complicações são os bebês menores de 2 anos e idosos.

A vacina Arexvy demonstrou eficácia de 82,6% na prevenção de infecções pulmonares das vias aéreas inferiores por VSR em idosos. E em quadros respiratórios severos, a eficácia foi de 94%.

A vacina Arexvy possui uma dosagem única e pode ser comprada por R\$1.900,00 em até 2 vezes sem juros ou por R\$1.800,00 no pix.

Além disso, também é possível encontrar clínicas que vão até o domicílio para realizar a vacinação e disponibilizam ao cliente aparelhos que reduzem a dor durante o procedimento.

P11 Você tinha conhecimento sobre o vírus VSR?

- Sim
- Não

P12. Você tinha conhecimento sobre a bronquiolite?

- Sim
- Não

P13. Qual nível de importância você atribui a doenças respiratórias? Responda considerando uma escala de 1 a 5, na qual 0 significa “Pouco importante” e 5 “Muito importante”.

1	2	3	4	5
()	()	()	()	()

P14. Qual a probabilidade de você comprar uma dose da vacina VSR? Considere 1 como “Muito baixa” e 5 como “Muito alta”.

1	2	3	4	5
()	()	()	()	()

P15. [Se a resposta anterior tiver sido negativa] Por qual motivo a probabilidade de você comprar a vacina Arexvy é baixa?

- Alto custo da dosagem.
- Experiências anteriores negativas com vacinação.
- Não acredito na eficácia da vacina.
- Religião.
- Não quero responder.

P16. [Não aplicar caso a resposta anterior tenha sido “Alto custo da dosagem”] Você estaria disposto(a) a pagar o valor mencionado na dose da vacina?

- Sim. [Não aplicar a próxima pergunta]
- Não.

P17. Qual seria a probabilidade de você adquirir a vacina caso o custo fosse menor? Em uma escala de 1 a 5, considerando 1 como “Muito baixa” e 5 como “Muito alta”

1	2	3	4	5
()	()	()	()	()

P18. Qual seria a probabilidade de você adquirir a vacina caso ela fosse recomendada por algum profissional da área da saúde?

Em uma escala de 1 a 5, considerando 1 como “Muito baixa” e 5 como “Muito alta”

1	2	3	4	5
()	()	()	()	()

P19. Qual nível de importância você atribui a possibilidade de ser atendido(a) em seu domicílio? Responda considerando uma escala de 1 a 5, na qual 0 significa “Pouco importante” e 5 “Muito importante”.

1	2	3	4	5
()	()	()	()	()

P20. Qual nível de importância você atribui ao uso de aparelhos que reduzem a dor durante o procedimento de vacinação? Responda considerando uma escala de 1 a 5, na qual 0 significa “Pouco importante” e 5 “Muito importante”.

1	2	3	4	5
()	()	()	()	()

P21. Qual nível de importância você atribui a possibilidade de parcelamento da compra? Responda considerando uma escala de 1 a 5, na qual 0 significa “Pouco importante” e 5 “Muito importante”.

1	2	3	4	5
()	()	()	()	()

P22. Mesmo que você não tome a vacina, você indicaria ela para algum conhecido que necessite da aplicação desse imunizante?

() Sim, indicaria.

() Não indicaria.

**P23. Agora que você já conhece essa doença, pretende se informar mais sobre ela?
Aplicar caso a pessoa responda “ não”, na questão 12]**

- Sim, pretendo.
- Não pretendo.

P24. Qual seria a probabilidade de você adquirir a vacina caso ela estivesse disponível em postos de saúde?

Em uma escala de 1 a 5, considerando 1 como “Muito baixa” e 5 como “Muito alta”.

1	2	3	4	5
()	()	()	()	()

SEÇÃO 04 - ANÁLISE DEMOGRÁFICA/SOCIOECONÔMICA

P25. Com qual gênero você se identifica?

- Feminino.
- Masculino.
- Prefiro não dizer.
- Outro.

P26. Qual é o seu grau de instrução?

- Ensino Fundamental Incompleto.
- Ensino Fundamental Completo / Ensino Médio Incompleto.
- Ensino Médio Completo / Ensino Superior Incompleto.
- Ensino Técnico Completo / Ensino Técnico Incompleto.
- Ensino Superior Completo.

P27. Quantas pessoas residem na sua casa (incluindo você)?

