



EACH



Escola de Artes, Ciências e Humanidades
Universidade de São Paulo

FABIANA RODRIGUES- 11877718

JOÃO TOSOLI- 14687503

JULIA MIRANDA- 14584791

MARIA FERNANDA BARBOSA-14595504

QUESTIONÁRIO DE PESQUISA

SÃO PAULO

2024

FABIANA RODRIGUES- 11877718
JOÃO TOSOLI- 14687503
JULIA MIRANDA- 14584791
MARIA FERNANDA BARBOSA-14595504

QUESTIONÁRIO - PESQUISA I

Questionário de Pesquisa produzido para a Esquina Gourmet, com o auxílio da Heloísa Silmara, que tem como principal objetivo definir as principais perguntas para a coleta de dados.

SÃO PAULO
2024

Entrevistador(a): _____

Local: _____

Introdução:

Olá, tudo bem? Meu nome é XXX e sou aluno de Marketing da Universidade de São Paulo. Estamos realizando uma pesquisa de mercado para a Esquina Gourmet com o objetivo de compreender a aceitação de mudança de atuação da empresa. Essa pesquisa será super breve e durará cerca de X minutos. Essa pesquisa possui caráter acadêmico, então suas respostas estarão seguras.

Bloco 1 - Questões Filtro e Introdutórias

Q1. Quantos anos você tem? [RU]

- Abaixo de 18 anos [Encerrar e agradecer]
- Entre 18 e 24 anos.
- Entre 25 e 30 anos.
- Entre 31 e 36 anos.
- Entre 37 e 42 anos.
- Entre 43 e 49 anos.
- Entre 50 e 60 anos.
- 61 anos ou mais

Q2. Você mora e/ou trabalha próximos dos bairros Carrão ou Tatuapé? [RU]

- Sim.
- Não [Encerrar e agradecer]

Q3. Você costuma frequentar cafeterias?

- Sim
- Não [Encerrar e agradecer]

Q4. Você gosta de chocolate em forma de tablete?

*Encare gostar como: achar saboroso; apreciar.

- () Sim, gosto
() Não, não gosto [Encerrar e agradecer]

Q5. Você tem alergia/intolerância a algum alimento? Se sim, o que?

Bloco 2 - Questões Hábito e Comportamento de compra

Q6. Você conhece a cafeteria esquina Gourmet?

- () Sim
() Não

Caso não, falar a localização e pular questão 7

Caso sim, perguntar questão 7

Q7. Você frequenta a Esquina Gourmet? Se sim, com qual frequência?

- () Não frequento
() Sim, ocasionalmente
() Sim, com pouca frequência
() Sim, com muita frequência

Q8. Quanto você costuma gastar indo em cafeterias?

- () De R\$0,00 a R\$15,00
() de R\$15,01 a R\$30,00
() de R\$30,01 a R\$45,00
() de R\$45,01 a R\$60,00
() Acima de R\$60,00

Q9. Pensando nas suas últimas compras de chocolate em tablete nos últimos 2 meses, marque o cenário mais comum.

- () Saio para comprar especificamente chocolate
() Aproveito outras situações de compra e compro junto

Q10. Quantas vezes no mês você compra chocolate em tablete?

- Uma a Duas
- Três a Quatro
- Cinco a Seis
- Sete ou mais

Q11. Quanto você pagou no seu último chocolate em tablete? (RU)

Considere um chocolate de 100 gramas

- Menos de R\$10,00
- De R\$10,01 a R\$15,00
- De R\$15,01 a R\$20,00
- De R\$20,01 a R\$25,00
- De R\$25,01 a R\$30,00
- De R\$30,01 a R\$35,00
- Mais de R\$35,00

Q12. Quantas gramas aproximadamente um chocolate deve ter para você?

- 15g
- 25g
- 100g
- 165g
- Mais de 165g

Q13. Em uma escala de 1 a 5, o quanto você acha que chocolate em tablete combina com tomar café?

0 |-----1-----2-----3-----4-----|5

0- Não combina nada

5- Combina muito

Bloco 3 - Produto

(Momento de visualização da embalagem e degustação do chocolate):

“Escolha o chocolate que mais te agrada e analise a embalagem, cheiro, formato e após experimentar. “

Q14. Qual desses dois tipos de chocolate em forma de tablete você prefere?

- Branco
- Preto meio amargo

Q15. Quanto você gostou da embalagem de chocolate mostrada?

- Desgostei muito
- Desgostei parcialmente
- Nem desgostei, nem gostei
- Gostei parcialmente
- Gostei muito

Q16. Quanto você gostou do gosto do chocolate degustado?

- Desgostei muito [RU]
- Desgostei parcialmente
- Nem desgostei, nem gostei
- Gostei parcialmente
- Gostei muito

Q17. Você estaria disposto (a) a pagar 12 reais neste chocolate num tablete de 100g? [RU]

- Sim, achei o valor caro porém o chocolate de tablete é gostoso e vale a pena
- Sim, achei o valor bom para um chocolate de tablete
- Não, achei o valor muito caro e o chocolate não vale a pena
- Não, achei o chocolate bom, porém o valor ta muito alto
- Não sei dizer se compraria ou não compraria

Q18. Quanto você gostou do cheiro do chocolate degustado? [RU]

- Desgostei muito
- Desgostei parcialmente
- Nem desgostei, nem gostei
- Gostei parcialmente
- Gostei muito

Q19. Quanto você gostou da cor do chocolate degustado? [RU]

- Desgostei muito
- Desgostei parcialmente
- Nem desgostei, nem gostei
- Gostei parcialmente
- Gostei muito

Q20. Quanto você gostou do formato do chocolate degustado? [RU]

- Desgostei muito
- Desgostei parcialmente
- Nem desgostei, nem gostei
- Gostei parcialmente
- Gostei muito

Q21. As gramas (15g) do chocolate degustado te satisfazem como brinde para receber na Esquina Gourmet? [RU]

- Sim
- Não

Q22. Quanto você gostou do tamanho do chocolate degustado? [RU]

- Desgostei muito
- Desgostei parcialmente
- Nem desgostei, nem gostei
- Gostei parcialmente
- Gostei muito

Q23. Qual a probabilidade de você frequentar a Esquina Gourmet sabendo que esse chocolate seria vendido neste estabelecimento?[RU]

- Muito improvável
- Parcialmente improvável
- Nem provável, nem improvável
- Parcialmente provável
- Muito provável

Q24. Qual a probabilidade de você trocar a atual cafeteria que frequenta pela Esquina Gourmet por causa desse chocolate? [RU]

- () Muito improvável
- () Parcialmente improvável
- () Nem provável, nem improvável
- () Parcialmente provável
- () Muito provável

Q25. Dentre essas características, escolha qual a mais relevante na sua escolha ao comprar um chocolate em forma de tablete [RU]

- () Sabor
- () Espaço onde está sendo vendido
- () Preço
- () Qualidade

Q26. Qual você considera que é um preço aceitável para pagar nesse chocolate produzido e vendido pela Esquina Gourmet? [RU]

- () De R\$0,00 a R\$5,00
- () de R\$6,00 a R\$10,00
- () de R\$11,00 a R\$15,00
- () de R\$16,00 a R\$20,00
- () Acima de R\$20,00

Bloco 4 - Questões socioeconômicas

Q27. Qual zona você mora?

- () Zona sul
- () Zona norte
- () Zona leste
- () Zona oeste

Q28. Na pesquisa, costumamos perguntar quantos dos seguintes itens a pessoa tem em casa. Essas informações estão totalmente seguras e serão usadas apenas para fins de pesquisa.

Por favor, fale quantos de cada um dos itens que eu vou mencionar você tem em sua casa:

	0 (Nenhum)	1	2	3	4 (ou mais)
Notebooks					
Banheiro					
Automóvel					
Motocicletas					
Empregados domésticos					
Aspirador de pó					
Máquina de lavar roupa					
Secadora de Roupa					
DVD					

Microondas					
Geladeira					
Freezer (com a geladeira)					

Q29. Sua casa tem água encanada? (RU)

Sim

Não

Q30. A rua em que sua casa se encontra é pavimentada? (RU)

Sim

Não

Q31. Quantas pessoas residem na sua casa (incluindo você)? (RU)

Uma pessoa

Duas pessoas

Três pessoas

Quatro pessoas

Mais que quatro pessoas

Q32. Qual o nível de escolaridade do chefe da família? (RU)

Analfabeto/Fundamental I Incompleto

Fundamental I completo/ Fundamental II incompleto

Fundamental II completo/ Médio incompleto

Médio completo/ Superior incompleto

Superior completo

Q33. Você possui filhos? (RU)

Sim

Não [Pular para a Q30]

Q34. Quantos filhos você possui? (RU)

Um filho

Dois filhos

Três filhos

Quatro filhos

Mais que quatro filhos

Q35. Você poderia, por gentileza, disponibilizar informações para contato? Todos os dados ficarão guardados sob total sigilo e não enviaremos mensagens indesejadas. Precisamos dessas informações apenas para a validação da pesquisa. (RA)

Nome: _____

Q36. Telefone: () _____ - _____

Q37. E-mail: _____

Q38. Entrevistador:

Q39. Local:

