



VICTOR HENRIQUE DE OLIVEIRA - 14616761
TIAGO PIERANGELI SANTOS FILHO - 14609791
DIOGO BOFFA BONAFE - 1456646
CEZAR KAUÃ BARBOSA OHSACA - 14687490

QUESTIONÁRIO DE PESQUISA

SÃO PAULO

2024

VICTOR HENRIQUE DE OLIVEIRA - 14616761
TIAGO PIERANGELI SANTOS FILHO - 14609791
DIOGO BOFFA BONAFE - 1456646
CEZAR KAUÃ BARBOSA OHSACA - 14687490

QUESTIONÁRIO - PESQUISA I

Questionário de Pesquisa produzido para a Pastelaria do Cláudio, com o auxílio de Cláudio Yoshio Shimabukuro, que tem como principal objetivo auxiliar a tomada de decisão entre aumentar o preço de seus produtos.

SÃO PAULO

2024

Horário de Início: ____:____

Horário de Término: ____:____

Entrevistador(a): _____



EACH

Escola de Artes, Ciências e Humanidades
Universidade de São Paulo



**DESENHO DO QUESTIONÁRIO – PESQUISA I -
GRUPO 15**

INTRODUÇÃO

Olá! Meu nome é [Nome do Entrevistador] e sou estudante de Marketing da Universidade de São Paulo. Estamos realizando uma pesquisa para a Pastelaria do Cláudio com o objetivo de avaliar a satisfação dos clientes e entender a percepção sobre os preços dos pastéis. A pesquisa leva cerca de 10 minutos. Todas as respostas são anônimas e serão usadas apenas para fins acadêmicos.

BLOCO 1 - PERGUNTAS FILTRO E INTRODUTÓRIAS

Q1. Você mora ou frequenta a região de Itaquera? (RU)

- Sim
- Não [Encerrar]

Q2. Você costuma comprar pastéis? (RU)

- Sim
- Não [Encerrar]

Q3. Quantas vezes você compra pasteis, baseado nas opções abaixo? (RU)

- Mais de uma vez por semana
- Uma vez por semana
- A cada 15 dias
- Uma vez por mês
- Menos de uma vez por mês [Encerrar]

Q4. Você costuma comer pastéis nas feiras de Itaquera? (RU)

- Sim
- Não [Encerrar]

Q5. Você compra ou já comprou pasteis na barraca do Cláudio/nessa barraca (apontar para a barraca)? (RU)

- Sim
- Não [Encerrar]

BLOCO 2 - SENSIBILIDADE A PREÇO

Q6. Qual sua opinião sobre o sabor dos pasteis da pastelaria do Cláudio? (RU)

- Muito boa
- Boa
- Média
- Ruim
- Muito Ruim

Q7. Qual sua opinião sobre a variedade de opções de sabores na pastelaria do Cláudio? (RU)

- Podia ter mais opções
- Está boa

Q8. Qual sua opinião sobre a velocidade no preparo dos pasteis na pastelaria do Cláudio (RU)?

- Rápida
- Mediana
- Devagar
- Muito demorada

Q9. Qual é o valor máximo que você pagaria por um pastel? (RU)

- Menos de R\$10,00
- Até R\$ 12,00
- Até R\$11,00
- Até R\$ 10,00
- Até R\$ 13,00 [Pule para a 11]
- Até R\$ 14,00 [Pule para a 11]
- Até R\$ 15,00 [Pule para a 11]
- Mais de R\$ 15,00 [Pule para a 11]

Q11. Se uma pastelaria cobrasse 15 reais por pastel, mas oferecesse desconto pela quantidade de pasteis na mesma compra (exemplo: 2 pasteis por 25), você iria: (RU)

- Aproveitar a promoção e comprar mais pasteis.
- Continuar comprando a mesma quantidade de sempre, sem aproveitar a promoção
- Reduzir a quantidade de pasteis comprados, mesmo com a promoção
- Deixar de comprar pasteis nessa pastelaria

BLOCO 3 - QUESTÕES SOCIODEMOGRÁFICAS

Q11. Qual é seu estado civil? (RU)

- Solteiro (a)
- Casado (a)
- Divorciado (a)
- Viúvo (a)

Q12. Qual é o seu grau de escolaridade? (RU)

- Ensino Fundamental completo
- Ensino Fundamental incompleto
- Ensino Médio completo
- Ensino Médio incompleto

() Ensino Superior completo

() Ensino Superior incompleto

Q13. Na pesquisa, costumamos perguntar quantos dos seguintes itens a pessoa tem em casa. Essas informações estão totalmente seguras e serão usadas apenas para fins de pesquisa.

Por favor, fale quantos de cada um dos itens que eu vou mencionar você tem em sua casa:

	0 (Nenhum)	1	2	3	4 (ou mais)
Televisão					
Notebooks					
Banheiro					
Automóvel					
Motocicletas					
Empregados domésticos					
Aspirador de pó					
Máquina de lavar roupa					

Secadora de Roupas					
DVD					
Microondas					
Geladeira					
Freezer (aparelho independente)					

Q14. Sua casa tem água encanada? (RU)

Sim

Não

Q15. A rua em que sua casa se encontra é pavimentada? (RU)

Sim

Não

Q16. Quantas pessoas residem na sua casa (incluindo você)? (RU)

Uma pessoa

Duas pessoas

Três pessoas

Quatro pessoas

Mais que quatro pessoas

Q17. Quantas pessoas contribuem para a renda familiar? (RU)

- Somente uma pessoa
- Duas pessoas
- Três Pessoas
- Quatro pessoas
- Mais que quatro pessoas

Q18. Você possui filhos? (RU)

- Sim
- Não [Pular para a Questão 20]

Q19. Quantos filhos você possui? (RU)

- Um filho
- Dois filhos
- Três filhos
- Quatro filhos
- Mais que quatro filhos

Q20. Agradecemos sua participação! Suas respostas serão muito úteis para avaliarmos nossos preços e melhorarmos nossos serviços.

Horário de Início: ____:____

Horário de Término: ____:____

Entrevistador: _____