- Uma pessoa.
- Duas pessoas.
- Três pessoas.
- Quatro pessoas.
- Mais que quatro pessoas.

P28. Você possui filhos?

- Sim.
- Não.

P29. Se sim, quantos filhos você possui?

- Um filho(a).
- Dois filhos.
- Três filhos.
- Quatro filhos.
- Mais que quatro filhos.

P30. Qual é o grau de instrução do chefe da sua família? (Considere como chefe da família a pessoa que contribui com a maior parte da renda do domicílio)

- Ensino Fundamental Incompleto.
- Ensino Fundamental Completo / Ensino Médio Incompleto.
- Ensino Médio Completo / Ensino Superior Incompleto.
- Ensino Técnico Completo / Ensino Técnico Incompleto.
- Ensino Superior Completo.

P31. Qual zona da cidade de São Paulo você reside?

- Zona Sul.
- Zona Norte.
- Zona Leste.
- Zona Oeste.
- Centro.

P32. Quantos banheiros você possui em sua residência?

- Nenhum
- 1
- 2
- 3
- 4 ou mais

P33. Em sua casa há quantos empregados domésticos?

- Nenhum
- 1
- 2
- 3
- 4 ou mais

P34. Quantos automóveis possui em sua residência?

- Nenhum
- 1
- 2
- 3
- 4 ou mais

P35. Quantos microcomputadores você possui em sua residência? (Considerar os computadores de mesa, laptops, notebooks e netbooks)

- Nenhum
- 1
- 2
- 3
- 4 ou mais

P36. Quantas lava-louças você possui em sua residência?

- Nenhuma
- 1
- 2
- 3
- 4 ou mais

P37. Quantas geladeiras você possui em sua residência?

- Nenhuma
- 1

- 2
- 3
- 4 ou mais

P38. Quantos freezers você possui em sua residência?

- Nenhum
- 1
- 2
- 3
- 4 ou mais

P39. Quantas lavadoras de roupa você possui em sua residência?

- Nenhuma
- 1
- 2
- 3
- 4 ou mais

P40. Quantos DVDs você possui em sua residência?

- Nenhum
- 1
- 2
- 3
- 4 ou mais

P41. Quantas microondas você possui em sua residência?

- Nenhum
- 1
- 2
- 3
- 4 ou mais

P42. Quantas motocicletas você possui?

- Nenhuma
- 1
- 2
- 3
- 4 ou mais

P43. Quantas secadoras de roupa você possui em sua residência?

- Nenhuma
- 1
- 2
- 3
- 4 ou mais

P44. A rua onde você mora possui água encanada?

- Sim
- Não

P45. A rua onde você mora é pavimentada?

- Sim
- Não

IDENTIFICAÇÃO FINAL

46. Qual é o seu nome?

47. Qual é o seu número de telefone?

48. Qual é o seu e-mail?

49. Qual o seu endereço? (Bairro)

FINAL

50. Nome do entrevistador:

51. Hora do término:

1.2 Questionário adaptado ao responsável pelo indivíduo 60+

IDENTIFICAÇÃO INICIAL

01. Data: __/__/__

02 Local da entrevista:

03. Horário de início: __h__

SEÇÃO 01 - FILTRO

P4. Qual é a sua faixa etária?

- Abaixo de 18 **[Encerrar e agradecer]**
- Entre 18 e 20 anos **[Encerrar e agradecer]**
- Entre 21 e 30 anos **[Encerrar e agradecer]**
- Entre 31 a 40 anos
- Entre 41 e 50 anos
- Entre 51 e 59 anos
- Acima de 60 anos.

P5. [Se a resposta anterior tivesse sido entre 31 e 59 anos] Você toma decisões relacionadas à saúde de uma pessoa com mais de 60 anos?

- Sim **[Seguir com as perguntas do questionário adaptado]**
- Não **[Encerrar e agradecer]**

SEÇÃO 01 - FILTRO

P6. Vocês residem na cidade de São Paulo (SP)?

- Sim.
- Não. **[Encerrar e agradecer]**

SEÇÃO 02 - PADRÃO DE CONSUMO

P7. Com que frequência ele(a) toma vacinas em clínicas particulares?

- A cada 3 meses
- A cada 6 meses
- A cada 1 ano
- A cada 2 anos ou mais
- Nunca tomou

P8. Qual fator leva a frequência em que ele(a) toma vacinas em clínicas particulares?

- A cada nova campanha vacinal.
- Quando há necessidade de doses de reforço.
- Recomendações médicas.
- Em épocas de alta de doenças, como a gripe.
- Nunca tomou

P9. Quantas vacinas ele(a) tomou em clínicas particulares nos últimos 12 meses?

- Nenhuma
- 1 vacina
- 2 vacinas
- 3 ou mais vacinas

P9. Quanto você costuma gastar, em média, em uma vacina adquirida em clínicas particulares para uma pessoa +60 anos?

- Menos de R\$500,00.

- Entre R\$501,00 e R\$1.000,00.
- Entre R\$1.001,00 e R\$1.500,00.
- Entre R\$1.501,00 e R\$2.000,00.
- Acima de R\$2.000,00.
- Não costumo gastar com vacinas em clínicas particulares.

SEÇÃO 03 - CONHECIMENTO DO PRODUTO

O vírus sincicial respiratório (VSR) é altamente contagioso e um grande causador da bronquiolite, uma doença que consiste na inflamação dos bronquíolos e causa sintomas como tosse, chiado no peito, respiração rápida e, nos casos mais graves, dificuldade para respirar. Os principais públicos atingidos por esse vírus e com maior chance de desenvolvimento de complicações são os bebês menores de 2 anos e idosos.

A vacina Arexvy demonstrou eficácia de 82,6% na prevenção de infecções pulmonares das vias aéreas inferiores por VSR em idosos. E em quadros respiratórios severos, a eficácia foi de 94%.

A vacina Arexvy possui uma dosagem única e pode ser comprada por R\$1900,00 em até 2 vezes sem juros ou por R\$1800,00 no pix.

Além disso, também é possível encontrar clínicas que vão até o domicílio para realizar a vacinação e disponibilizam ao cliente aparelhos que reduzem a dor durante o procedimento.

P10. Você tinha conhecimento sobre o vírus VSR?

- Sim
- Não

P11. Você tinha conhecimento sobre a bronquiolite?

- Sim
- Não

P12. Qual nível de importância você atribui a doenças respiratórias? Responda considerando uma escala de 1 a 5, na qual 0 significa “Pouco importante” e 5 “Muito importante”.

1	2	3	4	5
()	()	()	()	()

P13. Qual a probabilidade de você comprar uma dose da vacina VSR para a pessoa que você é responsável? Considere 1 como “Muito baixa” e 5 como “Muito alta”.

1	2	3	4	5
()	()	()	()	()

P14. [Se a resposta anterior tiver sido negativa] Por qual motivo a probabilidade de você comprar a vacina para a pessoa que você é responsável Arexvy é baixa?

- Alto custo da dosagem.
- Experiências anteriores negativas com vacinação.
- Não acredito na eficácia da vacina.
- Religião.
- Não quero responder.

P.15 [Não aplicar caso a resposta anterior tenha sido “Alto custo da dosagem”] Você estaria disposto(a) a pagar o valor mencionado na dose da vacina?

- Sim. [Não aplicar a próxima pergunta]
- Não.

P16. Qual seria a probabilidade de você adquirir a vacina para a pessoa que você é responsável caso o custo fosse menor?

Em uma escala de 1 a 5, considerando 1 como “Muito baixa” e 5 como “Muito alta”

1	2	3	4	5
()	()	()	()	()

P17. Qual seria a probabilidade de você adquirir a vacina para a pessoa que você é responsável caso ela fosse recomendada por algum profissional da área da saúde? Em uma escala de 1 a 5, considerando 1 como “Muito baixa” e 5 como “Muito alta”

1	2	3	4	5
()	()	()	()	()

P18. Qual nível de importância você atribui a possibilidade da pessoa que você é responsável ser atendido(a) em domicílio? Responda considerando uma escala de 1 a 5, na qual 0 significa “Pouco importante” e 5 “Muito importante”.

1	2	3	4	5
()	()	()	()	()

P19. Qual nível de importância você atribui ao uso de aparelhos que reduzem a dor durante o procedimento de vacinação da pessoa que você é responsável? Responda considerando uma escala de 1 a 5, na qual 0 significa “Pouco importante” e 5 “Muito importante”.

1	2	3	4	5
()	()	()	()	()

P20. Qual nível de importância você atribui a possibilidade de parcelamento da compra? Responda considerando uma escala de 1 a 5, na qual 0 significa “Pouco importante” e 5 “Muito importante”.

1	2	3	4	5
()	()	()	()	()

P21. Mesmo que a pessoa não tome a vacina, você indicaria ela para algum conhecido que necessite da aplicação desse imunizante?

- () Sim, indicaria.
- () Não indicaria.

P22. Agora que você já conhece essa doença, pretende se informar mais sobre ela?
[Aplicar caso a pessoa responda “ não”, na questão 07]

- Sim, pretendo.
- Não pretendo.

P23. Qual seria a probabilidade de você levar a pessoa que você é responsável para tomar a vacina caso ela estivesse disponível em postos de saúde?

Em uma escala de 1 a 5, considerando 1 como “Muito baixa” e 5 como “Muito alta”.

1	2	3	4	5
()	()	()	()	()

SEÇÃO 04 - ANÁLISE DEMOGRÁFICA/SOCIOECONÔMICA

P24. Com qual gênero você se identifica?

- Feminino.
- Masculino.
- Prefiro não dizer.
- Outro.

P25. Qual é o seu grau de instrução?

- Ensino Fundamental Incompleto.
- Ensino Fundamental Completo / Ensino Médio Incompleto.
- Ensino Médio Completo / Ensino Superior Incompleto.
- Ensino Técnico Completo / Ensino Técnico Incompleto.
- Ensino Superior Completo.

P26. Quantas pessoas residem na sua casa (incluindo você)?

- Uma pessoa.
- Duas pessoas.
- Três pessoas.
- Quatro pessoas.
- Mais que quatro pessoas.

P27. Você possui filhos?

- Sim.
- Não.

P28. Se sim, quantos filhos você possui?

- Um filho(a).
- Dois filhos.
- Três filhos.
- Quatro filhos.
- Mais que quatro filhos.

P29. Qual é o grau de instrução do chefe da sua família? (Considere como chefe da família a pessoa que contribui com a maior parte da renda do domicílio)

- Ensino Fundamental Incompleto.
- Ensino Fundamental Completo / Ensino Médio Incompleto.
- Ensino Médio Completo / Ensino Superior Incompleto.
- Ensino Técnico Completo / Ensino Técnico Incompleto.
- Ensino Superior Completo.

P30. Qual zona da cidade de São Paulo você reside?

- Zona Sul.
- Zona Norte.
- Zona Leste.
- Zona Oeste.
- Centro.

P31. Quantos banheiros você possui em sua residência?

- Nenhum
- 1
- 2
- 3
- 4 ou mais

P32. Em sua casa há quantos empregados domésticos?

- Nenhum
- 1
- 2
- 3
- 4 ou mais

P33. Quantos automóveis possui em sua residência?

- Nenhum
- 1
- 2
- 3
- 4 ou mais

P34. Quantos microcomputadores você possui em sua residência? (Considerar os computadores de mesa, laptops, notebooks e netbooks)

- Nenhum
- 1
- 2
- 3
- 4 ou mais

P35. Quantas lava-louças você possui em sua residência?

- Nenhuma
- 1
- 2
- 3
- 4 ou mais

P36. Quantas geladeiras você possui em sua residência?

- Nenhuma
- 1
- 2
- 3

4 ou mais

P37. Quantos freezers você possui em sua residência?

Nenhum

1

2

3

4 ou mais

P38. Quantas lavadoras de roupa você possui em sua residência?

Nenhuma

1

2

3

4 ou mais

P39. Quantos DVDs você possui em sua residência?

Nenhum

1

2

3

4 ou mais

P40. Quantos microondas você possui em sua residência?

Nenhum

1

2

3

4 ou mais

P41. Quantas motocicletas você possui?

Nenhuma

- 1
- 2
- 3
- 4 ou mais

P42. Quantas secadoras de roupa você possui em sua residência?

- Nenhuma
- 1
- 2
- 3
- 4 ou mais

P43. A rua onde você mora possui água encanada?

- Sim
- Não

P44. A rua onde você mora é pavimentada?

- Sim
- Não

IDENTIFICAÇÃO - FINAL

45. Qual o seu nome?

46. Qual o seu número de telefone?

47. Qual o seu e-mail?

48. Qual o seu endereço? (Bairro)

FINAL

49. Nome do entrevistador:

50. Hora do término: